

SAMEN INZETTEN OP EEN DYNAMISCHE, AANTREKKELIJKE EN SOLIDAIRE REGIO

MEMORANDUM VAN BRUXEO
VOOR DE REGIONALE VERKIEZINGEN VAN BRUSSEL IN 2019



Confederatie
van SocialProfit
Ondernemingen

**VERANTWOORDELIJKE
UITGEVER**

Jean-Claude Praet
Congresstraat 37-41 (b3)
1000 Brussel

GRAPHISCH ONTWERP
inextenso.be

BRUXEO – De Confederatie van socialprofitondernemingen – is de organisatie die de werkgevers van de socialprofitsector van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vertegenwoordigt. BRUXEO werkt en handelt in overleg met de andere structuren die de socialprofitsector vertegenwoordigen: UNISOC op federaal niveau, UNIPSO in het Waalse Gewest en VERSO in Vlaanderen.

Wij nodigen u uit om kennis te nemen van hun prioriteiten, die zijn opgenomen in hun respectieve memorandums, en om kennis te maken met ons memorandum 'Europa' dat onze gezamenlijke prioriteiten beschrijft op Europees niveau.

BRUXEO

Congresstraat 37-41 / Bus 3
1000 Brussel
+32 (0)2 210 53 08
info@bruxeo.be
www.bruxeo.be

UNIPSO

Square Arthur Masson 1 / Bus 7
5000 Namen
+32 (0)81 24 90 20
unipso@unipso.be
www.unipso.be

UNISOC

Kolonel Bourgstraat 122
1140 Brussel
+32 (0)2 739 10 72
info@unisoc.be
www.unisoc.be

VERSO

Kolonel Bourgstraat 122 / Bus 4
1140 Brussel
+32 (0)2 739 10 71
info@verso-net.be
www.verso-net.be

INLEIDING

De verkiezingen van 26 mei 2019 vormen een nieuw vertrekpunt om samen, met alle sterke eigenschappen die het Brussels Hoofdstedelijk Gewest telt, te bouwen aan een dynamisch, aantrekkelijk en solidair Brussel.

De afgelopen legislatuur stond in het teken van de zesde staats hervorming en de integratie van nieuwe bevoegdheden afkomstig van de federale staat, het beheer van nieuwe budgetten en de invoering van nieuwe instanties om deze op te vangen. Het institutionele traject heeft tijd gekost, maar ook al moeten bepaalde voorzieningen nog voltooid worden, is er al veel gerealiseerd. Voor de socialprofitsector is bijvoorbeeld de opstart van Iriscare in 2018 een belangrijke realisatie. Bovendien zijn er twee recente federale wetten met betrekking tot de hervorming van de vennootschapswetgeving en het semi-agoraal werk die vragen oproepen en die de sector verontrusten met betrekking tot het respect voor de identiteit en professionaliteit ervan. De ondertekening van een nieuw socialprofitakkoord en de toekomstige concretisering ervan is een ander opmerkelijk feit van deze legislatuur.

Als stedelijke pool zet het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn constante en snelle evolutie voort, en die gaat veel verder dan alleen maar de institutionele kwesties. De noden en de verwachtingen van de bevolking nemen toe, veranderen en worden gevarieerder. Voor sommige van deze vragen bestaan coherente en adequate maatschappelijke antwoorden, terwijl andere nog moeten uitgewerkt worden. Laten we samen deze uitdagingen aangaan!

Socialprofitondernemingen voorzien dagelijks in de noden van een gewest dat voortdurend in verandering is. Centraal daarvoor is het evenwicht dat zij nastreven tussen maatschappelijke verantwoordelijkheid die centraal staat voor hun sociale doelstelling en een beleidsverantwoordelijkheid die onmisbaar is om hun doelstellingen te realiseren.

Wij willen graag de vooruitgang en de bijdragen van BRUXEO onder de aandacht brengen, alsook van de 100 000 werknemers en 5 500 socialprofitondernemingen, voor de ontwikkeling van Brussel en het welzijn van zijn inwoners. U zal zien in welke mate het investeren in socialprofitondernemingen een vruchtbare investering vormt voor de duurzame ontwikkeling van Brussel.

Investeren in de socialprofitsector, dat is investeren in het algemeen belang, de economische ontwikkeling ondersteunen en het welzijn van de Brusselaars en van de toekomstige generaties versterken:

- Toegankelijke en kwaliteitsvolle diensten en moderne infrastructuur versterken de levenskwaliteit en de gezondheid van de inwoners, en de aantrekkelijkheid van Brussel;
- Opgeleide werknemers met een kwalificatie die overeenstemt met de behoeften van de werkgevers, die in goede gezondheid verkeren en beschikbaar zijn op de arbeidsmarkt, vormen de basis van een bloeiende economie;
- Een bewezen maatschappelijke impact, een aanzienlijke toegevoegde waarde en kwaliteitsvolle jobs die niet naar het buitenland verplaatst kunnen worden en die zinvol zijn, vormen evenzeer een meerwaarde voor het gewest.

Met de betrokken socialprofitsectoren stellen wij 10 positieve en opbouwende krachtlijnen voor om de economische, maatschappelijke en milieu-ontwikkeling van Brussel te ondersteunen. Wij hopen dat deze getrouw zullen vertaald worden, in eerste instantie in de politieke programma's en later in de verklaringen en de acties van de Brusselse regeringen.



Jean-Claude Praet,
Voorzitter



Christian Dejaer,
Afgevaardigd bestuurder

BRUXEO – ACTOR EN BEVOORRECHTE PARTNER VOOR DE ONTWIKKELING VAN BRUSSEL

BRUXEO is de unieke interprofessionele confederatie die de werkgevers van de socialprofitsector van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vertegenwoordigt.

Zesentwintig federaties zijn aangesloten bij BRUXEO; zij vertegenwoordigen de werkgevers van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die actief zijn in de volgende sectoren:

- gezondheidszorg;
- onthaal- en huisvestingsinstellingen;
- welzijn en maatschappelijk welzijn;
- sociocultureel werk en sport;
- thuishulp;
- podiumkunsten;
- onderwijs;
- sociale economie.

Met zijn 26 leden bevestigt BRUXEO zich als actor en bevoorrechte partner van de duurzame ontwikkeling van Brussel, van de goede gezondheid van zijn ondernemingen, van het welzijn van zijn inwoners, maar ook van de toekomstige generaties.

Onze belangrijkste opdrachten zijn:

1 Het coördineren, vertegenwoordigen en stimuleren van de intersectorale werkgeversbelangen op het niveau van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest door deel te nemen aan de sociaaleconomische dialoog (ESRBHG), aan de socialprofitakkoorden of aan verschillende overlegvergaderingen (ACTIRIS, IRISCARE, enz.).

2 Kwaliteitsvolle diensten ontwikkelen voor onze leden en de Brusselse socialprofitondernemingen (informatie, documentatie, analyse, werkgroepen, diensten voor 'energie' en 'diversiteit', enz.).

3 Ruimte bieden voor ontmoetingen, uitwisselingen en reflectie tussen collega's over de voornaamste uitdagingen voor en belangen van de sector. De ontwikkeling van de socialprofitsector, de waarden en het sociaaleconomisch model ervan stimuleren.

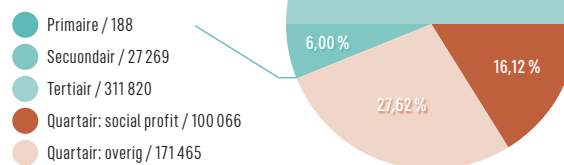
SOCIALPROFITSECTOR – MOTOR VAN DE BRUSSELSE ECONOMIE!

100 066 personen, of 16 % van de totale tewerkstelling in Brussel (620 808 werknemers), en zelfs 26 % met het onderwijs, werken in de socialprofitsector (bron RSZ - dec. 2016):

- 34 523 werknemers in de gezondheidszorg;
- 32 982 werknemers in de sociale diensten:
 - met huisvesting: 14 729 werknemers,
 - zonder huisvesting: 18 253 werknemers;
- 28 402 werknemers in de socioculturele sector;
- 4 160 werknemers in de ziekenfondsen;
- 58 800 werknemers in het onderwijs.

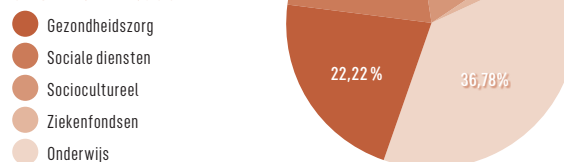
De tewerkstelling in de sector wordt als volgt gekarakteriseerd: 6 % vrouwen (67 904) en 32 % mannen (32 162), 77 % in de privésector (7 907) en 23 % in de overheidssector (23 160). Deze zijn actief in 5 464 ondernemingen, of 15 % van de totale ondernemingen in Brussel, die gemiddeld 18 werknemers tellen.

ARBEIDSPLAATSEN VOLGENS SECTOR – BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST – 31.12.2016



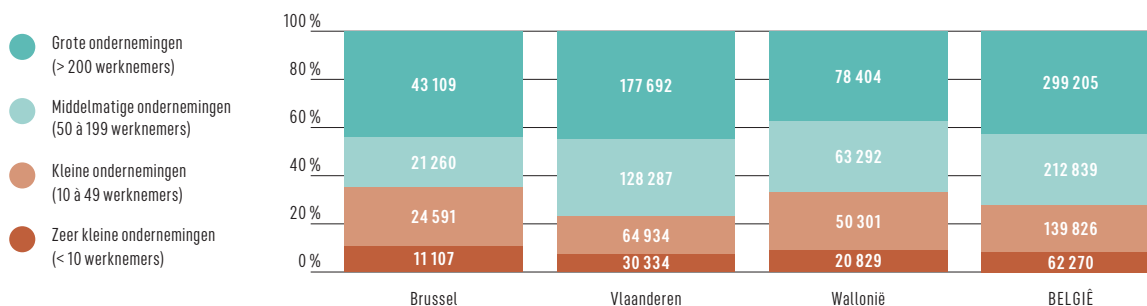
(Bron: RSZ, gedecentraliseerde statistieken - Bewerking: Verso)

AANTAL ARBEIDSPLAATSEN VOLGENS TYPE SOCIALPROFIT-SECTOR IN BRUSSEL



(Bron: RSZ, gedecentraliseerde statistieken 31/12/16)

WERKVERDELING PER GROOTTE VAN SOCIALPROFITONDERNEMING (RSZ, 4de trimester 2016)



Naast hun maatschappelijke impact hebben deze ondernemingen ook een grote economische bijdrage:

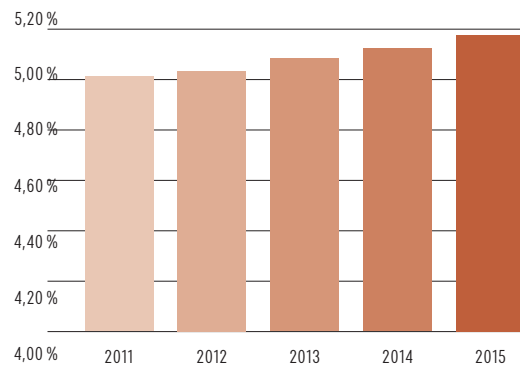
- **Productie (onderwijs uitgesloten): 6,5 miljard €**
- **Intermediair verbruik: 2,86 miljard €**
- **Toegevoegde waarde: meer dan 4 miljard €, hetgeen 6 % van het totaal aan toegevoegde waarde vertegenwoordigd, of 12% met het onderwijs**

(Bron: INR - 2015)

De evolutie van de socialprofitsector t.o.v. de rest van de economie is ook zeer verhelderend. De tewerkstelling in de Brusselse socialprofitsector steeg met 8,3% tussen 2009 en 2014, terwijl het aantal ondernemingen met 7,3% tijdens dezelfde periode steeg.

(Bron: satellietrekening van de IZW's - NBB)

AANDEEL INTERMEDIAR VERBRUIK IN TOTALE ECONOMIE (%) BELGIË



De toegevoegde waarde wordt per sector zo onderverdeeld:

- Gezondheidszorg: € 2 542,7 miljoen;
- Sociale diensten: € 1 098,9 miljoen;
- Socioculturele sector: € 690 miljoen;
- Onderwijs: € 4 018,4 miljoen.

De sector zal naar de toekomst toe de economie blijven ondersteunen. Volgens de vooruitzichten 2017-2023 van het Federaal Planbureau zal de werkgelegenheid en de toegevoegde waarde van de sector sterker stijgen dan de totale economie:

	GEMIDDELD JAARLIJKS GROEIpercentage 2017-2023 VAN DE TOEGEVOEGDE WAARDE			GEMIDDELD JAARLIJKS GROEIpercentage 2017-2023 VAN DE WERKGELEGENHEID		
	Brussel	Vlaanderen	Wallonië	Brussel	Vlaanderen	Wallonië
Gezondheid en sociale diensten	1,5%	1,8%	1,7%	2%	2,4%	2,2%
Total economie	1,2%	1,7%	1,4%	0,6%	1%	0,9%

SAMEN DE UITDAGINGEN VAN DE VOLGENDE LEGISLATUUR AANGAAN

BRUXEO wil een actor en partner zijn van de ontwikkeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met het oog op de uitdagingen die gedurende de hele volgende legislatuur dienen aangegaan te worden:

- Samenwerking tussen deelstaten:
 - zorgen voor een coherent en sterk zorgaanbod op het Brussels grondgebied, gezien de toegenomen versnippering inzake gezondheid en welzijn;
 - verschillende diensten die verband houden met historische of overgehevelde bevoegdheden bieden voordelen, zowel voor de Brusselaars als voor de burgers van de twee andere gewesten. 30 % van de ziekenhuisopnamen in Brussel heeft

betrekking op personen die niet gedomicilieerd zijn op Brussels grondgebied, en de aantrekkelijkheid van de universiteiten en van het culturele aanbod overschrijdt eveneens de grenzen van het gewest, waardoor een voortdurende dialoog met de andere deelstaten noodzakelijk is.

- Kwaliteitsvolle maatschappelijke diensten garanderen die toegankelijk zijn voor alle Brusselaars: dagelijks maken de Brusselse socialprofitondernemingen deze diensten toegankelijk voor iedereen, ondanks de Europese en federale trend om diensten te liberaliseren en de sociale zekerheid te beperken.
- Demografische evolutie van het Brussels Gewest: met 150 000 extra inwoners in 2040¹ en veel meer 80-plussers dan in de andere gewesten, nemen de maatschappelijke noden toe, zowel voor de jongeren als voor de ouderen.²

25 %

De strijd aanbinden tegen de verarming van de bevolking en sociale ongelijkheid is voor 25 % van de werkgevers uit de socialprofitsector de belangrijkste inzet om van Brussel een aantrekkelijke regio te maken voor de inwoners en de ondernemingen³.



- 1 Federaal Planbureau, 2018, 'Jaarlijkse evolutie van de bevolking 2018-2070'; Overzicht 1.6.1.1.
- 2 http://www.didiergosuin.brussels/sites/default/files/communiqués-de-presse/20180712_dossierdepreste_plan_sante_bruxellois.pdf
- 3 De gegevens en cijfers opgenomen in de kadertjes van dit memorandum zijn afkomstig van een enquête die werd uitgevoerd door BRUXEO bij Brusselse socialprofitondernemingen om zodoende hun noden en meningen te bundelen, en om op basis hiervan ons memorandum op te stellen en te illustreren.

- Strijd tegen de verarming van de Brusselaars: 31% van de Brusselaars leeft met een inkomen dat onder de armoedegrens ligt (€ 1083/maand voor een alleenstaande), terwijl het Belgische gemiddelde 15,5% bedraagt⁴. Het risicopercentage voor armoede of sociale uitsluiting bedraagt ongeveer 38%. Alle Brusselse sociale en gezondheidssectoren waarschuwen voor het verergeren van deze situatie die een bedreiging vormt voor de Brusselaars en die leidt tot een stijging van de vraag naar social-profitdiensten⁵.
- Maatschappelijke heterogeniteit: deze manifesteert zich met name door grote ongelijkheden inzake werkloosheid en gezondheid. Het verschil qua levensverwachting tussen de armste en de meest welgestelde Brusselse gemeenten bedraagt 3 jaar voor mannen, en 2,6 jaar voor vrouwen, terwijl het werkloosheidspercentage schommelt tussen 9 en 26%, naargelang de gemeenten⁶.
- Energie en milieu: het gewest moet tegen 2020 4% hernieuwbare energie bereiken in zijn bruto-eindverbruik. Momenteel ver-
tegenwoordigt deze energie (exclusief bio-massa) nauwelijks 0,2% van het verbruik van het Brussels Gewest⁷.
- Mobiliteit: een regio die alsmaar meer overbelast wordt door het autoverkeer, en die hinder en aanzienlijke kosten genereert voor de Brusselse economie. Brussel staat op de voorlaatste plaats in het klassement van aantrekkelijke Europese hoofdsteden voor investeerders, en dit komt voornamelijk door de mobiliteitsproblemen⁸. Bovendien vertraagt de opeenhoping van wagens in de hoofdstad het openbaar vervoer met 25%⁹.
- Diversiteit en arbeidsmarkt: tussen 2008 en 2014 steeg het tewerkstellingspercentage in Brussel voor mensen afkomstig uit een land van de EU, terwijl het percentage nog verder daalde voor mensen afkomstig uit het Nabije/Midden-Oosten. Het werkloosheidspercentage voor mensen van Belgische afkomst bedraagt 10%, terwijl dat percentage 29% bedraagt voor mensen van Maghrebijnse afkomst. Dit verschil wordt gecontroleerd volgens vergelijkbare verhoudingen voor elk kwalificatieniveau¹⁰.

4 http://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/documents/graphics/rapport-pauvrete/barometre-welzijns-barometer/barometre_social_2017-resume.pdf

5 CBCS, 2018, 'Evolutie van de sociale problemen en de gezondheidsproblemen 2013-2018: Analyse en aanbevelingen', 2.1.

6 <http://www.actiris.be/Portals/36/Documents/FR/Caractéristiques%20des%20communes%20de%20la%20Région%20bruxelloise.pdf>

7 2017 (<http://weblex.irisnet.be/data/crb/biq/18-0011/132546/images.pdf>)

8 <https://www.ey.com/be/en/newsroom/news-releases/ey-la-belgique-a-at-tire-un-nombre-re-cord-d-investissements-etran-gers-en-2017>

9 Brussels Studies, 2018, 'Verplaatsings-tijden met het openbaar vervoer in Brussel: de toegankelijkheid van de activiteitenpolen' - Kevin Lebrun.

10 <http://www.emploi.belgique.be/MonitoringSocEc2017/>

ONZE KRACHTLIJNEN

BRUXEO stelt aan de democratische partijen tien krachtlijnen voor om samen de uitdagingen aan te gaan van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en om zijn ontwikkeling te ondersteunen:

- 1. Kwaliteitsvolle en toegankelijke socialprofitdiensten aanbieden: een te consolideren grondbeginselen**
⇒ p. 8
- 2. De kwaliteit van de jobs en de kwalificatie van de werknemers versterken**
⇒ p. 12
- 3. De impact van de sector op het milieu verminderen**
⇒ p. 16
- 4. Sociaal ondernemen eenvoudiger maken**
⇒ p. 20
- 5. Sociaal ondernemen en innoveren ten gunste van alle Brusselaars**
⇒ p. 22
- 6. Inzetten op overleg met de sector en zijn evolutie aandurven**
⇒ p. 26
- 7. Diversiteit promoten**
⇒ p. 28
- 8. De coherentie van het Brussels beleid garanderen**
⇒ p. 30
- 9. Bouwen aan een socialer Europa**
⇒ p. 32
- 10. Adequaar investeren om de dienstverlening te garanderen en te versterken**
⇒ p. 34

1.

KWALITEITSVOLLE EN TOEGANKELIJKE SOCIAL-PROFITDIENSTEN AANBIEDEN: EEN TE CONSOLIDEREN GRONDBEGINSELEN

DE ACTIES VAN DE SOCIALPROFITSECTOR EN VAN BRUXEO

In Brussel werken er momenteel 100 000 mensen bij 5 500 vzw's uit de socialprofitsector. Zij bieden toegankelijke en kwaliteitsvolle diensten aan om te voorzien in de noden van alle Brusselaars, en passen zich onophoudelijk aan hun evolutie en hun verwachtingen aan.

31% van de Brusselaars leeft onder de armoedegrens; de Brusselse bevolking neemt toe, wordt kwetsbaarder en meer verscheiden: BRUXEO en zijn leden hebben zich dag na dag geëngageerd om ervoor te zorgen dat iedereen toegang krijgt tot kwaliteitsvolle diensten qua gezondheidszorg, opvoeding, toegang tot de arbeidsmarkt, sociale werking, enz.

BRUXEO garandeert de kwaliteit van de diensten, met name door het professionalisme van zijn leden en hun werknemers te ondersteunen. Het is in dat opzicht dat BRUXEO gekant is tegen elke maatregel die de garantie van professionalisme beperkt, en in het bijzonder de wet betreffende het semi-agoraal werk die in de Kamer werd gestemd zonder overleg met de deelstaten.

Gedurende de hele voorbije legislatuur heeft BRUXEO er werk van gemaakt om de toegankelijkheid en de kwaliteit van de diensten voor de bevolking te verbeteren, met het oog op de verschillende overlegmomenten (ESRBHG, IRISCARE, Actiris, enz.), en het heeft zijn ervaring en die van zijn leden ter beschikking gesteld van de overheid om een ambitieus en nuttig beleid uit te werken.

BRUXEO VRAAGT DE BRUSSELSE OVERHEDEN OM:

- 1 Het dienstenaanbod uitbreiden en aanpassen om tegemoet te komen aan de groei en de toename van de complexiteit van de noden van een bevolking die alsmear kwetsbaarder en meer verscheiden is.
 - 2 Socialprofitdiensten die dezelfde kwaliteit bieden toegankelijker maken voor alle burgers, en dit ongeacht hun financiële mogelijkheden, door een adequaat tarief toe te passen voor de gebruiker en via voldoende financieringsmechanismen voor de socialprofitondernemingen.
 - 3 Het professionalisme en de kwaliteit van de diensten waarborgen. De gezondheidssector, de sector van het maatschappelijk welzijn, de vormingssector en de socioculturele sector oefenen activiteiten uit die beschermd en geregeld worden door reglementering: kwalificatievoorwaarden, kwaliteits- en omkaderingsnormen, vergunningen, bescherming van de werknemers en de consumenten, tarifiering voor de gebruikers, enz. Deze reglementering is onmisbaar om het professionalisme, de toegankelijkheid en de kwaliteit van de aan de burgers verleende diensten te waarborgen. Zij moet ook regelmatig geactualiseerd, vereenvoudigd en aangepast worden aan de nieuwe noden van de bevolking.
 - 4 Zorgen voor een betere zichtbaarheid van het dienstenaanbod: de doelgroepen informeren via aangepaste instrumenten, door met name een beroep te doen op de eerste lijnsdiensten en door het opzetten van contactpunten of unieke lijnen. De coördinatie tussen de verschillende diensten moet ook zorgen voor een betere toegankelijkheid van de diensten die aan de gebruikers aangeboden worden.
- Volgens deze vier principes wil BRUXEO met name:

A. Beter de risico's dekken die verband houden met het verlies van zelfstandigheid en met het afhankelijkheidsniveau van de Brusselaars, en dit ongeacht hun leeftijd. Het antwoord zou in de lijn moeten liggen van de logica van de sociale zekerheid, en zou de vorm moeten aannemen van een uitbreiding van het erkende socialprofitdienstenaanbod



54 %

54 % van de werkgevers van de socialprofitsector zien het gebrek aan plaats en de sterke groei van de vraag als voornaamste hinderpaal voor de toegankelijkheid van hun diensten voor de gebruikers¹¹.

¹¹ Cf. voetnoot nummer 3.

1. KWALITEITSVOLLE EN TOEGANKELIJKE SOCIALPROFITDIENSTEN AANBIEDEN: EEN TE CONSOLIDEREN GRONDBEGINSELEN

voor burgers die in een afhankelijke situatie verkeren, en van een betere toegankelijkheid voor de gebruikers en een ondersteuning van de kwaliteit van de professionele diensten. Het financiële instrument zal dan weer de mogelijkheid moeten bieden om dit afhankelijkheidsrisico globaal te dekken.

B. Het socioculturele werk uitbreiden dat bijdraagt tot het versterken van de individuele en maatschappelijke waarden, met permanente aandacht voor de fundamentele rechten en de opbouw van een inclusieve samenleving. In dit opzicht biedt dit ook de mogelijkheid om later heel wat maatschappelijke kosten te vermijden (werkloosheid, gezondheid, veiligheid, enz.). BRUXEO vraagt om professionele, permanente en structurele ondersteuning, terwijl een permanent onthaal gegarandeerd wordt.

C. Het dienstenaanbod aanpassen aan de bevolking, in functie van de demografische evolutie en de noden van de bevolking (bijvoorbeeld: doelstelling van de EG om een dekkingspercentage te halen van 33% in de sector van de kleine kinderen).

D. Een einde maken aan de wachtlijsten in de kinderopvang sector, IBW, PVT, OSPI, de gehandicaptenzorg, de thuiszorg, enz.

E. De tarieven van de thuiszorgdiensten van de GGC, de Franse Gemeenschapscommissie en de VGC op elkaar afstemmen.

5 Indicatoren creëren en gegevens produceren:

A. Indicatoren ontwikkelen die complementair zijn met het bbp, om zodoende een correct beeld te hebben van de gezondheidstoestand van het Brussels Gewest en van zijn inwoners, door zich met name te inspireren op het werk van het Planbureau, van het IWEPS, van «la Fabrique Spinoza» in Frankrijk en op de Europese indicator voor maatschappelijke vooruitgang.

B. Permanente statistieken bijhouden die verband houden met de noden van de bevolking en zorgen voor de opvolging ervan, in samenwerking met de sector. Gebruik maken van de gegevens uit de activiteitenrapporten die jaarlijks worden opgemaakt door de actoren van de sector, om deze analyse te voeden met noden, zonder de administratieve afhandeling zwaarder te maken.

C. Relevante, objectieveerbare en structurele instrumenten ontwikkelen voor het inzamelen en analyseren van gegevens over de socialprofitondernemingen: personeelsbestand, productie, investering, toestand van de vraag, aantal begunstigden, diversiteit, R&D, enz.



2.

DE KWALITEIT VAN DE JOBS EN DE KWALIFICATIE VAN DE WERKNEMERS VERSTERKEN

DE ACTIES VAN DE SOCIALPROFITSECTOR EN VAN BRUXEO

Historisch gezien hebben de socialprofitondernemingen aangetoond dat zij in staat zijn om hun verantwoordelijkheid op te nemen ten aanzien van de uitdaging van de werkloosheid. Het is ook een feit dat de sector mensen opleidt tot kwaliteitsvolle werknemers die vervolgens sneller toegang hebben tot de volledige arbeidsmarkt.

De jobs in de sector zijn niet alleen zingevende kwaliteitsjobs, het zijn ook lokale en niet-delokaliseerbare jobs die daarbovenop maatschappelijke meerwaarde creëren. Zij helpen namelijk om het risicopercentage voor armoede of sociale uitsluiting van de Brusselaars te beperken.

Investeren in de socialprofitsector vertaalt zich voornamelijk door het creëren van extra jobs die moeten helpen om het dienstenaanbod voor de bevolking te verbeteren. De socialprofitondernemingen genereren zowel een fundamentele maatschappelijke impact (zowel vanuit individueel als vanuit collectief standpunt) als een belangrijke toegevoegde economische waarde. Momenteel werken 6 000 mensen met een ge-co-statuuut in de socialprofitsector en zij zorgen ervoor dat het dienstenaanbod van deze sector kan versterkt worden (cijfers Actiris).

Omdat BRUXEO zich bewust is van het belang van de sector voor het tewerkstellingsbeleid op regionaal niveau, heeft het een interne werkgroep 'Tewerkstelling' opgericht in maart 2018 om een beter zicht te hebben op deze uitdagingen en de inzet. Wij delen dit werk door de gesprekken van materie te voorzien die bij ESRBHG, de IBEFE, Actiris en Bruxelles Formation gevoerd worden over tal van onderwerpen: de hervorming van de werkgelegenheidssteun, de ordonnantie sociaal ondernemerschap, de impact van de hervormingen van het DAC en de steun ter bevordering van de werkgelegenheid voor Brussel, de ge-co-hervorming, enz.

BRUXEO deelt ook de wil van de regering om binnen de sector gekruiste beleidsinitiatieven werk-opleiding te ontwikkelen¹². Dit initiatief zou met name de mogelijkheid bieden om de professionalisering en de aantrekkelijkheid van de beroepen van de sector te ondersteunen, maar ook om de zichtbaarheid ervan te verbeteren voor alle burgers. Bovendien is een ambitieus en efficiënt opleidingsbeleid onmisbaar voor de ontwikkeling van de socialprofitdiensten om tegemoet te komen aan de toenemende noden van de bevolking.

BRUXEO VRAAGT DE BRUSSELSE OVERHEDEN OM:

1 De werkgelegenheid stimuleren als een echte motor voor de dienstverlening aan de bevolking:

A. De creatie van kwaliteitsvolle jobs ondersteunen die onder de functionele beleidsvormen vallen om de duurzame ontwikkeling van de sector te stimuleren.

B. De ge-co-maatregel consolideren: ook al hangen de ge-co-jobs momenteel af van het regionale beleid, zij zijn onmisbaar voor het realiseren van opdrachten waarvoor de socialprofitondernemingen erkend zijn door de VGC, de Franse Gemeenschapscommissie en de GGC. In dit kader vraagt BRUXEO om toe te zien op de harmonisering van de finan-

ciering en de arbeidsvoorwaarden. Elke toekomstige hervorming van de maatregel moet worden besproken met de betrokken actoren en moet zorgen voor meer administratieve vereenvoudiging (wijze van vereffening en rechtvaardiging), moet de evolutie van de financiering garanderen (indexering en ancienniteit) en moet elk verschil tussen de communautaire organisaties vermijden (qua arbeidsvoorwaarden bijvoorbeeld).

C. Het volledig financieren van de reële ancienniteit van alle werknemers, al dan niet kaderleden (geco, Maribel, eigen middelen, enz.), toegewezen aan de decretale opdrachten. Momenteel wordt de financiering van de ancienniteit niet, weinig of onvoldoende in aanmerking genomen. Er is voor de werkgevers dus een hoge kost verbonden aan de ancienniteit. De veroudering van de werknemers in de sector versterkt die realiteit nog.

D. Het compenseren van alle collectieve arbeidsduurverminderingen, extra verlofdagen en opleidingsdagen via een efficiënt, compenserend aanwervingsmechanisme (voldoende om op correcte wijze de compenserende aanwerving te financieren voor alle functies, toegankelijk voor de ge-co-werknemers, en toepasselijk voor de kleine structuren, enz.).

40 %

Volgens 40 % van de werkgevers wordt de kwaliteit van de socialprofitdiensten gegarandeerd door het opleidingsniveau van het personeel (basis- en permanente opleiding). Het opleidingsniveau van de Brusselaars verbeteren is voor de werkgevers de tweede belangrijkste uitdaging om de aantrekkelijkheid van Brussel te verbeteren¹³.



¹² <http://strategie2025.brussels/grands-objectifs/>
Pijler 2 – Doelstelling 4

– Beleidswerf 3 van de Strategie 2025
¹³ Cf. voetnoot nummer 5.

2. DE KWALITEIT VAN DE JOBS EN DE KWALIFICATIE VAN DE WERKNEMERS VERSTERKEN

E. De maatregel 'Doelgroepvermindering voor oudere werknemers' uitbreiden naar de werknemers van de socialprofitsector om de ondernemingen te ondersteunen en de komst en het behoud van oudere Brusselaars op de arbeidsmarkt te stimuleren.

F. Kwaliteitsjobs ontwikkelen die toegankelijk zijn voor iedereen: personen met een handicap en/of laaggeschoolde personen, enz.

G. Vermijden dat er beroep wordt gedaan op beleidsvormen die de professionalisering ondermijnen, zoals het semi-agoraal werk.

2 Een ambitieus en efficiënt opleidingsbeleid ontwikkelen dat een adequaat opleidingsniveau garandeert door:

A. Het ondersteunen van de initiële en permanente opleiding, zodat het aantal opgeleide mensen en het opleidingsniveau van de werknemers de mogelijkheid bieden om adequaat in te spelen op de noden van de gebruikers en om te voldoen aan de verwachte vereisten van de professionele diensten.

B. De trainingscursussen en opleidingen van de socialprofitsector te stimuleren, door zich te richten op knelpuntberoepen en beroepen waar vraag naar is (kleuterleider, onderwijzer, huisarts, verpleger, enz.), rekening houdend met de toekomstige noden.

C. Beroeps- en opleidingstrajecten uit te werken, om de werknemers uit de sector de mogelijkheid te bieden om te veranderen van functie of van beroep.

D. De erkenning van verworven competenties voor bepaalde beroepen (socioculturele animator, boekhoudkundige hulp, enz.) verder ontwikkelen.

E. Te blijven investeren in het leren van talen.

F. Vervanging van het personeel dat in opleiding is te financieren teneinde de continuïteit en de kwaliteit van de diensten te waarborgen.

G. De begeleiding van stagiairs in ondernemingen te ondersteunen, met name door compenserende aanwervingen, een financiering en een mentoraatsopleiding in de onderneming, administratieve vereenvoudiging, enz.

H. Sensibiliserings- en opleidingsmodules te introduceren voor de socialprofitsector in alle basisopleidingen (en permanente opleidingen) van het middelbaar en hoger onderwijs.

3 De begeleiding van het personeel verbeteren en versterken, dit stimuleert het welzijn op het werk en de professionalisering van de diensten:

A. De omkadering uitbreiden om de maatschappelijke werkers een reële ondersteuning te bieden door zich hoofdzakelijk te richten op de eerste lijn en de doelgroepen.



35 %

35% van de werkgevers is van mening dat de begeleiding van het personeel een essentieel criterium is om kwaliteitsvolle diensten aan te bieden aan de Brusselaars¹⁴.

B. De erkenning van de coördinatie- en begeleidingsfuncties verbeteren. De personen die een coördinatie-begeleidingsfunctie bekleden en ook hun opdracht vervullen als maatschappelijk werker, opvoeder, enz. hebben nood aan erkenning en waardering. Deze situatie en de administratieve last van de functie putten hen uit en valoriseren hun verantwoordelijkheidszin niet. Een dergelijke ondersteuning zou een betere werking mogelijk maken van de vzw en een betere begeleiding van de werknemers, terwijl het dienstenaanbod voor de gebruikers wordt versterkt (opstellen van uurregelingen voor de maatschappelijke opdracht).

C. Opleidingen ondersteunen om tegemoet te komen aan de toenemende complexiteit

van de coördinatiefunctie (teammanagement, boekhouding, naleven van de wetgeving, administratieve opvolging, analyse van de noden van de gebruikers, enz.).

4 De gesprekken voortzetten om een sectorale raamovereenkomst te creëren voor heel de Brusselse socialprofitsector, en er onder tussen op toezien dat er specifieke subsectorale samenwerkingsovereenkomsten kunnen afgesloten worden inzake gezondheid, socio-professionele inschakeling, enz.

14 Cf. voetnoot nummer 5.



3.

DE IMPACT VAN DE SECTOR OP HET MILIEU VERMINDEREN

DE ACTIES VAN DE SOCIALPROFITSECTOR EN VAN BRUXEO

Tal van socialprofitondernemingen zijn niet alleen werkplaatsen maar ook leefruimtes die tal van begunstigen opvangen, huisvesten en begeleiden (RVT, opvangcentra voor jongeren met problemen, enz.). Deze realiteit benadrukt des te meer de energie- en comfortaspecten van de infrastructuur.

Omdat BRUXEO zich bewust is van dit specifieke aspect en van de moeilijkheid voor de ondernemingen uit de sector om zich op dat vlak te specialiseren, ontwikkelt het met de steun van Leefmilieu Brussel een begeleidingsdienst voor 'energie' voor alle Brusselse socialprofitondernemingen. Collectieve of individuele begeleidingen, workshops, informatiesessies en expertises worden gratis aangeboden om de verenigingen te ondersteunen die ernaar vragen. In 2017 daalde het energieverbruik gemiddeld met 13% bij de ondernemingen die BRUXEO begeleidt heeft. De budgettaire marges die vrijkomen door deze besparingen worden opnieuw geïnjecteerd in de maatschappelijke opdrachten van de ondernemingen en in de aankoop van performante energie-installaties

om het verbruik nog verder te beperken. Als medefinancierders van deze ondernemingen hebben de overheden er ook alle belang bij om te vermijden dat hun financiële steun voor de maatschappelijke basisopdrachten niet zomaar in rook opgaat via energiefacturen en renovatiewerken waar niet goed werd over nagedacht!

Meer in het algemeen blijkt daaruit dat de socialprofitsector het energiebeleid van het gewest steunt. De sector levert zijn bijdrage in de strijd tegen de klimaatopwarming en voor de milieudoelstellingen van het Brussels Gewest, maar de sector draagt ook bij aan het welzijn van de samenleving in het kader van zijn maatschappelijke activiteiten.

Ten slotte engageert BRUXEO zich om de invoering van een ambitieus en overlegd 'GOOD MOVE-beleid' te ondersteunen, om een antwoord te bieden op de dringende uitdagingen, door met name een meer intelligente fiscaliteit en innoverende oplossingen te ondersteunen, en door meer in te zetten op multimodaliteit.

BRUXEO VRAAGT DE BRUSSELSE OVERHEDEN OM:

1 De energieprestaties van de sector verbeteren door:

A. Financieringsmechanismen te ontwikkelen die alle socialprofitondernemingen de mogelijkheid bieden om te investeren in de bouw, in renovatie, in energieprestaties, in de aanpassing aan de normen en de aanpassing van hun infrastructuur, teneinde hun kwaliteit en veiligheid te kunnen garanderen. Momenteel bestaan er grote ongelijkheden tussen de ondernemingen, naargelang hun sector en hun omvang, voor wat de beschikbare steun betreft:

- Met de huidige maatregel van de energiepremies kan slechts een deel van de socialprofitsector (scholen en de kinderopvang sector, opvangtehuizen voor oudere mensen, voor mensen met achterstand of een handicap, de sportsector) genieten van de premies van categorie C, die voordeliger zijn dan de premies van categorie A die gelden voor de rest van de socialprofit-

sector. Dit verschil in premie categorie is niet gerechtvaardigd. Het lijkt ons dus opportuun dat de volledige sector kan genieten van categorie C.

- De groene leningen aan 0 % die bestaan voor de gezinnen uitbreiden naar de socialprofitsector.
- De mechanismen van derde-investeerder stimuleren voor investeringen die een verbetering van de energieprestaties beogen van de gebouwen van de sector, om zodoende iets te doen aan het gebrek aan liquide middelen van sommige socialprofitondernemingen. Sommige mechanismen bestaan al, maar ze zijn niet aangepast aan de specifieke kenmerken van kleine en middelgrote ondernemingen.
- Het stimuleren van vastgoedprojecten waarbij milieukwaliteit, het onderling verdelen van diensten en de aanpasbaarheid voor PMB gecombineerd worden

B. De Energie Pack-dienst van Leefmilieu Brussel voortzetten, en het bestaande aanbod van energiediensten versterken dat volgens BRUXEO adequaat verdeeld is tussen de verschillende doelgroepen van het gewest: particulieren, openbare sector, socialprofitsector en commerciële sector.

20 %

20 % van de ondernemingen uit de sector wenst een ondersteuning voor het beheer van zijn infrastructuur (energie, mobiliteit, gebouw, enz.)¹⁵.



¹⁵ Cf. voetnoot nummer 5.

3. DE IMPACT VAN DE SECTOR OP HET MILIEU VERMINDEREN

2 De mobiliteit verbeteren:

A. In de mobiliteitsprogramma's rekening houden met (parkeerplan, parkings, enz.) de specifieke kenmerken van de socialprofitsector (nachtwerk van de verpleegsters, verplaatsing van de lesgevers, opleiders naar het werk, enz.).

B. Zorgen voor parkeerkaarten tegen een verlaagd tarief voor werknemers die niet in de gemeente van hun werkplaats wonen.

C. De toegang tot het huis van de gebruikers vergemakkelijken voor de mobiele werknemers (gratis parkeerkaarten, toepassing van de tarifiering van de zorgverstrekkers, enz.).

D. De tussenkomst van de overheden uitbreiden betreffende het instaan door de werkgever voor de kosten die verband houden met het gebruik van het openbaar vervoer voor de 'woonplaats-werkplaats-trajecten', door zich met name te inspireren op de derdebetalers-overeenkomsten die momenteel bestaan bij de NMBS voor 'City pass-abonnementen' in steden zoals Gent en Antwerpen.

E. In alle Brusselse gemeenten voor voldoende openbaar vervoer zorgen dat een echt alternatief biedt voor de auto, en flexibiliteit, veiligheid en snelheid garanderen om de jobs aantrekkelijker te maken en om de diensten toegankelijker te maken voor de bevolking.

F. De dienstwagens van de socialprofitondernemingen de mogelijkheid bieden om gebruik te maken van dezelfde uitzonderingen als de wagens van commerciële ondernemingen in het kader van de toepassing van de LEZ.

G. De interfederaal overlegmomenten aangrijpen om de mobiliteit naar en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te analyseren en te versterken.

3 Een beleid aanmoedigen dat streeft naar een beperking van afval in de ondernemingen:

A. De ondernemingen sensibiliseren en begeleiden bij hun aanpak om hun afval te sorteren, te beperken en te recyclen.

B. Korte trajecten en kringlooptrajecten ontwikkelen die recyclage, hergebruik en herstelling van materialen ondersteunen.

C. De bestaande gerichte maatregelen inzake afval van Leefmilieu Brussel (projectoepenen) en van de facilitator ZA integreren in structurele financieringen, of anderszins die maatregelen duurzaam maken.

4 Infrastructuurwerken financieren die de toegankelijkheid stimuleren voor mensen met een mobiele beperking.



4.

SOCIAAL ONDERNEMEN EENVOUDIGER MAKEN

DE ACTIES VAN DE SOCIALPROFITSECTOR EN VAN BRUXEO

Een rationele en efficiënte organisatie van de socialprofitondernemingen biedt de mogelijkheid om kwaliteitsvolle diensten aan te bieden die afgestemd zijn op de noden van de Brusselaars. Deze efficiëntie berust met name op een administratieve vereenvoudiging.

De administratieve vereenvoudiging ondersteunen en de kosten die ermee gepaard gaan beperken, biedt ondernemingen de mogelijkheid om meer tijd en middelen te besteden aan hun maatschappelijke opdrachten, en om dus meer impact te genereren voor de begunstigden.

BRUXEO ondersteunt deze vereenvoudiging in het kader van zijn verschillende opdrachten en projecten.

Zo plaatste BRUXEO in april 2018 een nieuwe website online met het platform 'MYBRUXEO' waarop zijn leden snel alle informatie en werkdocumenten kunnen terugvinden over de stand van zaken van hangende dossiers bij verschillende overleginstanties en werkgroepen.

De administratieve vereenvoudiging helpt ook voor de opvolging en de analyse van het energieverbruik dat door BRUXEO wordt gedaan op het gratis platform 'EnergieID', waarop verenigingen maandelijks en jaarlijkse analyses met schattingen qua verbruik kunnen raadplegen. Dit biedt hen de mogelijkheid om anomalieën op te sporen en versterkt hun positie tijdens onderhandelingen met de energieleveranciers.

BRUXEO engageerde zich ook in het kader van de informatisering en de automatisering van contacten tussen socialprofitondernemingen en overheidsinstanties. Dat is de reden waarom BRUXEO actief de concretisering volgt van het project 'MY COCOF', in overleg met de actoren van de sector, ten einde de uitwisselingen met de administratie te moderniseren en erop toe te zien dan de noden en de verwachtingen van de sector correct in aanmerking worden genomen.



50 %

Ongeveer 50 % van de werkgevers uit de sector wenst administratieve ondersteuning (22 %) en informatica-ondersteuning (23 %) te krijgen, om zich zodoende beter te kunnen concentreren op hun maatschappelijke opdrachten¹⁶.

BRUXEO VRAAGT DE BRUSSELSE OVERHEDEN OM:

1 Wettelijke en administratieve stabiliteit garanderen die ondernemingen de mogelijkheid biedt om hun acties op middellange en op lange termijn te ontwikkelen:

A. Aan de ondernemingen een duidelijk juridisch en fiscaal kader bieden dat hun maatschappelijk doel waarborgt: informatie verstrekken over de nieuwe wetgeving en erop toezien dat de teksten goed leesbaar zijn.

B. Vergunningen voor onbepaalde duur stimuleren en elke uitzondering op deze regel rechtvaardigen.

C. De ondernemingen ondersteunen om zich aan te passen aan de nieuwe wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld: AVG).

2 De standaardisering van de administratieve procedures voor de ondernemingen uitbreiden, en de middelen in evenwicht brengen voor de verschillende machtsniveaus en administraties (vergunning, evaluatie, controle, enz.).

A. Het vertrouwensbeginsel toepassen – verklaring op erewoord – in de administratieve procedures.

B. Het systeem van voorschot op subsidie uitbreiden en identieke en dwingende betaaltermijnen vastleggen voor het vereffenen van subsidies en betalingen.

C. Het homogeniseren van in aanmerking komende uitgaven stimuleren.

D. Gebruik maken van online formulieren en de elektronische ondertekening van administratieve documenten.

3 Financieel de digitalisering ondersteunen van de ondernemingen via materiaal, het aan-

werven van mensen die instaan voor het administratief beheer, of door informaticaprogramma's te leveren.

4 Het 'Only Once-principe' toepassen. Dubbele elementen vermijden bij het verzamelen en verwerken van gegevens, zodat een gegeven dat reeds in het bezit is van de Brusselse administratie of van een ander machtsniveau niet nog eens wordt gevraagd aan de werkgever.

Voorbeelden:

A. Gebruik maken van de gegevens van de statuten en van de namen van de bestuurders van ondernemingen gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad of bij de Kruispuntbank van Ondernemingen.

B. De gegevens invoeren van de RSZ indien het gaat om het rechtvaardigen van lonen (dit is reeds het geval voor het informatiesysteem van het kadaster voor socialprofitwerk en FWB), en de werkgevers de mogelijkheid bieden om deze gegevens te controleren en eventueel te verfijnen in functie van variabelen die eigen zijn aan de subsidiëringsmechanismen (bijvoorbeeld: bestemmingspercentage).

5 Een traceerbaarheidssysteem uitwerken voor de stand van zaken van de dossiers binnen de administraties.

6 Zorgen voor een globaal, betrouwbaar en duurzaam tewerkstellingskadaster, zoals dit bestaat in de andere gewesten, en dit voor alle Brusselse machtsniveaus. Een dergelijk instrument is onmisbaar om te beschikken over objectieerbare gegevens die noodzakelijk zijn voor de evaluatie en de opbouw van een efficiënt overheidsbeleid.

16 Cf. voetnoot nummer 5.

5.

SOCIAAL ONDERNEMEN EN INNOVEREN TEN GUNSTE VAN ALLE BRUSSELAARS

DE ACTIES VAN DE SOCIALPROFITSECTOR EN VAN BRUXEO

De socialprofitondernemingen dragen actief bij tot het welzijn van de Brusselaars, maar ook tot de economische ontwikkeling van het gewest (toegevoegde waarde en tewerkstelling). Zij getuigen ook van al dan niet technologische creativiteit en innovatie, om hun diensten aan te passen aan de verwachtingen van de bevolking, door de kwaliteit en de toegankelijkheid te versterken of door nieuwe activiteiten te ontwikkelen die voldoen aan de essentiële noden van de bevolking waaraan onvoldoende tegemoet wordt gekomen inzake opvoeding, maatschappelijk welzijn, gezondheid, cultuur en tewerkstelling.

Omdat BRUXEO zich bewust is van het feit dat maatschappelijke innovatie een hefboom kan zijn voor territoriale ontwikkeling, en overtuigd is van de noodzaak om innovatie aan te moedigen die bijdraagt tot meer efficiëntie van de socialprofitondernemingen, ontwikkelt BRUXEO in het kader van zijn activiteiten samenwerkingsverbanden en projecten met verschillende actoren die gespecialiseerd zijn in de materie:

- Invoering van het project 'Co-create' bij Innoviris in 2017: 'Universele toegankelijk-

heid van de diensten en innovatieve oplossingen voor thuisbegeleiding: senioren, omgeving, netwerk, werknemers & Brusselse culturele diversiteit.

- Zetelen in de jury van het project 'Pollinize' van COOPCITY, in september 2017 en 2018.
- Samenwerking en tussenkomst in de conferentiecycclus 'Chaire en innovations sociales' van de ULB, in mei 2018 en in 2019.
- Invoering van een 'Cluster Sociale Innovatie' in Brussel om een gezamenlijke ruimte te creëren om te reflecteren, om van gedachten te wisselen en om activiteiten uit te werken rond het thema van de sociale innovatie, door er de voornaamste Brusselse actoren van dit domein bij te betrekken (bezig met Coopcity, Sociale Innovatiefabriek, ULB, Hub Brussels en Innoviris).
- De mutualisering van diensten binnen BRUXEO: 'Energie'- en 'Diversiteitsdiensten' te leveren aan alle Brusselse socialprofitondernemingen, zodat zij kunnen genieten van schaalvoordelen, van een netwerk en zodat zij advies kunnen krijgen van deskundigen.

BRUXEO VRAAGT DE BRUSSELSE OVERHEDEN OM:

1 De socialprofitondernemingen erkennen en betrekken als motor van de ontwikkeling van de Brusselse economie, met een specifieke ondernemingsaanpak die voor innovatie zorgt.

2 Systematisch BRUXEO betrekken bij het implementeren van het overheidsbeleid dat verband houdt met sociaal ondernemerschap, met sociale innovatie en met de sociale economie. De socialprofitsector opnemen in de programma's van Hub.brussels en van Innoviris, om de interacties met de sector te stimuleren en de impact van de gerealiseerde acties te vergroten.

3 De ondernemingsgeest en de economische ontwikkeling van de ondernemingen ondersteunen door gunstige omstandigheden te creëren:

A. Behoud en uitbreiding van een gespecialiseerde cel voor socialprofitondernemingen binnen Innoviris en Hub.brussels.

B. Een aantrekkelijk juridisch kader: uitbreiding van de perimeter van de maatregelen die verband houden met de economische expansie van de ondernemingen (ordonnantie van 22 mei 2018 betreffende de steun voor de economische ontwikkeling van ondernemingen) naar de socialprofitsector.

C. Stimuleringsmiddelen (opleiding, begeleiding, financiering).

D. Integratie van maatschappelijke bedingen, milieubedingen en ethische bedingen in de overheidsopdrachten.

E. Ondersteuning van het project 'Cluster Sociale Innovatie' om het werken in een netwerk te stimuleren, om goede voorbeelden uit de praktijk meer zichtbaarheid te geven, en om het ontstaan en de ontwikkeling aan te moedigen van bestaande voorbeelden die getuigen van sociale innovatie en sociaal

F. Sensibilisering in het onderwijs, met name door middel van mini socialprofitondernemingen.

G. Ondersteunen van de Brusselse adviesbureaus die advies verstrekken, hulp en ondersteuning bieden bij de oprichting van vzw's (haalbaarheidsstudie, juridisch advies, financiële plannen, hulp bij overheidsopdrachten).



20 %

20% van de werkgevers uit de sector heeft tijd en middelen te kort om hun onderneming te ontwikkelen en in te zetten op innovatie¹⁷.

¹⁷ Cf. voetnoot nummer 5.

5. SOCIAAL ONDERNEMEN EN INNOVEREN TEN GUNSTE VAN ALLE BRUSSELAARS

4 Onderzoek stimuleren en ondersteunen dat verband houdt met de socialprofitsector binnen de academische wereld en binnen de socialprofitondernemingen:

A. Het stimuleren van onderzoek over de sector en van kennisoverdrachten naar socialprofitondernemingen. De samenwerkingsverbanden tussen de onderzoekswereld en de sector stimuleren door te werken met 'Réseau LIEU'.

B. R&D integreren in de toelaatbare uitgaven van de werkingskosten van de ondernemingen, en toestaan dat er een overschot wordt gecreëerd (redelijke winst) die wordt gerealiseerd op de subsidies, teneinde met name te investeren in sociale innovatie en om daar onderzoekstijd aan toe te kennen.

C. Een gunstig politiek kader uitwerken dat alle vormen van innovatie stimuleert, door socialprofitondernemingen de mogelijkheid te bieden om te innoveren, alleen of samen, op het vlak van diensten voor de bevolking, procedures, organisatie van het werk, middelen,

partnerbenaderingen en de ontwikkeling van competenties, om te voldoen aan de nieuwe noden en aan de vragen van de burgers waaraan nog niet werd tegemoet gekomen.

D. De sociale innovaties analyseren, evalueren en ondersteunen die niet overeenstemmen met akkoorden (buiten of binnen het domein) en die een positieve maatschappelijke impact hebben, teneinde de verduurzaming te garanderen en de schaalwijziging.

E. De technologische innovaties ondersteunen in de socialprofitsector.

5 Projecten ondersteunen en creëren of financieringswijzen die het bundelen en delen van competenties stimuleren — maar ook diensten voor alle socialprofitondernemingen. Voorbeeld: expertise delen om te kunnen voldoen aan de nieuwe juridische-institutionele vereisten, op het vlak van gegevensbeheer (adviseur AVG), inzake infrastructuur (EPB-adviseur, preventieadviseur,...), inzake communicatie, informatica-ondersteuning, steunpunt, enz.



6.

INZETTEN OP OVERLEG MET DE SECTOR EN ZIJN EVOLUTIE AANDURVEN

DE ACTIES VAN DE SOCIALPROFITSECTOR EN VAN BRUXEO

Sinds zijn oprichting in 2005 draagt BRUXEO als intersectorale confederatie van de social-profitondernemingen op proactieve en constructieve wijze bij aan de ontwikkeling van het sociaal en economisch beleid. BRUXEO weegt ook op de socio-economische debatten, samen met zijn federaties die lid zijn en met zijn zusterorganisaties (UNISOC, UNIPSO en VERSO), teneinde te garanderen dat er meer rekening wordt gehouden met de specifieke kenmerken en met de realiteit van de socialprofitsector.

Omdat BRUXEO zich bewust is van het belang van de Brusselse sociale dialoog, overlegt de organisatie met tal van instanties: ESRBHG, IRISCARE, ACTIRIS, Bruxelles Formation, CEFH, ABBET, IBEFE, enz. Deze mandaten benadrukken de werking van BRUXEO in het Brussels sociaal overleg op intersectoraal en interprofessioneel niveau.

Samen met de andere sociale partners verdeeldt BRUXEO ook het respect voor de sociale dialoog en zijn structurering. Dit overleg heeft al jarenlang zijn efficiëntie aangetoond. Verschillende recente voorbeelden (wetsontwerp over het semi-agoraal werk, de hervorming van de vennootschapswetgeving) herinneren echter aan de moeilijkheden en het belang van dit sociaal overleg, teneinde te genieten van officiële en representatieve standpunten en om op duurzame wijze de sociale en economische activiteiten van het land te ontwikkelen.

Naar het voorbeeld van zijn engagement om de efficiëntie van de socialprofitondernemingen te versterken, wil BRUXEO ook meewerken aan een globale en transparante reflectie over de efficiëntie van de overlegorganen (bestuur, aantal vertegenwoordigers, dubbele informatie, coherentie, enz.).

BRUXEO VRAAGT DE BRUSSELSE OVERHEDEN OM:

- 1 De socialprofitsector te bevestigen als volwaardige actor van het Brussels sociaal overleg, door deze de middelen aan te reiken om er zijn rol waar te maken op intersectoraal en interprofessioneel niveau.
- 2 Systematisch overleg te organiseren met de socialprofitsector voor het implementeren van het overheidsbeleid dat voldoet aan de maatschappelijke noden teneinde:
 - A. Een relevant beleid te ontwikkelen met het oog op de noden van de Brusselaars.
 - B. Rekening te houden met de werkingswijzen van de dienstenoperatoren.
- 3 Het tripartiete aspect garanderen van de sociale akkoorden en de modaliteiten die de gesprekken zouden moeten bepalen van elk non-profitakkoord:
 - A. Toezien op de coherentie tussen de verschillende sociale akkoorden die worden afgesloten op de verschillende machtsniveaus.
 - B. De vorige akkoorden evalueren en er de nodige financiering voor garanderen voor elk nieuw gesprek.
 - C. De werkgevers er bij het begin van de onderhandelingen bij betrekken.
 - D. De discussies baseren op betrouwbare gegevens en op gegevens die objectiveerbaar zijn door de sectoractoren. Het tewerkstellingskadaster opstellen.
 - E. Het beschikbaar budget opstellen.
- F. Evenwichtige akkoorden uitwerken die qua financiering de eisen van de sociale partners op evenwichtige wijze ondersteunen.
- G. Een financiering garanderen voor alle maatregelen van het non-profitakkoord voor alle jobs, inclusief de geco-jobs, Maribel, ESF en eigen middelen, en het beheer ervan garanderen door de betrokken administraties.
- H. De rechtstreekse en onrechtstreekse kosten van het akkoord financieren voor de werkgevers, door over te gaan tot analyses en voorafgaande voorspellingen.
- 4 Het respect voor en het belang van de sociale dialoog en zijn structurering verdedigen. De plaats en de rol van de sectorale, intersectorale en interprofessionele sociale partners garanderen in de adviserende functie, het overleg en het gezamenlijk beheer van het beleid.
- 5 Desgevallend de verschillende overleggen adviesinstanties evalueren en herstructureren (ESRBHG, IRISCARE, adviserende functie, enz.) teneinde de efficiëntie, de coherentie en de relevantie te verhogen:
 - A. Eventueel door hun aantal te beperken of door hun bevoegdheden te hergroeperen.
 - B. Er moet gestreefd worden naar meer transparantie van de manier waarop de uitvoerders gebruik maken van de adviezen van deze instanties.
 - C. Adviestermijnen toekennen van minstens 5 werkdagen, teneinde beraadslaging en het opmaken van kwaliteitsadvies mogelijk te maken.

7.

DIVERSITEIT PROMOTEN

DE ACTIES VAN DE SOCIALPROFITSECTOR EN VAN BRUXEO

In Brussel valt de diversiteit bij tewerkstelling nog te zwak uit, inclusief in de socialprofitsector. De Brusselse socialprofitsector wordt echter wel – meer nog dan de andere gewesten – gekenmerkt door zijn diversiteit, zowel bij de personeelsleden, als bij de begunstigden die een beroep doen op de diensten.

Diversiteit op de werkplaats is niet alleen een kwestie van rechtvaardigheid en gelijke kansen. Het geeft de onderneming een toegevoegde waarde, door de enorme waaier aan levenswijzen, competenties en talenten die de creativiteit versterken.

Het is op basis van deze vaststellingen dat BRUXEO sinds 2017 een 'So-Diversity' project heeft ontwikkeld, teneinde de diversiteit bij het personeel te stimuleren, de strijd aan te binden tegen alle vormen van discriminatie in het management van ondernemingen, en om de toegankelijkheid van het dienstenaanbod voor alle gebruikers te stimuleren. Er worden met name workshops,

individuele begeleidingen en sectorale werkgroepen georganiseerd op vraag van de ondernemingen, terwijl samenwerkingsverbanden en vormen van synergie met de diversiteitsactoren (ACTIRIS, UNIA, IGVM, enz.) gestimuleerd worden. Vanaf 2019 zal BRUXEO een specifieke opleidingsmodule uitwerken samen met de sector- en diversiteitsactoren voor de kaderleden van de Brusselse socialprofitsector.

BRUXEO neemt actief deel aan het sociaal overleg binnen dit domein, in verschillende raden: RNDD (Raad voor non-discriminatie en diversiteit), Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen, WG 'Hervorming van de diversiteitsinstrumenten' van Actiris, en de Commissie Diversiteit van de ESRBHG. BRUXEO werkte er met name aan de hervorming van instrumenten om diversiteit te stimuleren, teneinde de diversiteitsplannen meer aan te passen aan de realiteit van de ondernemingen (omvang, sector, enz.), via een ruimer gamma tools.

BRUXEO VRAAGT DE BRUSSELSE OVERHEDEN OM:

1 Diversiteit binnen ondernemingen te stimuleren en te erkennen als een opportuniteit en een toegevoegde waarde die de Brusselse realiteit weerspiegelt:

A. Het stimuleren van de invoering van diversiteitsplannen bij Brusselse ondernemingen die rekening houden met de realiteit op het terrein en met de noden van de ondernemingen (omvang, soort dienst, sector, enz.).

B. Een aantrekkelijker en meer aangepast financieringssysteem voorstellen dan de huidige maatregel, door met name de last voor kleine ondernemingen voor cofinancieringen te vermijden.

C. Initiatieven ondersteunen om diversiteit te stimuleren, zoals het initiatief van BRUXEO genaamd 'So-Diversity', teneinde de inte-

gratie van de diversiteit te versterken in de dagelijkse werking van de socialprofitondernemingen.

D. Een interculturele opleidingsmodule integreren in de opleidingsprogramma's die verband houden met de kaderfuncties/managementfuncties van de socialprofitondernemingen.

E. Diversiteit stimuleren in de raden van bestuur van de socialprofitondernemingen.

2 Het wettelijk kader verduidelijken en verbeteren:

A. De samenhang tussen de verschillende wetgeving over discriminatie behouden en versterken.

B. De nieuwe ordonnantie evalueren van 16 november 2017 inzake het bestrijden van discriminatie op het vlak van tewerkstelling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

C. Waakzaam blijven voor onrechtstreekse vormen van genderdiscriminatie in ordonnantie- en decreetontwerpen.

3 Erop toezien om de diversiteit te stimuleren, ook buiten de werksfeer, in de maatschappij in zijn geheel, inclusief in institutionele structuren zoals het onderwijs. Naast individuele benaderingswijzen van diversiteit moet er ook een sterkere collectieve en politieke visie komen. In dit opzicht is het belangrijk om de maatregelen voor diversiteit in de Strategie 2025 te stimuleren: waardering van competenties, maatschappelijke clausules in de overheidsopdrachten, een gevarieerd opvangaanbod voor kinderen, combinatie beroepsleven en privéleven.



8.

DE COHERENTIE VAN HET BRUSSELS BELEID GARANDEREN

DE ACTIES VAN DE SOCIALPROFITSECTOR EN VAN BRUXEO

BRUXEO ziet erop toe om de professionalisering, de coördinatie en het overleg te versterken van alle Brusselse werkgevers uit de socialprofitsector, ongeacht het machtsniveau waarvan ze afhangen: gewest, Franse Gemeenschapscommissie, GGC, VGC, federaal.

Zowel de werkgevers als de gebruikers lijden onder de Brusselse institutionele complexiteit, onder de administratieve last en onder het gebrek aan traceerbaarheid die hiermee gepaard gaat. De zesde staats hervorming maakt het institutionele landschap nog ingewikkelder en benadrukt de noodzaak om de samenhang van de Brusselse beleidsvormen te versterken.

BRUXEO wil van Brussel een 'echt' gewest maken en ondersteunt de ideeën en pro-

jecten die in aanmerking komen om deze samenhang te ontwikkelen tussen de Franse Gemeenschapscommissie, de GGC, de VGC en het gewest voor de ondernemingen, de werknemers en de gebruikers: harmonisering van de wettelijke en administratieve verplichtingen, harmonisering van de arbeidsvoorwaarden, creëren van een globaal tewerkstellingskadaster, gelijkgeschikking van het tariefbeleid voor eenzelfde sector, enz.

Een goede onderlinge afstemming van de politieke bevoegdheden die afhangen van de verschillende machtsniveaus is onmisbaar om de efficiëntie en de traceerbaarheid van de diensten voor de bevolking te verbeteren. De samenhang tussen het socialprofitdienstenaanbod en de noden van de burgers in een gegeven gebied is een andere uitdaging waar we naar moeten streven.

BRUXEO VRAAGT DE BRUSSELSE OVERHEDEN OM:

1 Een unieke institutionele ‘poort’ creëren voor de burgers en de ondernemingen:

A. Een unieke en structurele mogelijkheid voorzien voor politiek overleg tussen de Brusselse gefedereerde entiteiten, rond concrete projecten (bijvoorbeeld: Brussels gezondheidsplan en platform voor permanent overleg).

B. Zorgen voor de noodzakelijke coherentie en transversaliteit tussen de bevoegdheden uitgeoefend door de verschillende deelstaten en federale overheden, en tussen het beleid van eenzelfde entiteit, om de gebruikers een optimale aanpak aan te bieden.

C. De samenwerking stimuleren tussen de Brusselse administraties onderling en tussen de administraties en de ondernemingen.

2 Socialprofitediensten ontwikkelen op basis van een overlegde planning die werd opge-maakt overeenkomstig relevante criteria voor de evaluatie van de noden van de bevolking, zonder de creativiteit van de organisaties en de vrijheid van vereniging te hypothekeren.

A. Permanente, transversale, kwantitatieve en kwalitatieve indicatoren ontwikkelen voor de noden van de bevolking en hun opvolging garanderen.

B. Gebruik maken van de elementen die het activiteitenrapport vormen gevraagd door de administraties om informatie in te zamelen over de noden, zonder de doelstelling van de administratieve vereenvoudiging uit het oog te verliezen.

C. De samenwerkingsverbanden ondersteunen tussen het academisch milieu en de socialprofitondernemingen, teneinde een verfijnde en objectieve aanpak van de noden mogelijk te maken, en om de reflectie te ondersteunen over de antwoorden die dienen gegeven te worden.

3 De socialprofitsector betrekken bij het uitwerken van andere onderling verwante beleidsvormen (huisvesting, ruimtelijke orde-ning, sociale economie, enz.).

4 Vanaf 2020 de ordonnantie ‘Iriscare’ evalueren.



9.

BOUWEN AAN EEN SOCIALER EUROPA

DE ACTIES VAN DE SOCIALPROFITSECTOR EN VAN BRUXEO

Sinds enkele jaren evolueert de Europese trend naar een liberalisering van de diensten, inclusief de socialprofitdiensten. Deze trend lijkt alsmat sterker en is volgens sommigen gerechtvaardigd in de context van de economische en politieke crisis waarmee de Europese Unie geconfronteerd wordt. De maatschappelijke gevolgen van deze crisis tonen immers aan dat het evident is om de economische heropleving te ondersteunen, maar ook om werk te maken van een socialer Europa, met meer sociale cohesie en solidariteit, zowel tussen de landen onderling als binnen die landen.

In dit opzicht is er heel zeker een rol weggelegd voor de socialprofitondernemingen die sociale banden creëren, met name om de economie stabiel te houden, maar ook om in te spelen op de huidige en toekomstige noden die alsmat toenemen.

De opbouw van een sociaal Europa dat staat voor solidariteit, gelijke kansen en een waardig leven voor al zijn burgers vereist dat er een toereikend, toegankelijk en kwaliteitsvol socialprofitdienstenaanbod komt, dat wordt ontwikkeld door levensvatbare, efficiënte en innovatieve ondernemingen.

BRUXEO VRAAGT DE BRUSSELSE OVERHEDEN OM:

- 1 Ons maatschappelijk model en de social-profitsector te erkennen en te verdedigen binnen het Europese beleid en bij de concretisering ervan op lokaal niveau.
- 2 Pleiten voor differentiatie van de toepasselijke Europese regels op basis van de finaliteit van de dienst (algemeen belang).
- 3 Rekening houden met de specifieke kenmerken van de socialprofitsector bij de huidige hervormingen en bij hun concretisering (met name betreffende de overheidsopdrachten en de staatssteun).

Voor Brussel:

- 4 Zorgen voor een permanente en gestructureerde overlegmogelijkheid tussen de Brusselse en Europese beleidsvormen door er de werkgevers bij te betrekken, teneinde een betere opbouw van het beleid te garanderen en een betere doorgeve van de informatie. De vertegenwoordigers van de socialprofitsector betrekken bij gesprekken die belangrijk zijn voor deze sector.
- 5 De socialprofitondernemingen goed informeren in het kader van de volgende planning van de structurele fondsen – BRUXEO betrekken bij de organisatie van de informatiesessies.
- 6 Technische begeleiding aanbieden voor het uitwerken van projecten, teneinde een effectieve toegang te garanderen tot de structurele fondsen en tot andere vormen van Europese financiering voor alle socialprofitondernemingen.



10.

ADEQUAAT INVESTEREN OM DE DIENSTVERLENING TE GARANDEREN EN TE VERSTERKEN

DE ACTIES VAN DE SOCIALPROFITSECTOR EN VAN BRUXEO

De efficiëntie van de socialprofitondernemingen houdt met name verband met de kwaliteit van zijn financieringswijzen, met hun geschiktheid, en met de mate waarin ze aangepast zijn aan de opdrachten die hen worden overgedragen door de overheidsinstanties.

De overheidsfinanciering moet voor alle Brusselaars de toegankelijkheid tot kwaliteitsvolle diensten, de aantrekkelijkheid van de jobs en de structurele ontwikkeling van socialprofitondernemingen bevorderen.

Bijgevolg verbinden de socialprofitondernemingen zich ertoe om te zorgen voor een goed bestuur dat met name berust op een gezond, efficiënt en transparant beheer van het overheidsgeld.

De investering van de staat in een sterk sociaal model is hetzelfde als kiezen voor de socialprofitsector in plaats van voor een commercialisering van de diensten, zodat overheidsmiddelen daadwerkelijk het dienstenaanbod voeden ten gunste van het algemeen belang en van alle Brusselaars.

BRUXEO VRAAGT DE BRUSSELSE OVERHEDEN OM:

- 1 Te zorgen voor voldoende en duurzame overheidsfinanciering om de opdrachten uit te voeren die worden doorgegeven aan de socialprofitsector, om hun verschillende wettelijke verplichtingen na te komen en hun continuïteit te garanderen:
 - A. Meerjarige structurele subsidies verkiezen boven projectoproepen en tewerkstellingssteun om de socialprofitondernemingen duurzaam te financieren.
 - B. De integrale financiering te garanderen van de sociale akkoorden voor al het personeel, inclusief de geco-posten, Maribel, ESF, eigen middelen, enz. en om het beheer ervan door de betrokken administraties te garanderen.
 - C. Garanderen dat deze financiering de evolutie van de activiteiten en van het personeel dekt, evenals de loonindexering.
 - D. Het financieren van alle kosten ten laste van de werkgever en met betrekking tot de personeelskosten (kosten met betrekking tot de anciënniteit, verzekeringen, kosten voor het sociaal secretariaat, enz.).
 - E. Te garanderen dat er wordt rekening gehouden met de werkingskosten (infrastructuur, mobiliteit, uitrusting, informatisering, energie, enz.) in de financieringen.
 - F. De perimeter van de werkingskosten uitbreiden door de behartiging mogelijk te maken van:
 - bankinteressen indien de termijnen niet worden nageleefd voor de vereffening van de subsidies door de administraties.
 - onderzoeks- en ontwikkelingskosten.
- 2 De economische ontwikkeling ondersteunen van de socialprofitondernemingen via aantrekkelijke financieringen om er de investeringen te ondersteunen, opleidingen, innovatie, schaalwijziging en onderzoek en ontwikkeling.
- 3 De financiering analyseren, evalueren en organiseren van socialprofitondernemingen die niet zijn verbonden aan een bestaande erkennings- of subsidie-instantie, teneinde hun activiteiten duurzaam te maken.



1/3

1/3e van de werkgevers bevestigen dat zij structurele financiering nodig hebben om de ontwikkeling van hun onderneming te ondersteunen.

BRUXEO – CONFEDERATIE VAN DE SOCIALPROFITONDERNEMINGEN

26 federatieleden



Samenstelling van de beheerorganen

VOORZITTER

Jean-Claude Praet

AFGEVAARDIGD BESTUURDER

Christian Dejaer

VICE-VOORZITTER

Maarten Gerard

Raad van bestuur

H. Bakkali

N. Crama

C. Dejaer

H. Delaruelle

E. Deroubaix

P. Devleeshouwer

A. Flahaut

I. Gaspard

M. Gerard

M. Gobert

L. Jaminé

D. Larmuseau

B. Many

F. Possemiers

A. Prade

J-C Praet

P. Smiets

D. Vanlierde

S. Vanoirbeck

M. Xhrouet

BRUXEO Team

V. De Ridder

B. Gérard (Directeur)

M. Jadoul

X. Mathieu

J. Mesmacque

K. Timperman

BRUXEO vzw

Tel.: 02 210 53 08

bruno.gerard@bruxeo.be

www.bruxeo.be

Congresstraat 37-41 (b3)

1000 Bruxelles

Met de steun van:



BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST