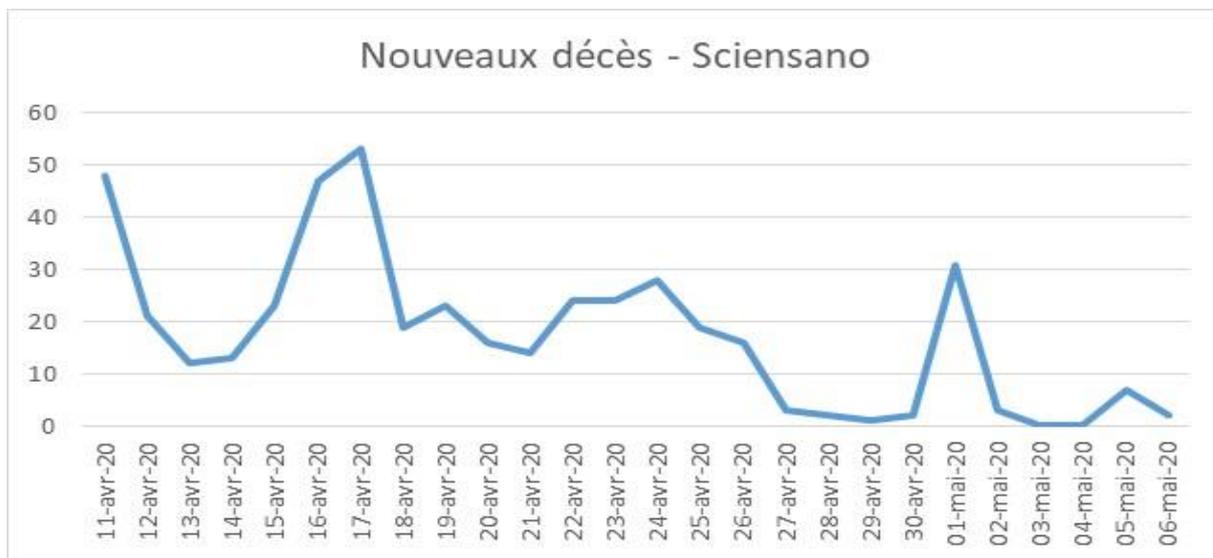




## Plan d'action Maisons de repos (MR) et Maisons de repos et de soins (MRS)– actualisation au 12/05/2020

*Last news :*

*Même si la plus grande prudence reste de mise, la situation en MR-MRS semble se stabiliser. Le nombre de résidents touchés continue à augmenter, mais moins vite qu'en mars et en avril. Le nombre de décès est en diminution constante, comme en témoigne le graphique suivant :*



*Nombre de nouveaux décès en MR(S) en Région bruxelloise - cas probables et confirmés - Source : Sciensano*

*On note également une diminution très encourageante du personnel absent pour cause de maladie : nous sommes passés d'un absentéisme moyen de 16% début avril à 8% actuellement.*

*Sur les 137 MR-MRS COCOM à Bruxelles, 122 sont maintenant sorties des problèmes les plus importants, tant en ce qui concerne le matériel de protection qu'en ce qui concerne l'absentéisme du personnel. Elles continuent néanmoins à être suivies sur base des données qu'elles introduisent tous les jours dans Sciensano et peuvent rappeler la coordination des équipes de soutien en cas de rechute.*



En Belgique, comme ailleurs dans le monde, les maisons de repos sont particulièrement exposées au coronavirus, et ce malgré les mesures de confinement et de protection qui ont été décidées très rapidement sur l'ensemble du territoire (interdiction des visites, isolement des résidents présentant des symptômes, mesures de distanciation...).

Dès le départ de l'épidémie, la Région Bruxelloise a mis en place un monitoring puis un **Plan d'action Maisons de repos** qui fait l'objet d'adaptations et de renforcements quotidiens afin de soigner les résidents malades, de prévenir et de lutter contre la propagation du virus, mais également de protéger le personnel et de renforcer les maisons de repos. Un premier budget exceptionnel de 4 millions d'euros a été dégagé par le Gouvernement bruxellois le 27 mars pour permettre l'achat de matériel de protection supplémentaire, la désinfection et le traitement des déchets, l'éventuel aménagement des locaux pour faire face à la crise et certains coûts salariaux supplémentaires.

Les mesures sont les suivantes :

## **1. Soigner les résidents malades et lutter contre la propagation du virus**

### **✓ Campagnes de dépistage (testing)**

Pour arriver à mieux organiser les soins en fonction de l'état des patients et du personnel, il était important de dépister, en une vague générale pour commencer, les porteurs malades et surtout non malades. Plus de 20.000 tests ont été mis à disposition de la Région bruxelloise par le Gouvernement Fédéral.

La distribution des tests dans les MR-MRS est aujourd'hui terminée. 3 % du personnel et 6 % des résidents ont été testés positifs au Covid-19. Ces résultats sont comparables à ceux observés sur l'ensemble de la Belgique.



SUMMARY		Total			Asymptomatic			Symptomatic		
		N test	N pos test	% pos test	N test	N pos test	% pos test	N test	N pos test	% pos test
Resident	All	126469	5564	4%	121104	4196	3%	5365	1368	25%
Worker	All	122999	3045	2%	115424	2219	2%	7575	826	11%
Resident	Brussels	12632	702	6%	11643	519	4%	989	183	19%
	Vlaanderen	71691	2602	4%	69131	1955	3%	2560	647	25%
	Wallonie	42146	2260	5%	40330	1722	4%	1816	538	30%
Worker	Brussels	9577	275	3%	8758	207	2%	819	68	8%
	Vlaanderen	78578	1527	2%	73512	1086	1%	5066	441	9%
	Wallonie	34844	1243	4%	33154	926	3%	1690	317	19%

### ✓ Aménagement du confinement

L'isolement des personnes âgées dans les MR-MRS peut se révéler une menace aussi redoutable que le virus lui-même. C'est la raison pour laquelle un protocole très strict a été mis en place afin de permettre à nouveau aux résidents de recevoir des visites sous conditions. A ce jour, 32 MR/S organisent des visites (dans le jardin, derrière une vitre ou encore dans la MR/S) et 12 MR/S prévoient de commencer les visites la semaine prochaine. Pour les autres, elles sont soit encore en pourparlers avec les acteurs, soit elles ne sont pas encore prêtes. Nous espérons que les conditions seront remplies rapidement pour augmenter le nombre de maisons de repos ouvertes aux visites. D'autant plus qu'à ce stade, aucun problème lié aux visites n'a été signalé dans les réunions de suivi avec les maisons de repos.

Par ailleurs, une collaboration entre les Cabinets Maron et Clerfayt avec l'appui du CIRB et d'Iriscare a permis la distribution de tablettes dans les maisons de repos bruxelloises avec une fiche explicative pour pouvoir organiser des vidéoconférences entre les résidents et leurs familles. Ces tablettes ont été choisies pour leur capacité à résister aux lavages en surface avec des produits désinfectants.



### ✓ **Equipes d'intervention rapide et de soutien**

Deux équipes de MSF, une de la Croix Rouge et une de la Fédération des Maisons Médicales, continuent à soutenir les réorganisations du travail et l'utilisation du matériel dans les 15 MR-MRS qui sont encore en difficulté. Les activités des équipes de MSF seront modulées en fonction des besoins à venir.

## **2. Protéger le personnel**

### ✓ **Matériel de protection**

La dernière distribution en date du 5 mai porte la quantité totale de matériel distribué depuis le début de la crise sanitaire à 1 700 000 masques chirurgicaux, 43 000 masques FFP2, 86 000 masques en tissu, 55 000 surblouses et 18 000 visières. Il est à noter que l'entièreté des coûts de ce matériel de protection fourni par Iriscare aux maisons de repos sera assumé par les autorités régionales.

Par ailleurs, une collaboration entre Iriscare, Citydev, hub.brussels et les cabinets compétents est mise en place afin de faire correspondre l'offre de producteurs bruxellois à la demande des secteurs. Aujourd'hui cette offre concerne essentiellement des blouses réutilisables (pour lesquelles la pénurie est actuellement majeure concernant les jetables) et des visières, mais pourrait aussi concerner d'autres matériaux comme les masques FFP2 dans le futur. Ces collaborations permettent de lier les besoins sanitaires à la relocalisation de la production de certains matériaux essentiels dont la disponibilité, pour l'instant, nous rend extrêmement dépendants du marché mondial.

Des contacts sont également pris avec la structure qui va commencer la production de masques chirurgicaux en Région wallonne afin de constituer, à minima, un stock stratégique de masques de ce type.



### ✓ **Soutien psychologique**

Les équipes agréées en soins palliatifs ainsi que des psychologues de MSF répondent aux demandes de soutien, notamment psychologique, des résidents et des équipes soignantes durant ces moments difficiles. Deux équipes mobiles de soutien psychologique au personnel sont également disponibles.

## **3. Renforcer les maisons de repos pour assurer les soins aux résidents**

### ✓ **Renfort de l'armée**

Les deux MRS qui bénéficiaient de l'aide de l'armée ont pu s'en détacher la semaine passée déjà, mais là aussi la situation y reste fragile et surveillée de très près.

### ✓ **Personnel en renfort**

Iriscare a mis sur pied des équipes mobiles d'infirmiers pour renforcer les équipes dans les maisons de repos. Trois MR-MRS sont actuellement renforcées par ce mécanisme. Par ailleurs, les structures peuvent également compter sur du personnel et des équipes de médecins généralistes volontaires.

### ✓ **Contact quotidien avec chaque direction**

Depuis le début de l'épidémie, les services d'Iriscare et la cellule prévention hygiène des SCR se mettaient quotidiennement en contact avec la direction de chaque maison de repos à Bruxelles, pour faire le point et être informés de toute situation difficile ou besoin d'appui. De plus, les maisons de repos doivent transmettre quotidiennement les statistiques utiles à Sciensano qui les communique à Iriscare et aux Services du Collège.

Ce monitoring quotidien, qui a maintenant pu passer à un contact deux fois par semaine dans 122 MR-MRS, permet à Iriscare et aux Services du Collège réuni



d'évaluer la situation et d'adapter au jour le jour le dispositif en fonction de l'évolution des besoins.

*Pour Alain Maron, « la situation semble actuellement sous contrôle grâce au travail des services de la COCOM et d'Iriscare, mais aussi, on ne le soulignera jamais assez, grâce au travail des personnels soignant et non-soignant dans les maisons de repos et les maisons de repos et de soins. Nous savons à quel point leurs conditions de travail ont été et sont toujours très difficiles. Ils ont malgré tout répondu présents avec beaucoup de courage et de dévouement. Nous voulons les remercier pour cela. Saluons également l'appui crucial de nos partenaires (MSF, Croix Rouge, Armée belge, Fédération des Maisons médicales, FAMGB) et des volontaires. Cette situation reste néanmoins fragile et c'est pourquoi nous maintenons une vigilance de tous les instants pour empêcher une seconde vague ».*