

KLACHTENFORMULIER

Aangetekend terug te sturen naar:

Energiepack

Leefmilieu Brussel

Thurn en Taxis-site

Havenlaan 86C/3000 - 1000 Brussel

Of via e-mail naar energiepack@leefmilieu.brussels

OPGELET:

Klachten moeten binnen een termijn van 1 maand, te tellen vanaf de datum van het laatste schrijven van Leefmilieu Brussel in verband met uw dossier, worden ingediend. Eenmaal deze termijn is verstreken, zal uw klacht niet langer ontvankelijk zijn.

Gelieve alle informatie, details en documenten mee te sturen die nodig zijn voor een correcte behandeling van de klacht.

1. DOSSIERREFERENTIE

Op het schrijven van Leefmilieu Brussel vermeld dossiernr.:

2. GEGEVENS VAN DE AANVRAGER

(natuurlijke persoon of vertegenwoordiger van de rechtspersoon)

☐ Dhr.	☐ Mevr.	Naam			Voor- naam		
		Vertegenwoordiger (benaming rechtspersoon)					
Straat					Nr.		Bus
Gemeente		Postcode				Land	
Telefoon					Fax		
E-mail							
Contactpersoon					Tel.		

3. ADRES VAN DE WERKEN

(indien dit verschilt van het adres van de aanvrager)

Straat				Nr.		Bus	
Gemeente	Postcode				Land		

4. TITEL VAN DE KLACHT:

Omschrijving van de klacht:

Datum: / / 2020

Handtekening aanvrager

Bescherming van persoonsgegevens:

Uw gegevens worden door Leefmilieu Brussel verwerkt om uw steunaanvraag te kunnen behandelen. Ze worden tevens verwerkt voor statistische doeleinden, waarin geen identificeerbare gegevens kunnen worden gevonden. Ze worden bewaard voor een periode van 10 jaar vanaf de datum van indiening van uw aanvraag.

U kunt toegang tot uw gegevens krijgen, deze wijzigen en verwijderen door contact met ons op te nemen (zie eerste pagina van het formulier). U kunt eveneens contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (privacy@leefmilieu.brussels) en, indien nodig, een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit.