

# Shifting Urban Logistics

Programme d'accompagnement  
en logistique urbaine durable  
pour les entreprises bruxelloises



La Région et l'Europe investissent dans votre avenir !  
Het Gewest en Europa investeren in uw toekomst!



# Shifting Urban Logistics

## Origine et raison d'être du projet

### Contexte

La logistique du dernier kilomètre constitue un défi et une source importante **de coûts et d'inefficacité** pour les entreprises bruxelloises

- > **Coût du dernier kilomètre** : jusqu'à 50% des coûts de la chaîne logistique à cause de la concentration des contraintes
- > **Inefficacité opérationnelle** : la vitesse moyenne d'un véhicule en heure de pointe à Bruxelles est de 11 km/h, sans compter le temps perdu à la recherche d'une place de stationnement (jusqu'à 25 min dans certaines zones urbaines)
- > **Impacts environnementaux** : la logistique représente 15% du trafic urbain mais 30 à 50% des émissions de GES en RBC
- > **Cadre réglementaire** : -55% émissions en 2030 (European Green Deal), taxes (EU ETS2), politiques locales plus restrictives en matière de mobilité (Good Move)
- > **Des solutions alternatives existent** mais il n'est pas toujours aisé pour les entreprises de les identifier, les dimensionner voire de les intégrer efficacement à leur réalité opérationnelle.



Congestion  
Retards  
Échecs de livraison



Restrictions d'accès  
Circulation difficile



Stationnement difficile  
Image négative  
Amendes



Stress  
Accidents  
Pollution

# Shifting Urban Logistics

## Origine et raison d'être du projet

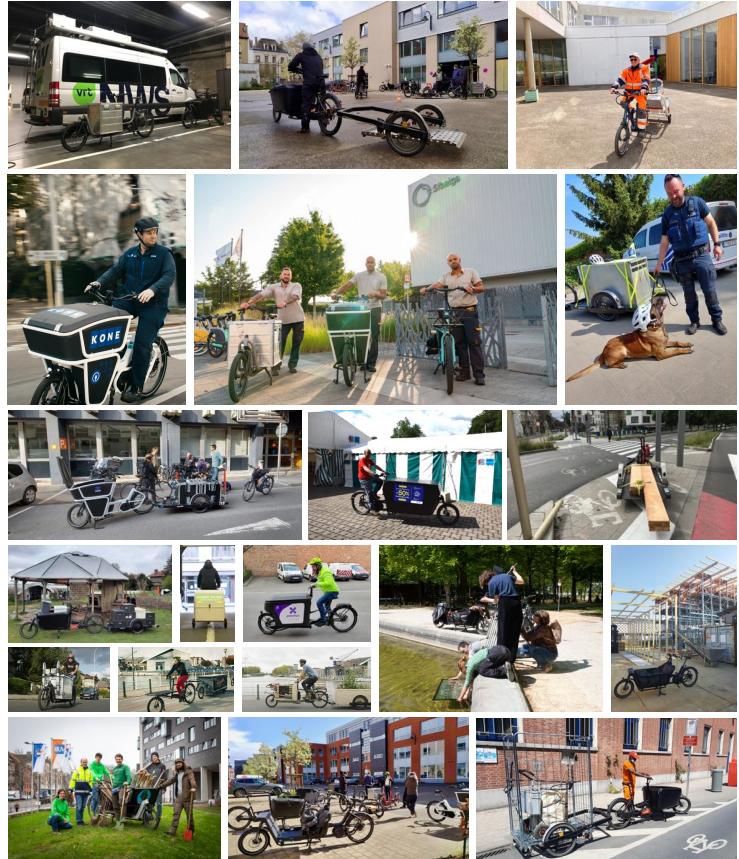
### Genèse du projet (cAIRgo bike)

Entre 2020 et 2023, nous avons accompagné **220 entreprises et les organisations publiques bruxelloises** dans leur conversion au vélo-cargo grâce à un programme combinant analyse des besoins, conseils personnalisés, formations et tests sur le terrain.

- > **Le potentiel d'utilisation du vélo-cargo est élevé**, en particulier dans les métiers de services (incl. maintenance) et chez les artisans et entreprises du secteur de la construction ;
- > **Il existe un intérêt pour du conseil opérationnel** et spécialisé en logistique urbaine durable ;
- > **La logistique est un sujet essentiel mais souvent négligé**, sinon mal maîtrisé par les entreprises, qu'elles que soient leur taille et leur niveau de maturité ;



<https://cairgobike.brussels>



# Shifting Urban Logistics

## Présentation générale

### Résumé du projet

Un programme d'accompagnement spécialisé en **transition logistique durable** conçu pour les entreprises bruxelloises de toutes tailles, à des stades de développement différents et concernées par la logistique de distribution, la logistique inverse ou circulaire et/ou la logistique de services.

Période : 07/2024 - 12/2028

### Partenaires :



REGION DE BRUXELLES-CAPITALE  
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

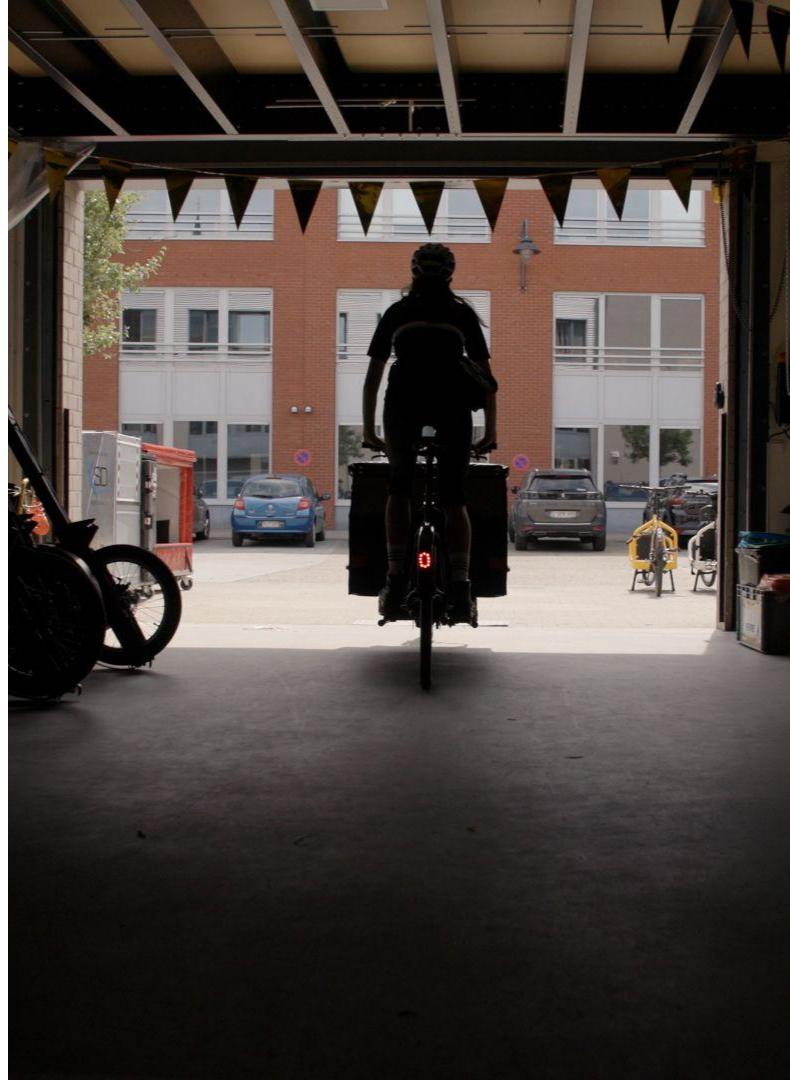
SERVICE PUBLIC REGIONALE DE BRUXELLES



Co-financé par  
l'Union européenne  
Budget communautaire de l'Union européenne

La Région et l'Europe investissent dans votre avenir !  
Het Gewest en Europa investeren in uw toekomst!

[www.shiftingurbanlogistics.eu](http://www.shiftingurbanlogistics.eu)



# Shifting Urban Logistics

## Pour qui ? Pour quoi ?

### Quelles entreprises ?

⚠ Siège social ou d'exploitation en RBC

#### Catégories

- ✓ Micro, petites et moyennes entreprises
- ✓ Indépendants (incl. Smart ou équiv.)
- ✓ ASBL avec une activité commerciale
- ✓ Projets en création
- ✓ Grandes entreprises (quota limité)
- ✗ ASBL sans activité commerciale
- ✗ Organisations publiques

#### Stade de développement

-  En création
-  En croissance
-  Mature / en transformation

### Quels enjeux logistiques ?

- Transition vers la cyclo-logistique
- Flotte mixte (incl. électrification)
- Optimisation de flux logistiques
- Hubs urbains
- Stratégie d'approvisionnement et stock
- Automatisation de processus

#### Pistes pour le futur

- Digitalisation
- Multimodalité (fluvial/rail)
- IA et logistique
- ...

# Shifting Urban Logistics

## Pour les starters : programme CREATE

### Objectif

**Sensibiliser** les entreprises en création ou pré-création à la logistique urbaine et les aider à **élaborer** le modèle logistique durable de leur future entreprise

### Cible

**Starters** avec business plan ± établi (n° TVA pas nécessaire)

Pas encore en activité ou dans les premiers mois

> KPI = 120 starters accompagnés fin 2028

### Méthodologie proposée

- 1. Atelier collectif** : sensibilisation aux enjeux et aux coûts de la logistique urbaine, élaboration d'une fiche d'identité logistique
- 2. Coaching individuel** : échange avec 2 experts logistique et financier (1h30) et approfondissement de la fiche d'identité logistique
- 3. Guide pratique** et conseils personnalisés
- 4. Suivi** après 6 à 12 mois



# Shifting Urban Logistics

Pour les entreprises : DESIGN & TRANSFORM

## Objectif

**Créer, dimensionner et déployer** le modèle logistique durable d'une entreprise

## Cible

**Indépendants, TPE, PME, ASBL et grandes entreprises**

Défis en logistique urbaine

Sensibilité en matière de transition et/ou engagements RSE

> KPI = 100 entreprises accompagnées fin 2028

## Méthodologie proposée

Accompagnement sur-mesure et fonction des défis de l'entreprise

**1. Analyse des besoins** et définition du périmètre de l'étude

**2. Ebauche de scénarios**

**3. Dimensionnement** du scénario préférentiel et calcul d'impacts

**4. Test pilote** (optionnel – programme TRANSFORM)

**5. Feuille de route opérationnelle**



# Premiers participants

## Exemples de thématiques abordées durant les accompagnements



**FACQ** : optimisation des tournées de livraison dans une logique de diversification de la flotte de véhicules (camions 3,5t et 19t, vélos-cargos)



**SENEC** : analyse de faisabilité d'un modèle cyclo-logistique pour les interventions des techniciens afin d'éviter les pertes de temps dues aux embouteillages et les amendes de stationnement



**CYCLO asbl** : rationalisation de la stratégie d'approvisionnement des 9 ateliers bruxellois en pièces détachées

# Premiers participants

## Exemples de thématiques abordées durant les accompagnements



**EAT DESSERTS FIRST:** étude de faisabilité d'un modèle de logistique (externalisé) de haute qualité, flexible et à faible impact sur l'environnement



**Serve The City asbl :** faciliter l'activité de distribution de repas grâce à l'acquisition d'un vélo-cargo et d'une remarque et la mise en place de formations et de guides d'apprentissage pour les bénévoles



**ATELIER GROOTEILAND asbl :** rendre le modèle logistique pérenne dans une perspective de mise à l'échelle, conseils pour la numérisation des processus et le dimensionnement de la flotte

**Intéressé(e) ?  
Contactez nous !**

Plusieurs formules sont disponibles en fonction de vos besoins.

**Information et inscriptions :**

> **SUL@urbike.be**

**urbike**



**BRUSSEL MOBILITEIT  
BRUXELLES MOBILITÉ**  
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL  
SERVICE PUBLIC REGIONAL DE BRUXELLES



Géfondé par  
l'Union européenne  
Wederopgebouwd door  
de Europese Unie

La Région et l'Europe investissent dans votre avenir !  
Het Gewest en Europa investeren in uw toekomst!





**urbike SCES**  
Cooperative of cycle logistics

sul@urbike.be  
[www.urbike.be](http://www.urbike.be)

