

Iriscare

Departement Beleid Zorginstellingen

Ter attentie van de door de GGC erkende en gesubsidieerde niet-residentiële sectoren

Brussel, 11/03/2020

**Onderwerp: COVID-19 (coronavirus) - Richtlijnen voor de door de GGC erkende en gesubsidieerde diensten die thuishulp of palliatieve zorgen uitvoeren, gefinancierd door GGC**

---

Mevrouw, Mijnheer,

Naar aanleiding van de recente evolutie van COVID-19 en omdat uw instellingen **bijzonder kwetsbare personen opvangen** vraag ik u kennis te nemen van deze herhaling van de richtlijnen van vorige week, en de nieuwe instructies die u hieronder vindt. Deze richtlijnen dienen om de verdere verspreiding van het virus tegen te gaan en werden opgesteld in overeenstemming met de instructies van de FOD Volksgezondheid. **De aanbevolen maatregelen moeten worden versterkt voor de instellingen die patiënten met immuniteitsproblemen opvangen.**

Het is belangrijk dat u de onderstaande regels goed aan uw gebruikers communiceert zodat ze ervan op de hoogte zijn, en hen gerust te stellen indien dat nodig is.

### 1 - Wat zijn de symptomen van COVID-19?

De incubatieperiode (de periode waarin iemand drager is van het virus, maar nog niet ziek is) varieert van 2 tot 14 dagen.

De symptomen houden verband met milde tot ernstige luchtwegaandoeningen met koorts, hoesten en ademhalingsmoeilijkheden. Ouderen en mensen met bestaande chronische aandoeningen lijken kwetsbaarder voor ernstige symptomen.

### 2 - Wat zijn de preventieregels?

De FOD Volksgezondheid beveelt de volgende maatregelen aan om de verspreiding van het virus af te remmen:

- Was **regelmatig** de handen met water en zeep en/of gebruik een hydroalcoholische oplossing:
  - Voor en na contact met een gebruiker;
  - Voor een eenvoudige of invasieve handeling;
  - Na contact met de onmiddellijke omgeving van de gebruiker;
  - Na het uittrekken van handschoenen;
  - Na een toevallig contact met lichaamsvloeistoffen, bloed of slijm.

- Vermijd nauwe contacten (handen geven, kussen, ...);
- Raak neus, ogen en mond niet aan;
- Hou een meter afstand van anderen wanneer dat mogelijk is;
- Gebruik **altijd** papieren zakdoekjes; gebruik een zakdoekje maar **een keer**: gooi het na gebruik meteen weg in een **afgesloten vuilnisbak**;
- Als je geen papieren zakdoekje bij hebt, **nies of hoest** dan in je elleboog;
- Als je gehoest of geniest heb, was dan je handen met water en vloeibare zeep. Droog je handen af met papieren doekjes of met een propere handdoek (die maar één keer gebruikt mag worden);
- Vermijd nauw contact met personen met symptomen van luchtwegaandoeningen;
- Blijf thuis als je symptomen van luchtweginfecties hebt.

#### **Personeelsleden:**

- Draag persoonlijke beschermingsmiddelen zoals handschoenen, spatbril, masker, schort ... wanneer er een risico is om in contact te komen met ademhalingssecreties;
- Communiceer de maatregelen van de FOD Volksgezondheid aan de gebruikers van uw instelling en in uw lokalen. Download deze van de speciaal voor COVID-19 gemaakte website: [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be);
- Verzoek zieke personeelsleden thuis te blijven. Ze moeten hun arts opbellen die zal bepalen welke maatregelen ze moeten nemen;
- Vermijd niet-noodzakelijke vergaderingen, maar zorg voor een goede continuïteit van de zorg. Noodzakelijke vergaderingen zijn met name dringende vergaderingen of vergaderingen over kritieke medische situaties.

#### **Gebruikers:**

- Communiceer de maatregelen van de FOD Volksgezondheid aan de gebruikers van uw instelling en in uw lokalen. Download deze van de speciaal voor COVID-19 gemaakte website: [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be);
- Hou een bezoekersregister bij (naam, uur, ...)
  - De aanwezigheid van derden tijdens een bezoek wordt sterk afgeraden om de verdere verspreiding van het virus tegen te gaan;
  - Indien de aanwezigheid van derden noodzakelijk is, hou hun aantal dan beperkt;
- Wees bijzonder aandachtig en neem specifieke maatregelen wanneer een gebruiker terugkeert van een ziekenhuisomgeving.

Mondmaskers dragen op openbare plaatsen heeft voor gezonde en asymptomatische personen momenteel geen enkel nut.

### 3 – Wat bij een vermoeden van infectie?

#### *Als één van uw personeelsleden symptomen vertoont:*

- Het personeelslid moet naar huis gaan en onmiddellijk telefonisch contact opnemen met een huisarts. Hij/zij moet ook vermelden dat hij met risicogroepen werkt. De arts zal het juiste advies geven naargelang de situatie;
- Ga niet zonder voorafgaandelijk telefonisch contact naar de huisarts. Ga ook niet naar de spoedgevallendienst zonder voorafgaandelijke contact met de behandelende arts;
- Zorg ervoor dat u de continuïteit van de zorg en de begeleiding van uw bewoners kan garanderen.

#### *Als één van uw bewoners symptomen vertoont:*

- Als een handeling bij een bewoner nodig is, dan moet het personeelslid dat de handeling uitvoert de juiste bescherming dragen (masker, handschoenen, schort, ...);
- Vermijd langdurig contact bij niet-noodzakelijke handelingen. Zorg ervoor dat u de continuïteit van de zorg en de begeleiding van uw bewoners kan garanderen;
- Laat de gebruiker niet aan zijn lot over en stel hem gerust, zeker wanneer het gaat om mensen met mentale problemen.

### 4 - Wat te doen in geval van een erkende besmetting?

#### *In geval van een erkende besmetting van een personeelslid?*

- Het personeelslid moet naar huis en onmiddellijk telefonisch een huisarts contacteren. Hij/zij moet ook vermelden dat hij met risicogroepen werkt;
- Het personeelslid moet thuis blijven tot wanneer de arts een attest van genezing geeft;
- De gecontacteerde arts moet contact opnemen met de Dienst Preventie Hygiëne GGC via [notif-hyg@ccc.brussels](mailto:notif-hyg@ccc.brussels). Bij voorkeur via e-mail. Voor dringende gevallen, bel 0478 77 77 08;
- Zorg ervoor dat u de continuïteit van de zorg en de begeleiding van uw bewoners kan garanderen.

#### *In geval van een erkende besmetting van een bewoner?*

- Als een handeling bij een bewoner nodig is, dan moet het personeelslid dat de handeling uitvoert de juiste bescherming dragen (masker, handschoenen, schort, ...);
- Vermijd langdurig contact bij niet-noodzakelijke handelingen. Zorg ervoor dat u de continuïteit van de zorg en de begeleiding van uw bewoners kan garanderen;
- Laat de gebruiker niet aan zijn lot over en stel hem gerust, zeker wanneer het gaat om mensen met mentale problemen;
- De dokter die op de hoogte is van de situatie, dient contact op nemen met de Dienst Preventie Hygiëne GGC via [notif-hyg@ccc.brussels](mailto:notif-hyg@ccc.brussels). Bij voorkeur via e-mail. Voor dringende gevallen, bel 0478 77 77 08.

**Voor meer inlichtingen:**

Voor vragen van het grote publiek, bel het nummer: 0800 14689.

De professionals van uw instellingen vinden informatie op de websites ,<https://www.info-coronavirus.be/nl> of <https://epidemiologie.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV.aspx> (SCIENSANO).

Specifieke informatie voor Brussel, zoals affiches en andere communicatiemiddelen (spots, informatiemodules voor specifiek publiek, banners,...) zijn in meerdere talen beschikbaar op de website [www.iriscare.brussels](http://www.iriscare.brussels) en [www.coronavirus.brussels](http://www.coronavirus.brussels).



Janna Dekens  
Leidend ambtenaar