

Geachte heer, mevrouw,

In bijlage kan u een persbericht van minister De Backer terugvinden over persoonlijke beschermingsmiddelen.

Gelieve te noteren dat uw aanvragen voor materiaal vanaf nu niet meer aan Iriscare moeten worden gericht. Alle aanvragen om bijstand kunnen rechtstreeks via [dit formulier](#) worden ingediend.

Uiteraard vragen wij u alleen de hoeveelheid materiaal te bestellen die u echt nodig hebt, zodat een maximaal aantal instellingen ervan kunnen profiteren. Er is nog geen beslissing genomen over wie het bestelde materiaal zal betalen. Iriscare zal, zolang de voorraad strekt, doorgaan met de wekelijkse levering van chirurgische maskers en FFP2-maskers aan instellingen met bewezen COVID-19 gevallen. Zodra we in het bezit zijn van schorten, worden deze ook geleverd.

Met vriendelijke groeten,

—

Mesdames, Messieurs,

Pour votre bonne information, vous trouverez ci-joint un communiqué de presse du Ministre De Backer concernant les moyens de protection personnels.

Veuillez noter que, dès à présent, vos demandes de matériel ne doivent plus être adressées à Iriscare. Toutes les demandes d'aide peuvent directement se faire via ce [formulaire](#).

Bien évidemment, nous vous demandons de ne commander que la quantité de matériel dont vous avez réellement besoin afin qu'un maximum d'institutions puissent en bénéficier sachant qu'on n'a pas encore déterminé qui financerait le matériel commandé. Iriscare continuera, dans la mesure des stocks disponibles, à faire des livraisons chaque semaine de masques chirurgicaux et de masques FFP2 vers les institutions qui ont des cas COVID-19 avérés. Dès que nous serons en possession de blouses, celles-ci seront également livrées.

Cordialement,

PERSBERICHT/COMMUNIQUE DE PRESSE : update persoonlijke beschermingsmiddelen - moyens de protection personnels

Veuillez trouver la version française ci-dessous

Beste journalist

Gelieve in bijlage de statusupdate inzake persoonlijke beschermingsmiddelen en staalafnamemateriaal te vinden.

Ik wil graag benadrukken dat we ons op dit moment in een crisis bevinden. Alle betrokken partijen doen hun uiterste best zoveel mogelijk te bestellen en in België te krijgen. De kans bestaat altijd dat er iets misgaat met een bestelling, we proberen dat natuurlijk tot het absolute minimum te beperken. Vanaf nu communiceren we 2 keer per week over leveringen, bestellingen en voorraden. De volgende update kan u aanstaande vrijdag verwachten. Zo kunnen we telkens een adequaat en relevant beeld schetsen aan de Belgische bevolking. De federale overheid ondersteunt maximaal de ziekenhuizen en de regio's door het plaatsen van centrale bestellingen. Die worden vervolgens via de door de Risk Management Group bepaalde sleutel verdeeld. Daarnaast hebben de regio's en verschillende ziekenhuizen hun

eigen reguliere kanalen voor aankoop en worden ook nog bestellingen uit het verleden geleverd. Die volgen uiteraard de normale marktwerking.

We informeren u verder graag over volgende punten:

- Online meldingsformulier:
Op de website www.info-coronavirus.be is een online-formulier aangemaakt voor bedrijven en particulieren. We vragen iedereen die denkt significant te kunnen bijdragen in de zoektocht naar schaarse producten zich daar te melden. Heeft u een aanzienlijke hoeveelheid materiaal in uw bezit of kan u die bekomen, vul dan zeker het formulier in. Ook kleinere bijdragen zijn meer dan welkom, daarvoor kunt u best meteen het dichtstbijzijnde ziekenhuis contacteren.

We registreren grofweg zo'n 100 aanbiedingen van materiaal per dag. Een ploeg van 8 personen leest en analyseert elke aanbieding. De aanbiedingen die concreet en realiseerbaar zijn, worden verder behandeld. De nodige documenten worden opgevraagd zodat 2 teams van inspecteurs een oordeel kunnen vellen over de kwaliteit van het aangeboden materiaal. Wanneer ook die stap positief is, start de laatste fase. Daarbij wordt concreet onderhandeld over hoeveelheid, leveringsperiode en prijs. Zodra er een akkoord is, wordt het contract gesloten en het transport georganiseerd om de goederen zo snel mogelijk in België te krijgen.

We proberen elke stap zo kort mogelijk te houden. In totaal wordt over 70% van de dagelijkse aanbiedingen onderhandeld. De onderhandeling kan soms lang en complex zijn maar blijft een noodzakelijk proces. Verschillende aanbiedingen komen van malafide leveranciers. Wij doen al het mogelijke om malafide partijen te detecteren en te weren. De doelstelling is duidelijk: een duurzame en kwalitatieve bevoorrading van onze zorgverleners garanderen.

- Versterking door een aankoopteam
Deze week hebben we een professioneel aankoopteam samengesteld. Dat team bestaat uit professionals die dagelijks bezig zijn met aankopen. Sommigen onder hen waren betrokken bij het aankoopbeleid in de periode van de Mexicaanse griep.

Het aankoopteam ondersteunt de administraties zodat zij zich kunnen concentreren op het afronden en afhandelen van de vele aankopen die gebeuren. Iedere potentiële leverancier wordt grondig gescreend. Op die manier worden malafide leveranciers zoveel als mogelijk geweerd.

- Kwaliteitscontroles van de leveringen
Het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten en de Federale Overheidsdienst Economie controleren alle ontvangen leveringen. Beide diensten leveren uitstekend werk. Via gerichte controles en adviezen aan de zorgverleners en -instellingen aan het terrein doen ze alles binnen hun mogelijkheden om zorgverleners van kwalitatief beschermingsmateriaal te voorzien. Elk item van bijvoorbeeld een levering van miljoenen mondmaskers individueel controleren is uiteraard onmogelijk. Daar komt bij dat sommige leveringen niet homogeen zijn samengesteld.
- Handgels opgelost
Zorgverleners en burgers zullen zeer snel allemaal terug over handgel (kunnen) beschikken. U vindt alles over de oplossing via [deze link](#).

- Zorgverstrekkers in de eerste lijn worden ondersteund bij hun initiatief om met een COVID-19 Barometer de beschikbaarheid van beschermingsmaterialen bij huisartsen, woonzorgcentra, triage posten dagelijks op te volgen.

Ook de voorraad aan cruciale geneesmiddelen wordt nauwgezet opgevolgd. De belangrijkste bevindingen vindt u hier:

- **Hydroxychloroquine en chloroquine** (antimalariamiddel dat wordt gebruikt bij COVID-19-patiënten in het ziekenhuis): voldoende strategische stock, reeds verdeeld aan ziekenhuizen en nog extra besteld.
- **Curare** (medicatie toegediend om de spieren te verslappen bij geïntubeerde patiënten): op dit moment voldoende tot medio april 2020. Ondertussen onderzoekt het FAGG mogelijkheden om nog extra stock aan te kopen en te verdelen.
- **Morfine** (medicatie gebruikt voor de sedatie van geïntubeerde patiënten): (Belgische) firma verdubbelt productie waarvan 400.000 ampullen worden opgekocht voor een strategische stock.
- Nog een aantal **andere** geneesmiddelen die cruciaal zijn voor de behandeling van COVID-19 patiënten op intensieve zorgen zijn aangekocht voor een strategische stock: midazolam, fentanyl...

Minister De Backer: “Stap voor stap pakken we alle tekorten aan. Er zijn de afgelopen week heel wat orders geplaatst en leveringen aangekomen. We hebben ook een bijkomend professioneel aankoopteam opgezet. Dat team is samengesteld uit inkoopspecialisten die professioneel niets anders doen dan deals opzetten en afsluiten. Zij ondersteunen de administraties zodat zij zich kunnen concentreren op het afronden en afhandelen van de vele aankopen die vandaag gebeuren. Helaas zijn er ondernemers die munt willen slaan uit een wereldwijde gezondheids crisis waarbij mensen sterven. Dat is schandalig, maar het is helaas de realiteit. We doen ons uiterste best niet in deze listige vallen te trappen door voldoende tijd te besteden aan de betrouwbaarheidscheck van potentiële leveranciers. Het hele aankoopproces is een gezamenlijke inspanning van alle betrokken overheidsdiensten, van de bevoegde ministers in de regionale regeringen onder leiding van ministers-presidenten Jambon, Di Rupo en Vervoort en van de voltallige federale regering. We sturen het aankoopproces op basis van de noden die ons continu en gedetailleerd worden bezorgd door de zorgverleners en ziekenhuizen. Wij doen allemaal samen ons uiterste best om iedereen zo snel en zo goed mogelijk te beleveren. Vanaf vandaag mag u 2 keer per week een rapportering verwachten over bestellingen, leveringen en voorraden.”

Cher journaliste,

En annexe vous trouverez la mise à jour du statut des moyens de protection personnels et du matériel de prélèvement des échantillons.

J'aimerais souligner qu'on se trouve en ce moment en situation de crise. Toutes les parties concernées font tout leur possible pour commander autant de matériel que possible et de le faire parvenir en Belgique. Il y a toujours un risque que quelque chose tourne mal avec une commande, bien évidemment nous essayons de réduire cela à un minimum absolu. A partir de maintenant, nous communiquerons deux fois par semaine sur les livraisons, les commandes et les stocks. La prochaine mise à jour est prévue pour vendredi prochain. Cela

nous permet de donner une image adéquate et pertinente à la population belge. Le Gouvernement fédéral soutient au maximum les hôpitaux et les régions en centralisant les commandes. Ensuite, ces commandes seront réparties selon une clé de répartition déterminée par le Risk Management Group. Bien sûr, les régions et les différents hôpitaux ont également leur cheminement habituel d'achat et des livraisons faites dans le passé doivent encore être livrées. Il va sans dire que cela suit son fonctionnement normal du marché.

Nous vous informons sur les points suivants:

- **Formulaire de notification en ligne:**

Un formulaire en ligne a été créé sur le site info-coronavirus.be pour les entreprises et les particuliers. Nous demandons à tout le monde qui pense pouvoir contribuer de manière significative dans la recherche des produits rares, de s'y inscrire. Avez-vous une quantité considérable de matériel dans votre possession ou pouvez-vous y parvenir, alors remplissez le formulaire. Les plus petits montants sont également plus que les bienvenus, mais vous feriez mieux de contacter l'hôpital le plus proche à cet effet.

Nous enregistrons environ 100 offres de matériel par jour. Une équipe de 8 personnes lit et analyse chaque offre. Les offres concrètes et réalisables sont retenues. Les documents nécessaires sont demandés pour que 2 équipes d'inspecteurs puissent juger la qualité du matériel offert. Après un résultat positif de cette étape, la dernière phase est entamée. Il s'agit d'une négociation concrète sur la quantité, la période de livraison et le prix. Lorsqu'on a obtenu un accord, le contrat est conclu et le transport est organisé pour faire parvenir au plus vite les marchandises en Belgique.

Nous essayons de raccourcir au maximum chaque étape. Au total, on négocie sur 70% des offres journalières. La négociation est des fois longue et compliquée, mais c'est un processus nécessaire. Différentes offres parviennent des fournisseurs malhonnêtes. Nous mettons tout en œuvre pour détecter et éviter ces fournisseurs malhonnêtes. L'objectif est clair : garantir l'approvisionnement durable et qualitatif pour les professionnels de santé.

- **Renforcement par une équipe d'achat**

Cette semaine, nous avons désigné une équipe professionnelle d'achat. Cette équipe est composée de professionnels qui s'occupent quotidiennement des achats. Certains d'entre eux étaient également impliqués dans le pilotage de la politique d'achat dans la période de la grippe mexicaine.

L'équipe d'achat soutient les administrations pour qu'elles puissent se concentrer sur la finalisation et la clôture des nombreux achats qui ont lieu actuellement. Chaque fournisseur fait l'objet d'un screening approfondi. Cela nous permet d'éviter au maximum les fournisseurs malhonnêtes.

- **Contrôles de qualité des livraisons**

L'Agence Fédérale des Médicaments et des Produits de Santé et le Service Public Fédéral Economie contrôlent toutes les livraisons reçues. Ces deux services font un excellent travail. Via des contrôles ciblés et des avis aux professionnels de santé et établissements de soins sur le terrain, ils font tout leur possible pour munir les professionnels de santé du matériel de protection qualitatif. Bien entendu, il est impossible par exemple d'analyser tous les masques individuellement d'une livraison d'un million de masques. Il s'y ajoute que certaines livraisons ne sont pas composées de manière homogène.

- **Les gels désinfectants : problème résolu**

Les professionnels de santé et les citoyens pourront à nouveau disposer très rapidement des gels désinfectants. Vous trouverez plus d'informations sur la solution trouvée via [ce lien](#).

Les prestataires de soins en première ligne sont soutenus dans leur initiative d'assurer le suivi journalier de la disponibilité du matériel de protection chez les médecins, les maisons de repos, les postes de tri via un baromètre COVID-19.

Le stock des médicaments cruciaux est également suivi soigneusement. Les plus importants d'entre eux, vous trouverez ici :

- Hydroxychloroquine et chloroquine (médicament anti-malaria utilisé dans les hôpitaux pour les patients covid-19) : suffisamment de stock stratégique, déjà réparti aux hôpitaux et commandé en plus.
- Curare (médicament administré aux patient intubés pour relâcher les muscles) : en ce moment suffisamment jusque mi-avril 2020. Entre-temps l'AFMPS cherche des possibilités pour acheter et répartir un stock supplémentaire.
- Morphine (médicament utilisé pour la sédation des patients intubés) : la firme (belge) double la production dont 400.000 ampoules sont rachetées pour un stock stratégique.
- D'autres médicaments qui sont primordiaux pour le traitement des patients covid-19 en soins intensifs ont été achetés pour un stock stratégique: midazolam, fentanyl, ...

Le Ministre De Backer:« Petit à petit on comble les manques. La semaine dernière, on a effectué pas mal de commandes et reçu des livraisons. Nous avons également désigné une équipe professionnelle d'achat. Cette équipe est composée de spécialistes d'achat qui ne font rien d'autre que d'établir et conclure des contrats. Ils soutiennent les administrations pour qu'elles puissent se focaliser sur la finalisation et la conclusion des nombreux achats qui ont lieu actuellement. Malheureusement, des entrepreneurs malintentionnés veulent profiter de cette crise sanitaire mondiale qui revendique un grand nombre de décès. C'est scandaleux, mais malheureusement c'est la réalité. Nous faisons tout notre possible pour ne pas tomber dans ces pièges en consacrant suffisamment de temps au contrôle de fiabilité des fournisseurs potentiels. L'ensemble du processus d'achat est un effort commun de tous les services publics, des ministres compétents dans les gouvernements régionaux sous la direction des ministres-présidents Jambon, Di Rupo et Vervoort et de l'ensemble du gouvernement fédéral. Nous assurons la direction du processus d'achat sur base des besoins qui nous sommes communiqués en permanence par les professionnels de santé et les hôpitaux. Tous ensemble, nous faisons notre maximum pour approvisionner tout le monde au mieux. A partir d'aujourd'hui, un compte rendu sur les commandes, livraisons et stocks vous sera fourni deux fois par semaine. »

PERSCONTACT

Caroline LEYS

Hoofd communicatiecel | Chef de département de communication

Woordvoerder | Porte-parole

caroline.leys@debacker.fed.be