

Mesdames, Messieurs,

*En tant qu'opérateurs du social et de la santé, vous faites partie des organisations qui sont au cœur de la gestion de la crise du coronavirus que nous vivons actuellement. Votre travail est primordial, et je tiens à vous remercier pour les efforts, la flexibilité mais aussi et surtout pour la solidarité dont vous faites preuve. Dans un contexte difficile où clairement vos personnels et vous-mêmes prenez des risques.*

*En tant qu'acteur principal, vous méritez aussi d'être informés. C'est l'objet de ce mail.*

*Je veux ici me concentrer uniquement sur les éléments tangibles. Sachant que nous ne cessons de chercher des fournisseurs sérieux. Concrètement, voici les dernières nouvelles en la matière :*

- 160.000 masques chirurgicaux ont été livrés hier (merci à l'ensemble du personnel des administrations ayant contribué à ce challenge), et sont en cours de distribution dans les services COCOM (Iriscare et les Services du Collège réuni) et COCOF (aux maisons de repos, soins palliatifs, services d'aide et soins à domicile, maisons médicales, maisons d'accueil pour sans-abris, centres pour personnes handicapées, MSP, IHP, hôpitaux en santé mental (COCOF), centres de planning familial qui font des interruptions volontaires de grossesse, conventions de réadaptation et de rééducation, etc.)
- 160.000 masques chirurgicaux seront livrés aux mêmes services jeudi selon les mêmes modalités (sous réserve d'ajustement en fonction des besoins)
- 400.000 masques chirurgicaux sont attendus à nouveau pour la fin de la semaine (avec toutes les réserves d'usage, connaissant le manque sur le marché mondial)
- L'achat de 100.000 masques FFP2, 100.000 blouses, des gants et du gel hydroalcoolique en quantité est également demandé afin de pouvoir délivrer les institutions où des patients COVID sont soignés
- Une ligne de production bruxelloise de masques en tissu a été mise sur pied. 200.000 masques seront produits par semaine dès la semaine prochaine, à destination des personnes suspectes, pour limiter la propagation du virus. Les recommandations d'utilisation de ces masques artisanaux dans un contexte de pénurie de matériel de protection et d'épidémie active de COVID-19 ont été arrêtées par le [RMG](#).

*Outre ces avancées concrètes, il est primordial de multiplier les tentatives et de ne pas mettre tous nos œufs dans le même panier. Chaque institution et service doit donc faire le maximum pour s'approvisionner sur le marché. C'est pourquoi il est important que vous commandiez en plus, vous-mêmes, le matériel que vous estimeriez encore nécessaire. Et d'informer Iriscare de vos besoins ([facility@iriscare.brussels](mailto:facility@iriscare.brussels)).*

*Pour conclure, je voudrais vous rappeler quelques éléments fondamentaux, afin d'avoir une utilisation raisonnée de ce matériel :*

- Pour protéger un public fragile : porter un masque chirurgical (ou en tissus) est suffisant
- Pour vous protéger d'un public suspect, celui-ci doit mettre un masque chirurgical (ou en tissus)
- Dans la même pièce qu'un patient COVID suspect ou avéré pour un soin (sinon je n'y vais pas) : un masque FFP2 et une surblouse est nécessaire
  - o En cas d'absence de masque FFP2 dans cette situation le SPF Santé Publique recommande l'usage d'un [masque chirurgical](#)
- Pour faire des soins intensifs (= intubation ou ventilateur ou examen pneumo invasif) à un patient COVID, un masque FFP2 ou FFP3, une surblouse, et des lunettes/visière sont nécessaires

- *Et, pour les soignants, il faut que les vêtements de travail restent au vestiaire et soient entretenus par l'institution*
- *Tout ce matériel perd son efficacité si le personnel ne se lave pas régulièrement les mains à l'eau et au savon, et encore plus à chaque retrait de matériel.*

*Nous sommes conscients de vos grandes difficultés et des risques que vous prenez. Nous mettons le maximum possible d'énergie, avec Iriscare et les Administrations, pour vous soutenir et nous continuerons à le faire. Le contexte est malheureusement très défavorable. Mais nous arriverons à traverser cette crise, ensemble.*

*Cordialement,*

*Alain Maron  
Ministre de l'Action sociale et de la Santé*



Rue Belliard 71 / 2, 1040 Bruxelles

[www.iriscare.brussels](http://www.iriscare.brussels)



*Pensez à l'environnement avant d'imprimer !*

---

*Mevrouw, mijnheer,*

*Als operatoren uit de sociale en gezondheidssector maakt u deel uit van de organisaties die centraal staan bij de aanpak van de coronacrisis die we nu doormaken. Uw werk is van essentieel belang. Ik wil u dan ook bedanken voor uw inspanningen en flexibiliteit, maar ook en vooral voor uw solidariteit. Dit alles in een moeilijke context waarin uw personeel en uzelf duidelijk risico's lopen.*

*Als sleutelactoren hebt u ook het recht op correcte informatie. Daarom stuur ik u deze e-mail, waarin ik me enkel op concrete informatie wil concentreren.*

*Weet bovendien dat wij onophoudelijk zoeken naar betrouwbare leveranciers. Hieronder vindt u het laatste concrete nieuws op dit vlak:*

- *Gisteren werden er 160.000 chirurgische mondmaskers geleverd (met veel dank aan al het personeel van de administraties die dit mogelijk maakten). Zij worden verdeeld over de diensten van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (Iriscare en Diensten van het Verenigd College) en de Franse Gemeenschapscommissie (rusthuizen, palliatieve zorg, thuiszorg- en thuishulpdiensten, medische huizen, opvangthuizen voor daklozen, centra voor personen met een handicap, PVT's, IBW's, psychiatrische ziekenhuizen( COCOF), centra voor gezinsplanning die aan geboortebeperving doen, revalidatieovereenkomsten enz.).*
- *Donderdag volgt een levering van 160.000 chirurgische mondmaskers voor dezelfde diensten en onder dezelfde voorwaarden (waarbij echter aanpassingen mogelijk zijn op grond van de behoeften).*
- *Tegen het einde van de week worden er opnieuw 400.000 chirurgische mondmaskers verwacht (waarbij alle beperkingen inzake gebruik blijven gelden, gelet op het tekort op de wereldmarkt).*

- Voorts is de aankoop van 100.000 FFP2-mondmaskers, 100.000 schorten, handschoenen, overschoenen en hydroalcoholische gel aangevraagd voor die instellingen waar COVID-19 patiënten verzorgd worden .
- Er is ook een Brusselse productielijn van stoffen maskers opgezet. Vanaf volgende week zullen er 200.000 maskers per week geproduceerd worden. Die zijn bestemd voor personen met een vermoedelijke besmetting, om de verdere verspreiding van het virus in te perken. De [RMG](#) heeft aanbevelingen opgesteld voor het gebruik van zulke handgemaakte maskers in deze context van een tekort aan beschermingsmiddelen en een actieve COVID-19-epidemie.

We kunnen hier spreken van een concrete vooruitgang. Toch is het van essentieel belang zoveel mogelijk initiatieven te nemen en niet op één paard te wedden. Elke instelling en dienst moet dus een maximale inspanning leveren om zich te bevoorraden op de markt. Daarom is het belangrijk dat u nog steeds zelf het materiaal bijbestelt dat u nodig acht. Voorts vragen we u Iriscare ([facility@iriscare.brussels](mailto:facility@iriscare.brussels)) in kennis te stellen van uw behoeften.

Om af te sluiten, wil ik u herinneren aan enkele basisprincipes om zo rationeel mogelijk om te springen met dit materiaal:

- Om risicogroepen te beschermen volstaat het een chirurgisch (of stoffen) mondmasker te dragen;
- Om uzelf te beschermen tegen vermoedelijk besmette personen, draagt deze best een chirurgisch (of stoffen) mondmasker;
- Als u de kamer van een vermoedelijke of aangetoonde COVID-19-patiënt betreedt om zorg te verstrekken (wat de enige context is waarin u die kamer mag betreden), moet u een FFP2-mondmasker en een schort dragen;
  - o In geval er geen FFP2 masker beschikbaar is, raadt de FOD Volksgezondheid aan een chirurgisch mondmasker te [dragen](#)
- Om intensieve zorgen toe te dienen (bv. intubatie, niet-invasieve beademing of invasief longonderzoek) aan een COVID-19-patiënt, zijn een FFP2- of FFP3-mondmasker, een schort en een veiligheidsbril of -masker vereist;
- Werkkledij van zorgpersoneel moet in de kleedruimte achtergelaten worden en in de instelling schoongemaakt worden.
- Al dit materiaal verliest zijn doeltreffendheid als het personeel niet regelmatig de handen wast met water en zeep, des te meer bij het verwijderen of uittrekken van het materiaal.

Wij weten dat dit een erg moeilijke periode is en dat u grote risico's loopt. Iriscare en de administraties zetten dan ook alles op alles om u te steunen en zullen dat blijven doen. De context blijft echter heel vervelend. Samen zullen we ons echter door deze crisis slaan.

Hoogachtend,

Alain Maron  
Minister van Gezondheid en Welzijn



Rue Belliard 71 / 2, 1040 Bruxelles

[www.iriscare.brussels](http://www.iriscare.brussels)  

Pensez à l'environnement avant d'imprimer !