



Le prix de l'eau à Bruxelles et sa régulation

Présentation
Webinaire - BRUXEO

Jérémie Van Den Abeele
Francisco D'Aragao

21/04/2026

brugel 

L'énergie et l'eau en confiance
Energie en water met vertrouwen

Agenda

1. Compétences « eau » chez Brugel
2. La fixation du prix de l'eau – processus tarifaire
3. Evolution du prix de l'eau en région bruxelloise
4. Questions et réponses

Compétences Eau de BRUGEL



Depuis le 1^{er} janvier 2018, nos missions légales sont :

1. Contrôler et fixer le prix de l'eau,
2. Approuver les conditions générales de Vivaqua,
3. Développer une expertise sur le fonctionnement de secteur,
4. Mettre en place un service des litiges (depuis 2022) et donc, prendre des décisions contraignantes,
5. Réaliser une mission ponctuelle d'audits des opérateurs de l'eau,
6. Remettre des avis sur toute demande de subside du secteur,
7. A la demande du Ministre : effectuer des recherches/études dans le cadre de sa compétence/expertise.

En dehors de ces champs directs de compétence, d'autres tâches :

- Plans d'investissements (approuvés par le Gouvernement après avis de Bruxelles Environnement sur l'opportunité d'investissement en RBC),
- Aspects sociaux.

Compétences Eau de BRUGEL

Dans l'exercice de sa compétence, l'ordonnance prévoit que BRUGEL:

- 1) Prend des **décisions contraignantes** et peut appliquer des **sanctions** à l'égard des opérateurs de l'eau en cas de non-respect de ses décisions et des dispositions de l'ordonnance et de ces arrêtés d'exécution;
- 2) Exige des opérateurs de l'eau (ou toute personne morale active dans la gestion du cycle de l'eau) **toute information** nécessaire à l'exécution de ses tâches.

Conclusions :

- Compétence « récente » – en phase de maturité
- Augmente la transparence du prix de l'eau
- Participe à l'amélioration de la qualité des services

Processus tarifaire

Méthodologie tarifaire

- Défini la manière de catégoriser les coûts et de les contrôler.
- Fixe un ensemble des règles permettant aux opérateurs de proposer leur tarif

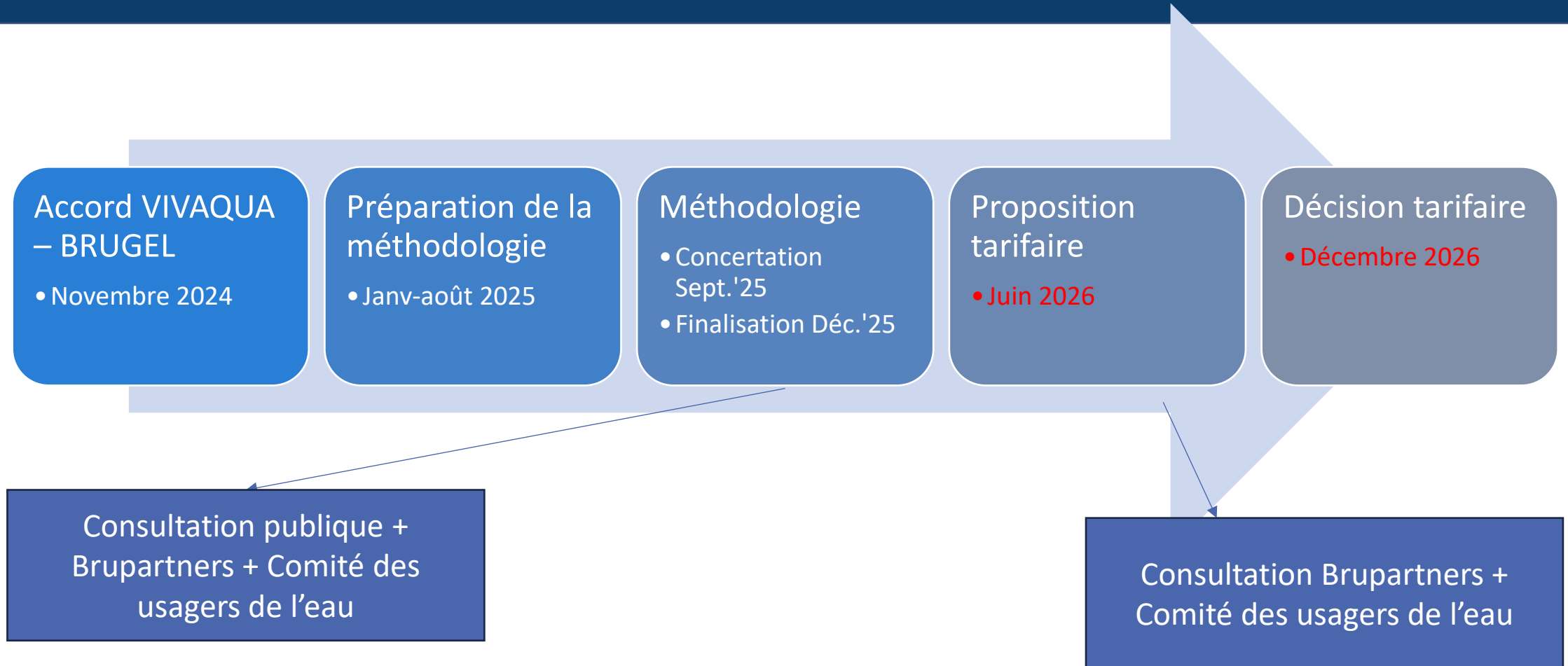
Proposition tarifaire

- Projection des coûts (et rejets des coûts déraisonnables) et des volumes sur plusieurs années.
- Validation des tarifs périodiques et prestations techniques/administratifs

Contrôle

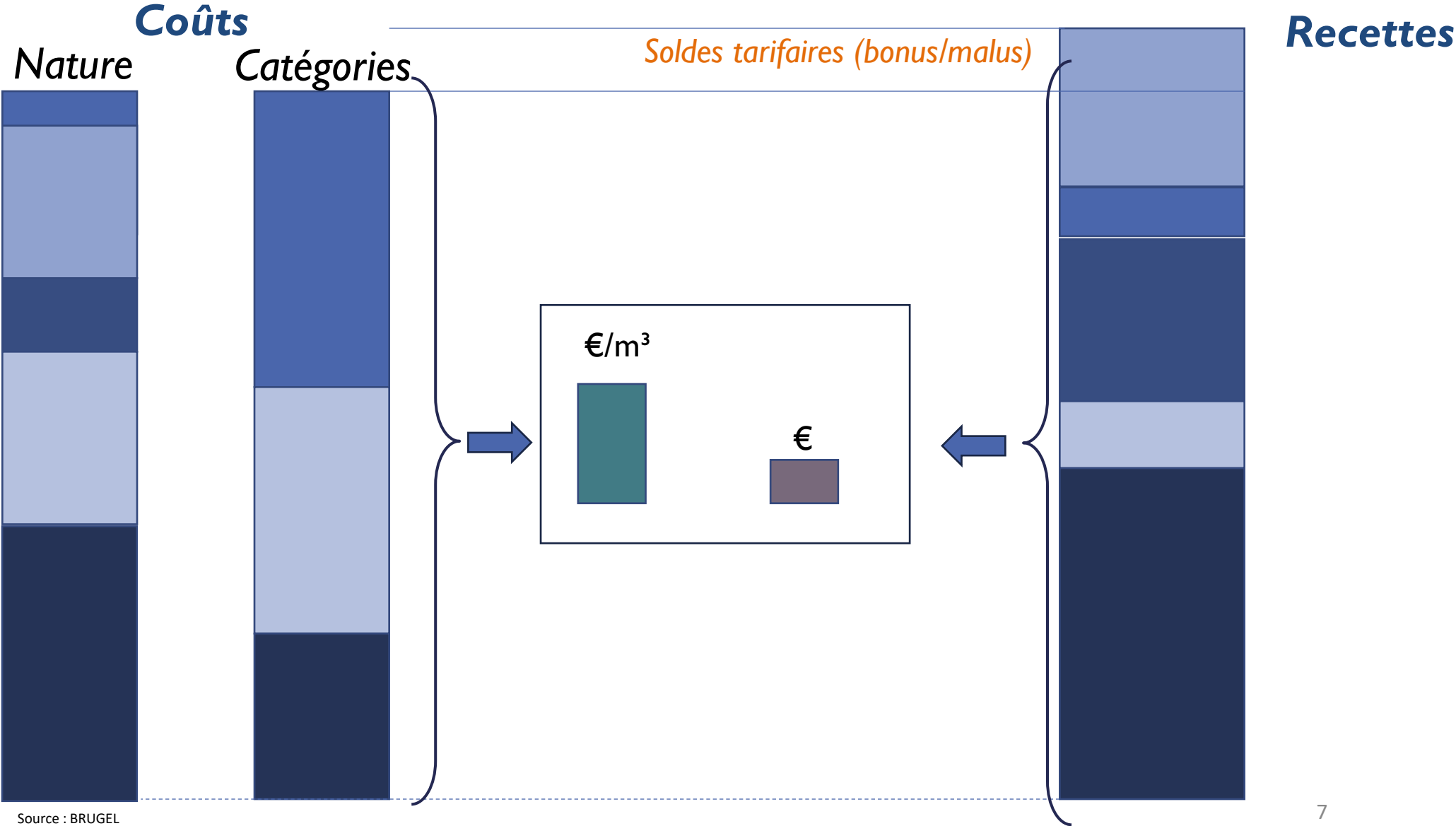
- Contrôle et approbation des propositions tarifaires
- Contrôle annuel des écarts (et rejets de coûts déraisonnables)
- Contrôle spécifique en cas de plaintes ou audit particulier

Processus d'adoption tarifaire



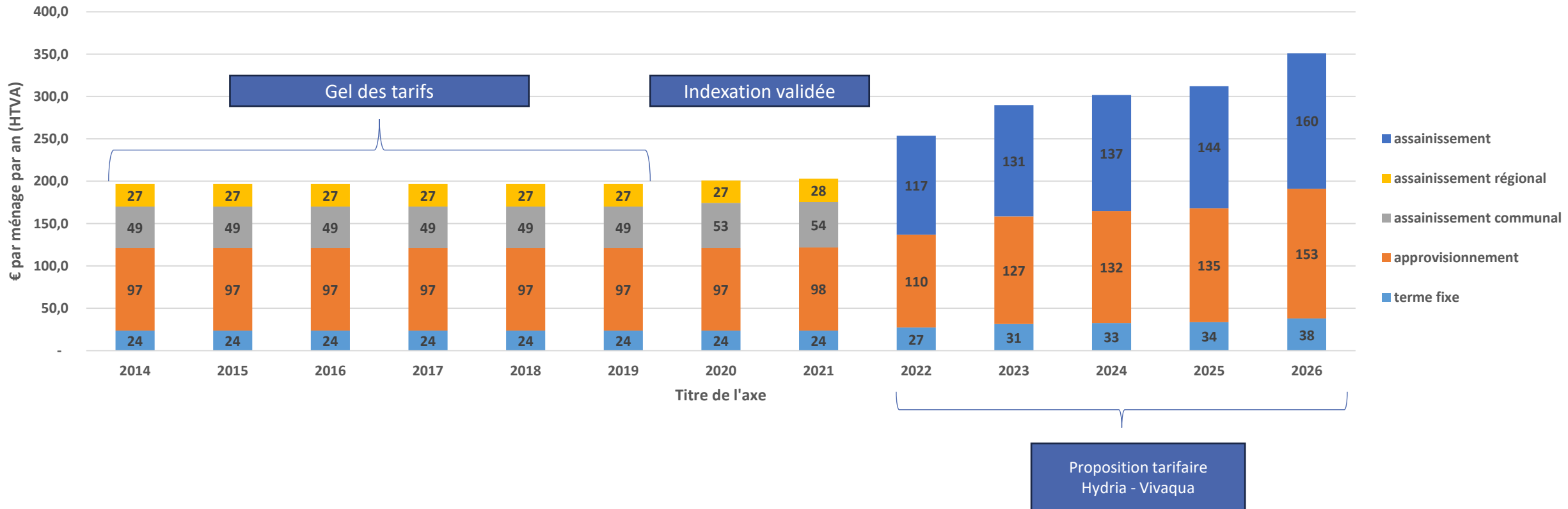
- Brupartners : BECI, Syndicats, BRUXEO (employeur non marchand), UCM, UNIZO, CCIB,...), opérateurs de l'eau,....
- Comité des usagers de l'eau (groupe spécifique du Conseil de l'Environnement) : asbl logement centra d'action global pour les familles, ASBL coordination Sennes, syndicat des propriétaires et copropriétaires,...

Soldes tarifaires



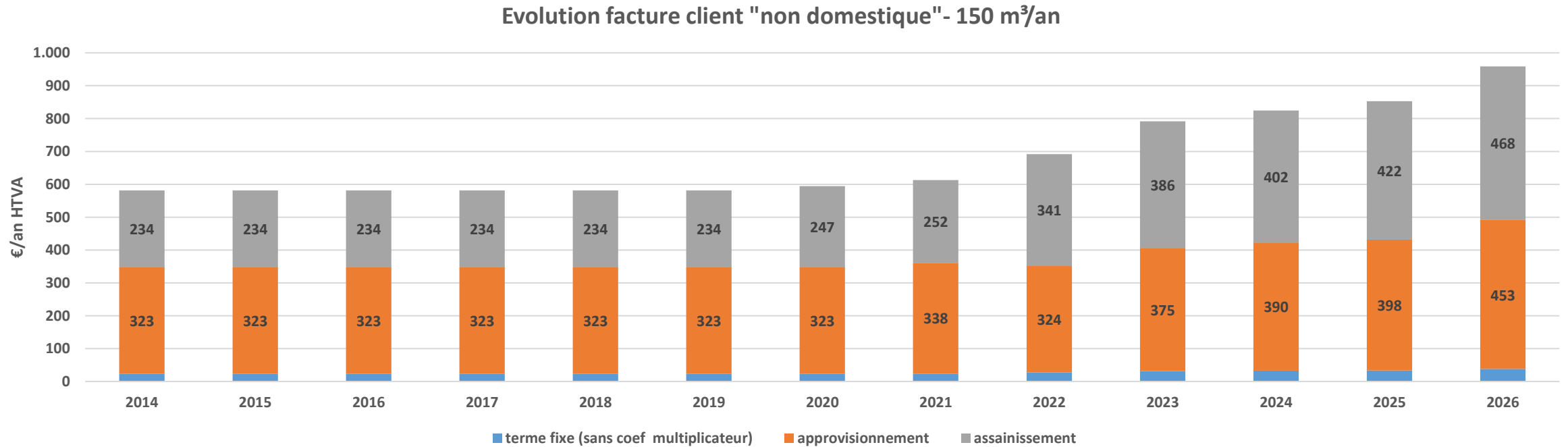
Source : BRUGEL

Evolution facture eau HTVA (ménage 2 personnes, 35 m³/pers/an)



Evolution facture eau HTVA

Client non domestique



Période tarifaire 2027-2031 – Evolutions tarifaires

- La trajectoire des enveloppes tarifaires est fixée pour 5 ans pour VIVAQUA (2 ans pour HYDRIA).
- Des adaptations automatiques peuvent intervenir annuellement (indexation à l'inflation, plan d'investissements plus ambitieux validé par le Gouvernement, nouvelles obligations légales, apurement des soldes régulateurs, etc.).
- Objectif de BRUGEL : calibrer les tarifs sur la base de données fiables et améliorer la structure tarifaire.
- En concertation avec BRUGEL, VIVAQUA présentera une feuille de route visant une nouvelle structure tarifaire dans les prochaines années.
- BRUGEL souhaite une transparence accrue des tarifs et une réflexion spécifique sur la facturation des consommations non domestiques dans les immeubles mixtes.



Merci pour votre
attention

brugel



L'énergie et l'eau en confiance
Energie en water met vertrouwen



ANNEXES

brugel 

L'énergie et l'eau en confiance
Energie en water met vertrouwen