

ACTIVITEITENRAPPORT

BRUXEO

2020

Inhoudsopgave

A	INLEIDING	3
	VOORSTELLING VAN BRUXEO	5
	MISSIES VAN BRUXEO	5
	TEAM.....	7
	BRUXEO EN DE SOCIALPROFITSECTOR.....	7
1.	VERTEGENWOORDIGING EN PROMOTIE VAN DE BELANGEN VAN ONZE LEDEN.....	9
1.1.	DE ECONOMISCHE EN SOCIALE RAAD VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST (BRUPARTNERS)	9
1.2.	IRISCARE – BICOMMUNAUTAIRE DIENST VOOR GEZONDHEID, BIJSTAND AAN PERSONEN EN GEZINSBIJSLAG	12
1.3.	DE "STRATEGIE 2030"	13
1.4.	ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID	13
1.5.	COVID-19	14
1.6.	SOCIAAL AKKOORD VAN DE NON-PROFITSECTOR.....	19
2.	ONDERSTEUNING VAN EN DIENSTVERLENING AAN DE LEDEN.....	21
2.1.	RATIONEEL ENERGIEGEBRUIK.....	21
2.2.	DE DIVERSITEIT BEVORDEREN.....	25
2.3.	GEDEELDE DIENSTVERLENING: TARIEVEN VAN SOCIALE SECRETARIATEN.....	28
2.4.	COMMUNICEREN MET EN INFORMEREN VAN DE LEDEN	29
3.	STUDIES EN STATISTIEKEN.....	32
3.1.	BISSIB – BRUXELLES INNOVATION SOCIALE - SOCIALE INNOVATIE BRUSSEL.....	32
o	DE ERKENNING EN ZICHTBAARHEID VAN SOCIALE INNOVATIE VERGROTEN;.....	32
o	ZORGEN VOOR MEER ONDERSTEUNING VOOR DE PROJECTDRAGERS;	32
o	MEER RUIMTE CREËREN VOOR UITWISSELING EN KENNISOVERDRACHT;	32
o	DE BEWUSTWORDING ROND HET DRIELUIK "BEHOEFTE – GRONDGEBIED – BEVOLKING" VERSTERKEN BIJ SOCIALE INNOVATIE.	32
3.2.	STATISTIEKEN.....	32
3.3.	WERKGROEPEN	32
3.4.	DATATRUST	33
3.4.	DATA TRUST.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.

Inleiding

Het jaar 2020 van BRUXEO werd sterk getekend door de COVID-19-pandemie en de gezondheids-, sociale en economische crisissen die eruit voortvloeiden. In deze context moest BRUXEO zijn dienstenaanbod aanpassen ten aanzien van de verenigingen die lid zijn en de Brusselse socialprofitondernemingen. BRUXEO heeft er eveneens op toegezien om de belangen van de werkgevers van de Brusselse socialprofitsector te verdedigen op intersectorale overlegplaatsen om te garanderen dat de gezondheidsmaatregelen zouden worden gerespecteerd, en om een zekere reglementaire soepelheid mogelijk te maken, het dienstenaanbod veilig te stellen en de werkgelegenheid stabiel te houden.

In 2020 kon BRUXEO ook twee nieuwe mensen aanwerven: Joelle Jablan en Juliette Vinel. Dankzij het uitgebreide team kon BRUXEO haar activiteiten consolideren en verder uitbouwen:

1. In het kader van de COVID-19-crisis heeft BRUXEO actief de verwachtingen en de noden van de Brusselse socialprofitondernemingen ingelost. En dit door verschillende samenvattende nota's op te stellen in overleg met de hele Brusselse socialprofitsector, door ze voor te leggen aan de vertegenwoordigers van de regering, door deel te nemen aan verschillende vergaderingen, door een informatiepagina te actualiseren op de website, door een enquête te organiseren over de impact van COVID-19, door videogetuigenissen te bundelen van actoren uit de sector, door actief bij te dragen aan het wederoplevings- en herstructureringsplan en door mee te werken aan de werkzaamheden van het Brussels parlement.
2. Als interprofessionele structuur heeft BRUXEO actief deelgenomen aan de vele werkzaamheden van BRUPARTNERS, IRISCARE, ACTIRIS enz. Daarnaast heeft ze de positionering van de werkgevers in het kader van de onderhandelingen over de tenuitvoerlegging van de maatregelen van het Sociaal Non-Profitakkoord van de Franse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie voorbereid, van stof voorzien en verdedigd.
3. BRUXEO zorgde voor een dynamische ontwikkeling van haar project "Energy Advisors" in het kader van het nieuwe "Pack Energie-beleid" van de regering. Door advies te verstrekken, diagnoses te stellen, te sensibiliseren en door te zorgen voor renovatiebegeleiding, wil het project het rationeel energiegebruik, de renovatie en de energieperformantie van gebouwen (EPB) en de productie van hernieuwbare energie stimuleren en de milieu-impact maar ook de budgettaire impact beperken voor de Brusselse socialprofitinstellingen.
4. Het project "So-Diversity" van BRUXEO heeft een echte ontwikkeling doorgemaakt met de steun van Brussel Economie en Werkgelegenheid. Het is niet alleen haar bedoeling om de diversiteit te stimuleren in het dagelijks beheer van de socialprofitondernemingen en om de strijd aan te binden met alle vormen van discriminatie, maar ook om een opleidingsmodule te ontwikkelen voor de diversiteitsmanagers.
5. BRUXEO is ook een transitie-actor die nu geniet van het ecodynamisch label en die een diversiteitsplan ontwikkelt, wat de mogelijkheid biedt om intern de principes toe te passen die worden aanbevolen via de twee bovenvermelde diensten.

6. Ten slotte zette BRUXEO haar ontwikkeling verder van de socialprofitsector (non-profitsector) via het onderzoeksteam "Studies en Statistieken". In 2020 droeg BRUXEO verder bij tot de ontwikkeling van het BISSIB-project en het Data Trust-project. BRUXEO is ook een samenwerking gestart met Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB, om beter in te spelen op de noden van de sector inzake werkgelegenheid en opleiding. Ten slotte heeft de werkgroep "Werkgelegenheid" zijn analyse- en informeringswerk voortgezet.

Voorstelling van BRUXEO

BRUXEO (Confederatie van de non-profitbedrijven) is **de interprofessionele en pluralistische organisatie die de werkgevers van de non-profitsector van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vertegenwoordigt**. BRUXEO, opgericht in 2005, vertegenwoordigt de werkgevers actief in de private of publieke bedrijven van de hele socialprofitsector (non-profit) op het grondgebied van Brussel. Onze 26 leden zijn **federaties** en dus geen individuele instellingen:

AMA – Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri ◇ Association nationale des communautés éducatives ◇ Confédération des Employeurs du Secteur Sportif et Socioculturel ◇ Coordination et Défense des Services Sociaux et Culturels ◇ Fédération de l'Aide et des Soins à Domicile ◇ Fédération des Centrales de Services à Domicile ◇ Fédération Bruxelloise des entreprises de travail adapté ◇ Fédération des Centres Pluralistes de Planning Familial ◇ Fédération des Établissements Libres Subventionnés Indépendants ◇ Fédération des Institutions Médico-Sociales ◇ Fédération des Institutions et Services Spécialisés dans l'Aide aux Adultes et aux Jeunes ◇ Federatie Socialistische Mutualiteit van Brabant ◇ Fédération des Services Bruxellois d'Aide à Domicile ◇ Gezondheidsinstellingen Brussel Bruxelles Institutions de Santé ◇ Liberale Mutualiteit van Brabant ◇ Christelijke Mutualiteit ◇ Santhea -Association Professionnelle des Établissements de Soins ◇ Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique ◇ Socioculturele Werkgeversfederatie ◇ UNESSA ◇ Landsbond van Onafhankelijke Ziekenfondsen ◇ Symbio – Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen ◇ Verbond Sociale Ondernemingen ◇ Vereniging van Diensten voor Gezinszorg van de Vlaamse Gemeenschap ◇ Zorgnet Vlaanderen ◇ Vlaams Welzijnsverbond

Missies van BRUXEO

1. De belangen van de werkgevers van de non-profitsector als sociale partner op intersectoraal niveau promoten en verdedigen.

BRUXEO verdedigt, coördineert en bevordert de belangen van werkgevers die lid zijn door deel te nemen aan de sociaaleconomische dialoog bij de overheden en de sociale partners. We staan eveneens in voor de opvolging en de coördinatie, ten behoeve van de werkgevers, van de Brusselse sociale akkoorden betreffende de non-profitsector.

Als erkende sociale partner zetelen wij sinds 2006 in de Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (Brupartners), een paritair orgaan waarbij de sociale partners van het Brussels Gewest advies verstrekken over alle aspecten van het regionaal beleid, maar ook aan het Beheerscomité van ACTIRIS, Bruxelles Formation en in andere structuren.

Sinds 2018 zetelt BRUXEO ook in de drie instanties van de bicommunautaire Dienst voor Gezondheid, Bijstand aan Personen en Gezinsbijslag, genaamd Iriscare: Het Algemeen Beheerscomité, de Beheerraad voor Gezondheid en Bijstand aan Personen, en de Beheerraad voor gezinsbijslag.

Het overzicht hieronder omvat alle mandaten van BRUXEO op 31 december 2020.

Mandaten BRUXEO 31 december 2020

dec-20																																			
Externe mandaten	Beheerscomité ACTIRIS	RNDD	BANSPA (VDAB)	Beheerscomité Bruxelles Formation	Bassin Economie Emploi Formation	Economisch en sociaal overleg	RvB van de ESRBHG	Brussels Economisch en Sociaal Overlegcomité	Adviesraad sociale economie	Platform Werkgelegenheid	Groep Sherpa	Commissies van de ESRBHG						IRISCARE																	
												Werkgelegenheid Economie Financiën Fiscaliteit	Ruimtelijke ordening Mobiliteit	Milieu	Gelijke Kansen Diversiteit Armoede	Huisvesting	WG Administratieve vereenvoudiging	WG Sociale zaken Gezondheid	Adviescommissie plaatsing	Beheerscomité	Raad voor Gezondheid en Bijstand aan Personen	Raad Kinderbijslag	Raadgevend comité Buitenlandse handel	Commissie opleidingsfonds " dienstcheques"	Erkeningscommissie dienstcheques bedrijven	Erkeningscommissie " educatief betaald verlof"	Gewestelijk ontwikkelingscomité	Strategisch comité hub.brussels	Raad voor het Wetenschapsbeleid	ABBET	Adviesraad voor Gelijkheid tussen Vrouwen en Mannen				
PRAET Jean-Claude																	F			S															
VIAL-GROSSER Tatiana					S					F							E	F						P	E			E							
NATENS Paulien			E			P				S							E																		
DEROUBAIX Emmanuel						E	E	E									E			S															
DEJAER Christian																Exp			S																
POSSEMIERS Frédéric																	E																		
GERARD Bruno	E			E	E	E			E	Exp	Exp			Exp	Exp	Exp	Exp	Exp	E	E	P	E							E	E	E				
TIMPERMAN Kelly					S			S					Exp	Exp	E	Exp				E						P						S			
SEDDOUK Sofia																					S														
HUBIN Michèle																											E								
DECOUX Dominique																										S									
BUNCKENS Julien																E																			
JABLAN Joelle		Exp																																E	
JADOUL Muriel													Exp																						
DUBETZ Elise																Exp																			
SERRURE Laurent											Exp					Exp							E	S											

2. Kwaliteitsvolle diensten leveren aan de leden en aan de Brusselse socialprofitondernemingen.

BRUXEO ondersteunt de professionalisering, de kwaliteit en de toegankelijkheid van de diensten van de zorginstellingen en, algemener, van de socialprofitondernemingen in Brussel. Daartoe onderneemt zij verschillende acties, zoals haar energieproject "Energy Advisors" en haar diversiteitsproject "So-Diversity".

Tevens streeft zij ernaar op doeltreffende wijze te communiceren met haar leden en de Brusselse socialprofitondernemingen en hen informatie te verstrekken via de website, haar newsletter enzovoort.

3. Studies en statistieken: zowel de private als de publieke socialprofitsector nieuw leven inblazen.

BRUXEO is een ontmoetingsplek en een plek om na te denken over de inzet en de uitdagingen van de socialprofitsector. Als gevolg van haar intersectorale roeping is de confederatie de geschikte plek om van gedachten te wisselen, te interpellieren en voor debat. Om deze dynamiek te doen leven, stelt BRUXEO werkgroepen samen en organiseert zij studiedagen of specifieke evenementen. Ze schrijft ook nota's, studies en analyses van statistische aard over uiteenlopende onderwerpen (diversiteit, zorgverzekering, werkgelegenheid, werk, CSA enz.).

Team

Op 31 december 2020 telde het team van BRUXEO 6,2 VTE:

- Joëlle Mesmacque (0,6 VTE) – logistieke en administratieve ondersteuning;
- Juliette Vinel (1 VTE) – energieconsulent;
- Laurent Serrure (1 VTE) – consulent;
- Muriel Jadoul (0,8 VTE) – energieconsulente;
- Joëlle Jablan (0,8 VTE) – projectverantwoordelijke;
- Kelly Timperman (0,5 VTE) – energieconsulente;
- Kelly Timperman (0,5 VTE) – consulente;
- Bruno Gérard (1 VTE) – directeur.

Voorzitter: Jean-Claude Praet, en afgevaardigd bestuurder: Christian Dejaer.

Gegevens BRUXEO:
Congresstraat 37-41 (b3) - 1000 Brussel
Tel: 02 210 53 08 - www.BRUXEO.be

De werkgevers van de non-profitsector worden op de andere machtsniveaus vertegenwoordigd door:

- UNISOC, www.unisoc.be, voor het federale niveau;
- UNIPSO, www.unipso.be, voor het Waalse Gewest, de Federatie Wallonië Brussel;
- VERSO, www.verso-net.be, voor Vlaanderen
- ANIKOS, www.anikos.be, voor de Duitstalige gemeenschap.

BRUXEO en de socialprofitsector

BRUXEO verenigt de werkgeversfederaties van de socialprofitsector die actief zijn in het Brussels Gewest. In banen vertegenwoordigt dit bijna **100.000 VTE** (voltijdse equivalenten).

Deze werknemers zijn actief binnen **5.500 instellingen** die diensten leveren om tegemoet te komen aan de maatschappelijke noden van de Brusselaars. Ze zijn actief in een groot aantal domeinen:

ziekenhuizen, instellingen voor gehandicapten, rust- en verzorgingstehuizen, sociale werkplaatsen, kinderdagverblijven, het onderwijs, thuishulp, de socioculturele sector, bijstand aan jongeren, sociaal-professionele inschakeling, opvanghuizen enzovoort.

BRUXEO kan werkgevers van de non-profitsector vertegenwoordigen tijdens intersectoraal en interprofessioneel overleg om hun standpunten te doen gelden met betrekking tot aangelegenheden die voor hen van cruciaal belang zijn (beleid inzake werkgelegenheid, ruimtelijke ordening en mobiliteit, wetenschapsbeleid enz.) of die duidelijke gevolgen hebben voor kwesties in verband met de toegang tot zorg, hun impact enz. (cf. de verschillende publicaties van het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn: <http://www.observatbru.be/documents/home.xml?lang=fr>).

Op basis van haar mandaten met betrekking tot Brupartners, Actiris, Iriscare, Bruxelles-Formation, IBEFE enz., kan BRUXEO garant staan voor een vertegenwoordiging op alle machtsniveaus in het Brussels Gewest (gewestelijk, communautair, bicommunautair). Ze promoot er efficiënt en coherent de belangen van de sector, maar kan ook snel reageren op alle wetgevings- en/of actualiteitendossiers die verband houden met de Brusselse socialprofitondernemingen.

Al deze ontwikkelingen opvolgen en voorbereiden alsook de standpunten van de werkgevers van de non-profitsector kracht bijzetten, staan centraal in de activiteiten van BRUXEO.

1. Vertegenwoordiging en promotie van de belangen van onze leden

1.1. De Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BRUPARTNERS)

BRUXEO heeft **twee mandaten** bij de Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, naast de werkgevers van de commerciële sector (7 mandaten) en van de middenstand (6 mandaten). Sinds 2010 heeft BRUXEO een zetel in de raad van bestuur van Brupartners.

De aanwezigheid van BRUXEO binnen de Economische en Sociale Raad staat ook garant voor een goede vertegenwoordiging van de federaties van de non-profitsector op het hoogste niveau van het sociaal en politiek overleg in Brussel. Overigens worden de mandaten op dit niveau uitgeoefend door deze sectoren.

De verschillende commissies van Brupartners (economie en werkgelegenheid, fiscaliteit en financiën, mobiliteit, leefmilieu, gelijke kansen voor mannen en vrouwen, handel, buitenlandse betrekkingen en Europa enz.) leveren belangrijk werk. Die commissies hebben als taak de adviezen voor te bereiden die vervolgens worden aangenomen tijdens de plenaire zittingen van Brupartners.

Deze werkzaamheden worden voorbereid binnen de instanties van BRUXEO (bureau, raad van bestuur, werkgroep) en daarbij wordt ernaar gestreefd om rekening te houden met de standpunten van de socioculturele, de sociale, de onderwijssector en de gezondheidssector, die naar voren worden gebracht door de federaties en de ziekenfondsen.

Van de 62 adviezen die in 2020 werden uitgebracht (te raadplegen op de website van Brupartners: zijn de volgende dossiers aandachtspunten die van bijzonder belang zijn voor onze sectoren.

2020 : Belangrijke ADVIEZEN of adviezen met gevolgen voor de socialprofitondernemingen:

COVID-19

[A-2020-056-BRUPARTNERS](#)

Ontwerp van besluit van de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest tot wijziging van het besluit van de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 15 oktober 2020 betreffende de steun voor de evenementensector, de sector van het nachtleven en de toeristische en culturele sector in het kader van de COVID-19-GEZONDHEIDSCRISIS. 17 december 2020.

[A-2020-046-BRUPARTNERS](#)

Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende steun aan de eet- en drankgelegenhedenondernemingen in het kader van de COVID-19-GEZONDHEIDSCRISIS. 19 november 2020.

[A-2020-045-BRUPARTNERS](#)

Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot invoering van een relancepremie voor de aanwerving van een werkzoekende. 19 november 2020.

[A-2020-040-BRUPARTNERS](#)

Ontwerp van besluit van de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest betreffende de steun voor de evenementensector, de sector van het nachtleven en de toeristische en culturele sector in het kader van de COVID-19-gezondheids crisis. Advies uitgebracht door de raad van bestuur van 8 oktober 2020 en bekrachtigd door de plenaire zitting van 15 oktober 2020.

[A-2020-027-BRUPARTNERS](#)

Voorontwerp van ordonnantie houdende bekrachtiging van de besluiten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot uitvoering van de ordonnantie van 19 maart 2020 om bijzondere machten toe te kennen aan de Brusselse Hoofdstedelijke Regering in het kader van de COVID-19-gezondheids crisis. Advies uitgebracht door de raad van bestuur van 31 augustus 2020 en bekrachtigd door de plenaire zitting van 17 september 2020.

[A-2020-020-BRUPARTNERS](#)

Voorontwerp van ordonnantie houdende diverse maatregelen met betrekking tot de belasting op de inrichtingen van toeristische logies als gevolg van de COVID-19-gezondheids crisis. Advies uitgebracht door de raad van bestuur van 8 juli 2020 en bekrachtigd door de plenaire zitting van 16 juli 2020.

Sociale zaken en gezondheid

De werkgroep "sociale zaken en gezondheid" van Brupartners bood ook de mogelijkheid om verschillende thema's te behandelen. In verband met deze onderwerpen werden er hoorzittingen met deskundigen georganiseerd om een correct beeld te krijgen van de verschillende belangen van deze materies voor Brussel, wat betreft zowel de institutionele mechanismen als de financiële impact en de behoeften.

[A-2020-049-BRUPARTNERS](#)

Initiatiefadvies betreffende het beheer van de sanitaire noodsituatie als gevolg van de tweede golf van de COVID-19-pandemie. 19 november 2020.

[C-2020-002-BRUPARTNERS](#)

Relance- en herontwikkelingsplan voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Armoede

[A-2020-047-BRUPARTNERS](#)

Initiatiefadvies betreffende de voorstellen van actiepistes voor de opstelling en de uitvoering van een plan "Eenoudergezinnen". 19 november 2020.

[A-2020-030-BRUPARTNERS](#)

Advies betreffende het tweejaarlijks verslag 2018-2019 over Armoede, Bestaansonzekerheid en Sociale uitsluiting. 17 september 2020.

Mobiliteit

[A-2020-018-BRUPARTNERS](#)

Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van XX/XX/2020 tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 25 januari 2018 betreffende het instellen van een lage-emissiezone. 1 juli 2020.

[A-2020-017-ESR](#)

Initiatiefadvies betreffende Mobiliteit en Stad 30. 18 juni 2020.

[A-2020-013-ESR](#)

Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering voor bijzondere machten tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 1 juni 2017 betreffende de bedrijfsvervoerplannen in het kader van de COVID-19-gezondheids crisis. Advies uitgebracht door de raad van bestuur van 9 juni 2020 en bekrachtigd door de plenaire zitting van 18 juni 2020.

Energie/Milieu

[A-2020-054-BRUPARTNERS](#)

Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot uitvoering van de ordonnantie van 16 mei 2019 in verband met het Schoolcontract. 19 november 2020.

[A-2020-021-BRUPARTNERS](#)

Voorontwerp van ordonnantie tot wijziging van de ordonnantie van 14 juni 2012 betreffende afvalstoffen. 16 juli 2020.

[A-2020-010-ESR](#)

Addendum bij het advies A-2020-005-ESR van 19 februari 2020 betreffende de ontwerpen van tariefmethodologieën die voor de waterdiensten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest toepasbaar zijn vanaf 1 januari 2021. 19 maart 2020.

[A-2020-007-ESR](#)

Voorontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 25 januari 2018 betreffende het instellen van een lage-emissiezone. 19 februari 2020.

[A-2020-005-ESR](#)

Ontwerpen van tariefmethodologieën die voor de waterdiensten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest toepasbaar zijn vanaf 1 januari 2021. 19 februari 2020.

[A-2020-004-ESR](#)

Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 17 december 2015 betreffende de promotie van groene elektriciteit. 19 februari 2020.

Economie/Werkgelegenheid

[A-2020-062-BRUPARTNERS](#)

Voorontwerp van besluit 2020/2613 van het College van de Franse Gemeenschapscommissie tot wijziging van het besluit 2013/129 van het College van de Franse Gemeenschapscommissie van 19 december 2013 betreffende de toekenning van bepaalde voordelen aan stagiairs die een beroepsopleiding volgen in het kader van het Franstalig Brussels Instituut voor Beroepsopleidingen. Advies uitgebracht door de raad van bestuur van 23 december 2020 en bekrachtigd door de plenaire zitting van 21 januari 2021.

[A-2020-048-BRUPARTNERS](#)

Initiatiefadvies betreffende het activiteitenverslag 2017-2019 van de Vergadering van de Regio's voor Kwalificerend onderwijs-Vorming-Arbeid. 19 november 2020.

[A-2020-050-BRUPARTNERS](#)

Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de gelijkstelling van welbepaalde werknemers met doelgroepwerknemers zoals bedoeld in artikel, 2, 5° van de ordonnantie van 23 juli 2018 met betrekking tot de erkenning en de ondersteuning van de sociale ondernemingen. 19 november 2020.

[A-2020-037-BRUPARTNERS](#)

Advies betreffende het ontwerp van samenwerkingsakkoord tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Vlaams Gewest en de Vlaamse Gemeenschap om het arbeidsmarktbeleid, de opleiding en de bevordering van de mobiliteit van werkzoekenden op elkaar af te stemmen. 17 september 2020.

[A-2020-035-BRUPARTNERS](#)

Advies betreffende de strategie voor de investering van de Europese fondsen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (EFRO). 17 september 2020.

[A-2020-015-ESR](#)

Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 23 mei 2019 betreffende de inschakelingsbetrekking zoals bedoeld in artikel 60, § 7 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn. 18 juni 2020.

[A-2020-008-ESR](#)

Ontwerp van bijdrage van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest tot het Nationale Hervormingsprogramma 2020. 19 maart 2020.

1.2. IRISCARE – Bicommunautaire Dienst voor Gezondheid, Bijstand aan Personen en Gezinsbijslag

BRUXEO heeft mandaten binnen de drie intersectorale overleginstanties van IRISCARE:

- Beheerraad voor gezinsbijslag,
- Beheerraad voor Gezondheid en Bijstand aan Personen en
- Algemeen Beheerscomité.

BRUXEO zetelt er naast de middenstand en de werkgevers van de handelssector. Ook de andere interprofessionele sociale partners, de ziekenfondsen, de afgevaardigden van de ondernemers en de overheid zijn er vertegenwoordigd.

De aanwezigheid van BRUXEO binnen de Economische en Sociale Raad staat ook garant voor een goede vertegenwoordiging van de federaties van de non-profitsector op het hoogste niveau van het sociaal en politiek overleg in Brussel. Overigens worden de mandaten op dit niveau uitgeoefend door deze sectoren.

Elk van de drie instanties van Iriscare kwam een keer per maand bijeen tijdens het jaar 2020.

Deze werkzaamheden worden voorbereid binnen de instanties van BRUXEO (bureau, raad van bestuur, werkgroep) en daarbij wordt ernaar gestreefd om rekening te houden met de standpunten van de gezondheidssector en de sociale sector, die naar voren worden gebracht door de federaties en de ziekenfondsen.

Tijdens het jaar 2020 werd Iriscare specifiek belast met tal van aspecten van het Brussels beleid om de strijd aan te binden met de pandemie. Deze nieuwe opdracht heeft een impact gehad op de dossiers die er werden behandeld tijdens het jaar 2020:

Algemeen Beheerscomité

- Maatregelen als gevolg van de COVID-19-crisis voor de non-profitsector
- Openbare aanbesteding voor het leveren van chirurgische mondmaskers voor rekening van Iriscare
- Goedkeuring van de criteria voor de aanvragen van facultatieve subsidies
- Beheer van de COVID-19-crisis - Stand van zaken
- Openbare aanbestedingen voor het leveren van mondmaskers voor rekening van Iriscare
- Facultatieve subsidies 2020
- COVID-19 - Compenserende maatregelen - Bewijsdocumenten
- Aankoopcentrale
- Uitzonderlijke premie ANM 2020
- Aanmoedigingspremie

Beheerraad voor gezinsbijslag

- Technische schatting van het meerjarenbudget (2020-2024) voor gezinsbijslag
- Beheer van de COVID-19-crisis - Stand van zaken
- De tijdelijke afschaffing van de driemaandelijke limiet qua werkuren waarboven het recht op gezinsbijslag wordt opgeschort ten aanzien van het begunstigde kind

Beheerraad voor Gezondheid en Bijstand aan Personen

- Begroting 2020 voor de opdrachten Gezondheid en Bijstand aan Personen
- Tweede pensioenpijler en zijn opsplitsing openbare sector/privésector

- Beheer van de COVID-19-crisis - Stand van zaken
- Opvolging Premie 2019 - Akkoord non-profit
- Reglementaire aanpassingen die verband houden met COVID-19
- Ontwerp voor rondzendbrief inzake de steunmaatregelen toegekend aan bedrijven uit de non-profitsector
- Ontwerp van besluit tot de uitvoering van de ordonnantie betreffende de toekenning van steun aan ouderen
- COVID-19 - Relance- en herontwikkelingsplan voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- Vaccinatiestrategie

1.3. De "Strategie 2030"

De nieuwe Brusselse Regering - Vervoort II - besliste in haar GBV dat de Strategie 2025 zou worden verlengd tot 2030. In de "Strategie 2030" werden nieuwe doelstellingen en beleidswerven opgenomen. De besprekingen werden gevoerd in december 2019 en leidden in januari 2020 tot een nieuwe officiële tekst van de Strategie 2030. Een aantal punten hebben betrekking op onze sectoren:

- 1) De economische, maatschappelijke en milieutransitie van de bedrijven (Pijler 1 – Doelstelling 1) en de organisatie van de geleidelijke transitie van alle economische ondersteuning.
- 2) Het sociaal ondernemerschap naar voor brengen als dragend economisch model (Pijler 1 – Doelstelling 2)
- 3) De uitwerking van een Gewestelijk Plan voor Innovatie (GPI) 2021-2025 (Pijler 1).
- 4) De voortzetting van de Jongerengarantie (Pijler 2).
- 5) Iedereen de toegang tot stabiel en duurzaam werk waarborgen (Pijler 2).
- 6) Sectorale kaderakkoorden (onder meer die van de socialprofitsector) en oprichting van opleidings- en tewerkstellingspolen (Pijler 2).
- 7) Hervorming van het betaald educatief verlof en versterking van de beroepsopleiding om te voldoen aan de behoeften van de arbeidsmarkt (Pijler 2).
- 8) Hervorming van het systeem van de dienstencheques (Pijler 2).
- 9) Een geïntegreerd Brussels welzijns- en gezondheidsplan (Pijler 2), met name door:
 - a. de omschakeling naar ambulante zorg en het samenbrengen van de ziekenhuizen in een netwerk te doen slagen,
 - b. de zelfredzaamheidsgarantie te implementeren,
 - c. de niet-gebruikmaking van sociale rechten aan te pakken.

1.4. Economie en werkgelegenheid

Tijdens het jaar 2020 waren er meerdere belangrijke dossiers die hun stempel hebben gedrukt op de Brusselse socialprofitsector inzake economie en werkgelegenheid die soms onder de federale bevoegdheden vielen en soms onder de regionale en/of communautaire bevoegdheden.

Met name:

- De tijdelijke werkloosheid door overmacht ingevolge 'corona' die geldt voor werknemers die niet ziek zijn maar die in quarantaine moeten en werknemers die niet kunnen werken omdat ze voor hun kind(eren) moeten zorgen omdat de school of kinderopvang sluit.
- Telewerk - Om de strijd aan te binden met de COVID-19-pandemie is het verplichte telewerk voor de niet-essentiële beroepen heel belangrijk om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Het is dus nodig dat de werkgevers en de werknemers van het land bijdragen tot de inspanningen en zoveel mogelijk thuis werken.
- Studentenarbeid - Om tegemoet te komen aan het personeelstekort in de zorginstellingen en door de toenemende nood aan zorg enerzijds, en omdat anderzijds personeelsleden die job

ook opgeven. Een maatregel die deels voldoet aan dit probleem is de neutralisering van het jaarlijks quotum van 475 uur voor studenten, voor de diensten geleverd in de zorg- en onderwijssector.

- Arbeid door gepensioneerden – Om (in het bijzonder) de zorgsector te ondersteunen, werd toegestaan zodat gepensioneerden opnieuw worden tewerkgesteld in cruciale sectoren, zonder grensbedrag tussen de vergoeding voor het werk en het rustpensioen.
- De aanmoedigingspremie - Er werd een aanmoedigingspremie van € 985 toegekend aan werknemers uit de non-profitsector om hen aan te moedigen voor het aanzienlijke werk dat zij dagelijks doen. Naast het niet te verwaarlozen financieel aspect, is deze beslissing een belangrijke vorm van erkenning voor de werknemers. Deze premie van € 985 is gelijkwaardig aan de premie die werd toegekend aan de federale ziekenhuissector. In dit opzicht wordt met deze premie vermeden dat er binnen de gezondheidssector nogmaals verschillende behandelingen zijn.
- Het verenigingswerk – De Kamer heeft een voorlopig systeem ingevoerd voor “verenigingswerk” (van 1 januari tot 31 december 2021), in afwachting van de resultaten van werkzaamheden die leiden tot een definitieve alternatieve oplossing. Omdat de timing om deze alternatieve oplossing tot een goed einde te brengen te kort is en de wet die werd geannuleerd door het Hof geen uitwerking meer heeft vanaf 31 december 2020, gingen de partners van de Vivaldi-meerderheid akkoord om een voorlopige oplossing in te voeren die erin bestaat het “verenigingswerk” in 2021 te verlengen door het te beperken tot de sportsector. Er werden ook verschillende wijzigingen aangebracht.

1.5. COVID-19

In het kader van de strijd tegen COVID-19 en om de sociale en economische impact van de maatregelen in te dijken, heeft BRUXEO actief de verwachtingen en noden van de Brusselse socialprofitondernemingen ingelost. Er werden daarvoor verschillende acties ondernomen:

- Opstellen van verschillende samenvattende nota's in overleg met de hele Brusselse socialprofitsector;
- Perscommunicatie naar de vertegenwoordigers van de regering;
- Deelname aan tal van spoed- en overlegvergaderingen, zowel informeel als formeel;
- Actualisering van een informatiepagina op de website;
- Organisatie van een enquête over de impact van COVID bij de Brusselse socialprofitondernemingen;
- Bundeling van getuigenissen van actoren uit de sector via video's en artikels;
- Actieve bijdrage aan het relance- en herontwikkelingsplan;
- Hoorzitting in het Brussels parlement in het kader van de werkzaamheden van de COVID-commissie;

Uiteenzetting van dhr. Bruno Gérard, Directeur van BRUXEO in het Brussels parlement – 03 december 2020

Dhr. Bruno Gérard hield voor de commissarissen de volgende uiteenzetting:

“BRUXEO is de intersectorale en pluralistische confederatie van de Brusselse non-profitsector. Wij vertegenwoordigen 26 federaties die lid zijn. Deze federaties verenigen werkgevers die actief zijn in tal van private en publieke sectoren, met name de gezondheidszorg, de welzijnssector, de gehandicaptensector, de geestelijke gezondheidssector, de onderwijssector, de sector van de ouderen, de sector van de sociaal-professionele integratie, de cultuursector, de sportsector en de ziekenfondssector. Deze sectoren delen eenzelfde maatschappelijk doel; de actoren hebben vaak een vzw-statuuut.

BRUXEO vervult drie belangrijke opdrachten. De eerste opdracht bestaat erin de belangen van de non-profitsector te vertegenwoordigen en te ondersteunen bij de verschillende sociale overleginstanties. De tweede opdracht gaat over de diensten. BRUXEO levert diensten voor de Brusselse socialprofitondernemingen inzake tewerkstelling, energie en diversiteit. Ten derde ziet BRUXEO erop toe dat er verder wordt gereflecteerd over de belangrijke kwesties en uitdagingen van de non-profitsector.

De sector vertegenwoordigt een beetje meer dan 100.000 werknemers die actief zijn in 5.500 Brusselse bedrijven. Van die werknemers zijn 68 % vrouwen. De non-profitsector, en bijgevolg de vrouwen, stonden op de eerste lijn in de crisis. In het kader van ons project over diversiteit hebben wij video's gemaakt met getuigenissen van vrouwen uit deze verschillende sectoren. Ze zijn beschikbaar op onze website. Deze bedrijven, en vooral deze werkneemsters moeten kwaliteitsvolle en financieel toegankelijke diensten bieden om in te spelen op de fundamentele noden van de bevolking.

Deze ondernemingen stonden uiteraard op de eerste lijn tijdens de crisis. Hun voornaamste activiteiten kunnen worden ingedeeld in drie groepen. Ten eerste het managen van urgente gezondheids- en sociale kwesties in ziekenhuizen en instellingen voor geestelijke gezondheidszorg of de distributiediensten voor voedselhulp. Ten tweede, continuïteit garanderen. Zij hebben de diensten in stand gehouden die bestemd zijn voor de bevolking, in het bijzonder deze voorbehouden voor de meest kwetsbare groepen (onderwijs, de opvang- en huisvestingssector voor ouderen en gehandicapten). Ten derde hebben zij toegezien op de gezondheid en het welzijn van de gebruikers en werknemers. Zij hebben de tijd genomen om te luisteren naar mensen die er nood aan hadden om te praten en zij hebben hen psychosociale hulp geboden als dat nodig was. Ten slotte hebben zij een sociaal verbindende functie gehad, dit wil zeggen dat de vzw's op het terrein hun straatwerk hebben voortgezet om het contact met de bevolking te behouden, om hen de regels uit te leggen die werden genomen door de regering, en om hen te sensibiliseren voor het belang om die regels na te leven.

De pandemie en de maatregelen die werden genomen door de regering om die in te dijken hebben bepaalde effecten gehad, met name op gezondheids-, sociaal, economisch en organisatorisch vlak, en ook op het sociaal overleg. Wij hebben ook bepaalde positieve effecten vastgesteld, hoe verrassend dat ook moge lijken. Wat de gezondheid betreft, treffen de effecten zowel de werknemers als de gebruikers. Voor wat de werknemers betreft, is het zo dat het in veel functies in deze sector moeilijk is om echt die fysieke afstand te behouden. Het zijn contactberoepen. Het is bijna ondenkbaar om de fysieke afstand te behouden op de ziekenhuisdiensten, bij hulp aan daklozen en in de gespecialiseerde diensten voor gehandicapten.

In maart 2020 hadden de meeste sectoren, met uitzondering van de ziekenhuizen, geen noodplan voor een pandemie, noch adequaat en voldoende beschermingsmateriaal. Bovendien waren de traceer- en opsporingsmiddelen niet optimaal. Dat leidde tot heel wat problemen voor werknemers die sinds de eerste golf nagenoeg uitgeput zijn. Deze werknemers hebben af te rekenen met chronische vermoeidheid. Dit alles leidt tot nefaste gevolgen op het vlak van mentale gezondheid, stress, uitputting op de werkvloer. De Belgische statistieken laten niet toe om de besmettingspercentages of overlijdens te analyseren per activiteitssector of per functie. In het Verenigd Koninkrijk heeft het bureau voor nationale statistieken een dergelijk onderzoek gedaan, en daaruit blijkt dat de percentages hoger liggen in alle sociale en gezondheidssectoren. We stellen ook negatieve gevolgen vast voor de gezondheid van de gebruikers. De sector van de rusthuizen noteerde trouwens een hoog aantal overlijdens bij de bewoners; de mensen overleden ofwel in het ziekenhuis ofwel in het rusthuis en die overlijdens werden telkens geregistreerd op de plaats van het overlijden. Dat zijn dramatische gebeurtenissen voor de mensen, hun gezinnen en de werknemers.

Heel vaak zijn het de meest kwetsbare mensen die het meest leden onder de gevolgen voor hun gezondheid veroorzaakt door de crisis. Mensen die al ziek, geïsoleerd of kwetsbaar waren of die al werden geconfronteerd met inkomensverlies, werden het hardst getroffen. Wij moeten ons dan ook afvragen welke de determinanten zijn van onze gezondheid. Bepaalde gebruikers hebben het moeilijk om te aanvaarden dat ze een mondkap moeten dragen en dat ze de nodige discipline aan de dag moeten leggen om de gezondheidsregels na te leven. Ik denk met name aan mensen met een meervoudige handicap, aan mensen met een psychiatrische ziekte, zoals de ziekte van Alzheimer. Ook de kwestie van het uitstellen van zorgverlening moet worden bekeken.

Op maatschappelijk vlak leidde het inkomensverlies tot armoede. Volgens een enquête die werd afgenomen door de Belgische Nationale Bank, zag ongeveer 25 % van de bevolking zijn inkomen dalen. De aanvragen bij de OCMW's stegen dan weer met meer dan 38 %. We zagen lange files voor bepaalde instellingen voor voedselbedeling.

Ik zou het ook graag hebben over de geringe fysieke toegankelijkheid van bepaalde diensten die toch essentieel zijn. Ik denk met name aan de diensten van Actiris, van de OCMW's en van de ziekenfondsen. Dat heeft een rechtstreeks effect gehad op de bevolking, waarvan een groot deel slachtoffer is van de digitale kloof. Er zijn heel wat mensen die hun maatschappelijke rechten niet hebben laten gelden.

Bepaalde ongelijkheden en armoede werden nog versterkt, en de economische gevolgen voor onze bedrijven waren aanzienlijk. Er waren drie verschillende situaties. Bij bepaalde bedrijven namen de activiteiten en de uitgaven toe. Dit is het geval in alle sectoren die rechtstreeks en actief betrokken zijn bij het bestrijden van de pandemie. De bijdrage van de gebruikers neemt af, het aantal bezette bedden en bestellingen neemt af, en anderen hadden af te rekenen met een verlies aan inkomsten. Nog anderen werden verplicht om hun activiteiten terug te schroeven en zelfs stop te zetten, bijvoorbeeld in de culturele sector, terwijl werd vermeden om een beroep te doen op tijdelijke werkloosheid. Volgens de metingen van oktober 2020 door de Koning Boudewijnstichting, ging de financiële situatie er bij 49 % van de vzw's op achteruit, tegenover 18 % in 2019. Een derde voorziet geen verbetering voor het komende jaar en 65 % stelde een daling van de inkomsten vast afkomstig uit verkoopactiviteiten. Bovendien stelde een derde van de vzw's een duidelijke daling vast van giften en vrijwilligerswerk.

Op organisatorisch niveau heeft de crisis ook een effect gehad op alle ondernemingen, ook al zijn enkele elementen specifiek voor onze sectoren. Quarantainemaatregelen, vertraging bij het opsporen, besmetting en uitputting hebben het aantal beschikbare personeelsleden beperkt. Iedereen er iets over gehoord. Om de continuïteit van de diensten te garanderen, was een reorganisatie nodig. Er moest ook worden ingezet op het stressmanagement bij werknemers, gezinnen en gebruikers in deze vrij complexe situatie.

De functies van deze sector zijn a priori niet compatibel met telewerk, omwille van het menselijk aspect. In de huidige context heeft men daar niettemin een beroep moeten op doen. Bepaalde diensten werden thuis georganiseerd en andere op afstand via videoconferenties en telefoon, om het contact te onderhouden. Om dat te realiseren moesten de werknemers en de gebruikers worden opgeleid en moest het nodige materiaal worden aangeschaft. De sector heeft zijn best gedaan om de offline dienstverlening te behouden en zodoende het contact met de gebruikers te onderhouden.

Zoals ik al heb gezegd, hebben wij bepaalde positieve effecten vastgesteld in de sector die belangrijk zijn om in kaart te brengen en te waarderen. We hebben een cruciaal effect gezien op de continuïteit van de dienstverlening en de vastberadenheid van de ondernemingen en de werknemers. De ziekenhuizen hielden stand. Naast de ziekenhuizen zijn ook alle opvang- en huisvestingsdiensten en de buurt-vzw's blijven volhouden, en dat heeft ervoor gezorgd dat de crisis niet nog erger werd. De burgers en de openbare instanties zijn zich nu ook bewust geworden van het belang van de sector. Ten slotte wil ik nog het fantastisch aanpassings- en innovatievermogen benadrukken van de socialprofitondernemingen. Volgens de metingen van de Koning Boudewijnstichting heeft 42 % van de ondernemingen nieuwe doelstellingen gedefinieerd of nieuwe activiteiten ontwikkeld om het hoofd te bieden aan de crisis. De beschutte werkplaatsen zijn bijvoorbeeld snel gestart met de productie van mondmaskers en schermen in plexiglas. De sociale restaurants zijn gestart met het leveren van voedselpakketten.

Gezien de urgentie van de situatie hebben de overheidsinstanties haastig beslissingen moeten nemen, wat het gebruikelijke degelijk sociaal overleg heeft belemmerd. De prioriteit ging uit naar sectoraal en informeel overleg om problemen met spoed te regelen. We hoorden van onze leden dat de band met de besturen heel goed was. Zij hebben fantastisch werk geleverd en ik wil dat nog eens benadrukken.

Soms hebben bepaalde nieuwe overleginstanties, zoals de expertengroepen, het overleg met de intersectorale sociale partners naar de achtergrond verbannen. Gezien de situatie kan dat nog worden gerechtvaardigd en valt dit te begrijpen, maar het is belangrijk dat dit geen gewoonte wordt en dat de democratische principes en regels worden nageleefd. De speciale

bevoegdheidsinstanties brengen de representatieve democratie soms in gevaar. Het feit dat er geen beroep wordt gedaan op de intersectorale sociale partners kan ook de participatieve democratie in gevaar brengen.

Ik wil graag enkele bedenkingen formuleren bij enkele maatregelen die werden genomen om de socialprofitsector tijdens de crisis te ondersteunen. Ingevolge de maatregelen die met spoed werden genomen rond 15 maart, werden er geen bezoeken meer toegestaan in de Brusselse residentiële diensten. Op 16 maart gingen de scholen dicht. Daarna volgde de lockdown. Onmiddellijk daarna werd er een eerste deel overheidssteun vrijgemaakt om de economische sector te ondersteunen. Een week later, of misschien te laat, kwam op 26 maart de eerste hulp op gang voor de socialprofitsector. Drie grote reeksen maatregelen voor de non-profitsector in Brussel hebben de mogelijkheid geboden om allerlei soorten hulp aan te bieden, zoals de immunisatie van subsidies. Er werd ook specifieke hulp vrijgemaakt om de gestegen kosten te compenseren, in het bijzonder voor het beschermingsmateriaal en de digitalisering van bepaalde diensten. Er is ook hulp voor gedeelde inkomsten (bijv.: de bijdrage van de gebruikers).

Diensten werden verder ontwikkeld en er werden soms nieuwe diensten opgericht, in het bijzonder voor noodsituaties. Er werden ook mobiele teams opgericht in de verslavingssector en in de sector van de rusthuizen. Iriscare legde een reserve aan voor vrijwilligers, en er werd een zekere administratieve flexibiliteit toegestaan, waaronder de verlenging van bepaalde termijnen.

Hoe belangrijk al deze maatregelen die werden genomen ook mogen zijn, er zijn toch een aantal zaken die heel spijtig zijn. Om te beginnen werden de gedeelde inkomsten en de stijgende kosten van het derde en vierde trimester in bepaalde sectoren niet gecompenseerd. Bovendien hadden niet-erkende of niet-gesubsidieerde verenigingen slechts beperkte toegang tot deze hulp. Bepaalde premies zijn niet voor iedereen toegankelijk, in het bijzonder omwille van de NACE-codes. Bepaalde beslissingen, waaronder de immunisatie van de subsidies werden een beetje laattijdig verlengd of wachten nog op een verlenging voor 2021. Ten slotte waren de regels en voorwaarden om toegang te hebben tot deze regels soms vrij ingewikkeld en hadden ze retroactieve effecten, wat de organisatie van de ondernemingen in gevaar bracht.

Wat het relance- en herontwikkelingsplan betreft, waaronder de bijdragen geleverd door Brupartners, is er een die gaat over de voorwaarden tot succes, met name het toezien op het naleven van alle gezondheidsmaatregelen om een nieuwe besmettingsgolf te vermijden. Deze voorwaarde tot succes heeft vandaag niets aan betekenis ingeboet. Meer dan ooit moeten wij daar aandacht aan besteden.

Brupartners heeft verschillende aanbevelingen gedaan die in het bijzonder betrekking hebben op onze sector. Men heeft bijvoorbeeld vastgesteld dat de verschillende fiches niet altijd gebudgetteerd waren. Soms waren de begrotingen voor een zeer korte periode. Brupartners merkt op dat een structurele begroting noodzakelijk is om een duurzaam effect te hebben en de levenskwaliteit van de bevolking echt te kunnen verbeteren.

Daarom werd een aanvraag ingediend om voor onbepaalde tijd over gesubsidieerde contractuelen (geco's) te beschikken. Bovendien heeft Brupartners ook de wens geuit om de beschutte werkplaatsen, de sociale economie en de sociaal-professionele inschakelingseconomie te versterken, met name door projectontwikkelaars beschikbaar te stellen om nieuwe activiteiten te lanceren. In de beschutte werkplaatsen vraagt Brupartners ook om ergotherapeuten in te zetten om deze nieuwe activiteiten aan te passen aan mensen met een beperking.

Brupartners heeft ook de wens geuit om laaggeschoolde werkzoekenden, zowel oude als nieuwe, te begeleiden, door de sector van de sociaal-professionele integratie meer te steunen. Naast de culturele industrieën moet ook de hele socioculturele sector worden gesteund. Ten slotte heeft Brupartners een aanbeveling gedaan over het belang en de noodzaak om de duurzame renovatie van infrastructuren in de socialprofitsector te ondersteunen. Dit biedt namelijk de mogelijkheid om de bouwsector te steunen en genereert andere positieve effecten: vermindering van de ecologische voetafdruk van socialprofitondernemingen, verlaging van hun energierekening, verbetering van de kwaliteit van de diensten als deze worden verstrekt in infrastructuur van betere kwaliteit. Dit was voor het eerste deel van de formulieren.

Het tweede deel gaat over sociale actie en gezondheid. Wij hebben beslist u op de hoogte te brengen van vijf aanbevelingen van Brupartners die volgens ons belangrijk zijn om rekening mee te houden bij het crisisbeheer en in de relanceplannen.

Op het vlak van gezondheid is het belangrijk de veiligheid van de gezondheid van werknemers en gebruikers te garanderen. Volgens ons is dit de hoeksteen van alle relanceplannen. Als er een gezondheidsprobleem is, zal de rest niet goed kunnen functioneren. Om dit te bereiken is het belangrijk om voldoende materiaalvoorraad aan te leggen. Daarom moeten we de aankoop van materiaal ondersteunen en toegang verlenen tot de aankoopcentrale die Iriscare heeft ontwikkeld voor alle Brusselse sociale ondernemingen.

Ik zal het nu hebben over screenen, traceren en vaccineren. We zouden graag hebben dat testen sneller en regelmatig worden uitgevoerd. Het zou mogelijk moeten zijn om verschillende soorten tests te kunnen gebruiken en symptomatisch en asymptomatisch personeel te testen. De nieuwe traceerapp vereist enkele verbeteringen en wij zouden ook graag hebben dat het traceren sneller gaat. Wat de vaccinatie betreft, zouden wij graag hebben dat die universeel is. Ik wil hierbij wijzen op het belang van het bereiken van de mensen die het verst verwijderd zijn van de gezondheidszorg. Wij zouden willen dat de vaccinatie trapsgewijs gebeurt en dat er voorrang wordt gegeven aan het gezondheidspersoneel en aan het eerstelijns personeel. Wat de vaccinatie betreft, is er nog een andere grote uitdaging. We moeten het vertrouwen en de steun van de bevolking winnen. In dit opzicht zijn de non-profitsector en de buurt-vzw's bereid om de regering te steunen in haar beleid. De vzw's genieten van een zeker vertrouwen bij de bevolking, in elk geval bij de meer kwetsbare mensen.

Wat de psychosociale aspecten betreft, wordt de aandacht gevestigd op de noodzaak om de meest kwetsbare mensen maximaal te helpen en de werknemers op hun werkplek te ondersteunen. Sommige van de hulpmiddelen die in de rusthuizen (RH) werden aangeboden, waren niet altijd zo succesvol als verwacht. Als er spoed mee gemoeid is, neemt men niet altijd de tijd om zijn kantoor te verlaten en hulp te vragen. Het is dus belangrijk dat dit op de werkplek gebeurt. Enkele mooie realisaties: praatgroepen, kinesitherapeuten ter plaatse om het personeel te ondersteunen. De crisis is zwaar en het is belangrijk om de werknemers en de coördinatoren te ondersteunen en systemen te vinden om hen de mogelijkheid te bieden om op adem te komen.

In een noodsituatie is het belangrijk om het hoofd te bieden aan nieuwe sociale noden en om daarop in te gaan. Bovendien moeten we ook tonen dat we een visie en ambitie hebben met betrekking tot het sociale gezondheidsbeleid van Brussel. Het is belangrijk om te evolueren naar een structurele organisatie van de gezondheidszorg en van elke sociale actie. Een organisatie die rekening zou houden met nieuwe behoeften, demografische veranderingen en behoeften waaraan in het verleden niet helemaal werd voldaan. In sommige sectoren voldeed het dienstenaanbod al niet voor de crisis. We zullen ervoor moeten zorgen dat er kwaliteitsvolle banen worden gecreëerd om de tekorten aan arbeidskrachten op te vangen en nieuwe diensten te creëren.

Er moet ook voor worden gezorgd dat de sociale cohesie in de wijken wordt versterkt en dat het werk van de maatschappelijke assistenten en straatwerkers dus wordt ondersteund. Wij zouden ook graag hebben dat de verschillende financiële steunmaatregelen verlengd worden om de werkgelegenheid en de diensten veilig te stellen. De prioriteit zou uitgaan naar het garanderen van de immunisatie van structurele, forfaitaire en facultatieve subsidies voor de verenigings- en overheidssector, ook voor de niet-erkende verenigingen, en dit op basis van objectieve en vooraf gekende voorwaarden. Verschillende immunisaties van subsidies zullen weldra eindigen op 31 december 2020. Natuurlijk zullen de problemen zich niet tot deze datum beperken en is het belangrijk om snel vooruitgang te boeken. Het is ook belangrijk om de uitzonderlijke steun toegekend aan de socialprofitondernemingen te behouden en om de stijgende kosten en de gederfde inkomsten te compenseren in het derde en vierde trimester van 2020 en in het eerste semester van 2021.

Ten slotte is het in het kader van de pandemie belangrijk om het werk van de eerstelijnsgezondheidsmedewerkers te erkennen en te waarderen. Ik maak van deze gelegenheid gebruik om het besluit toe te juichen om werknemers in deze sector een uitzonderlijke premie van 985 euro toe te kennen. Uiteraard willen wij verder gaan door de aantrekkelijkheid van het beroep in de hele sector op een meer structurele manier te ondersteunen.

De beroepen aantrekkelijker maken en de kwaliteit van de diensten in deze sector verbeteren, is een must. De regering heeft beslist om een budget van 46,5 miljoen toe te kennen aan de particuliere en openbare non-profitsectoren. Dit budget zal geleidelijk worden gebruikt tot in 2024. Ook al is dit een goede beslissing, er zullen nog concrete acties moeten volgen. Er zullen andere beslissingen moeten worden genomen. Er zal daarom snel een overleg moeten worden georganiseerd. Het stimuleren van de aantrekkelijkheid van de beroepen in de sector omvat meerdere aspecten. Ik zal er drie bespreken. Er moet meer leidinggevend personeel komen, zowel voor de klassieke beroepen (gezondheidszorg-, onderwijs- en sociale sector), als voor de basisteams (logistiek, schoonmaak en administratief personeel). We moeten ook de basisopleiding en de bij- en nascholing versterken, en de trajecten die het mogelijk maken om van functie te veranderen. Ten slotte moeten we nadenken over het verhogen van de barema's en het harmoniseren ervan. De federale overheid heeft beslist om de IFIC-barema's toe te passen vanaf 1 juli 2021. Vlaanderen zal dat doen vanaf 1 januari 2021. Dit vermindert de aantrekkelijkheid van de jobs voor alle personeelsleden uit de Brusselse gezondheidszorg die afhankelijk zijn van de rusthuizen, de sector van het initiatief voor beschut wonen (IBW), psychiatrische verzorgingstehuizen (PVT) en revalidatiecentra. Alle sectoren die recent naar het regionale niveau werden overgeheveld.

Wij willen die lonen snel harmoniseren met de lonen die worden aangeboden in Vlaanderen en op federaal niveau. Daarnaast moeten we ook de eisen en de aantrekkelijkheid van de beroepen ondersteunen, alsook de kwaliteit van de diensten van de andere subsectoren die de Brusselse non-profitsector vormen.

Ten slotte kom ik tot mijn vijfde en laatste aanbeveling: we moeten de digitalisering van de socialprofitondernemingen versterken, zodat ze het dienstenaanbod kunnen aanpassen. We moeten ook toezien op de non-discriminatie en de toegankelijkheid van deze verschillende diensten. Er moet dus ook verder werk worden gemaakt van een *offline* dienstenaanbod. Dat vereist drie acties: het opleiden van werknemers en gebruikers in nieuwe praktijken en technologieën; het ondersteunen van de materiële investering op IT- en technologisch vlak voor de ondernemingen; het begeleiden van de ontwikkeling van aangepaste technologische tools. Wij willen dus investeringssteun voor ondernemingen implementeren om *offline* en *online* activiteiten te ontwikkelen, aangepast aan de noden van de bevolking binnen de context die we kennen. ».

1.6. Sociaal akkoord van de non-profitsector

BRUXEO nam actief deel aan de onderhandelingen die de mogelijkheid boden om op 18 juli 2018 een protocol van akkoord voor de non-profit 2018-2019 af te sluiten. Dit nieuwe akkoord neemt voor het eerst in zijn financiering alle werknemers op "buiten het kader", toegewezen aan opdrachten die verband houden met de erkenning, en dit zowel bij de Franse Gemeenschapscommissie als bij de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC). Met een budget van 11 miljoen euro, zal het akkoord maatregelen financieren die de koopkracht en de arbeidsomstandigheden van de werknemers verbeteren, en die bepaalde kosten ten laste van de werkgevers beperken.

In 2020 werkte BRUXEO actief mee aan de vele besprekingen betreffende de verhoogde premie voor 2019.

In 2020 werden nog andere maatregelen ingevoerd in de Brusselse socialprofitondernemingen:

- Verhoging van de eindejaarspremie,
- Uitbreiding van het werkingsgebied van de ABBET naar sociale cohesie en de GGC,
- Toekenning van twee verlofdagen met compenserende aanwerving voor werknemers uit de sector van de rusthuizen,
- Toekenning van een verlofdag met of via compenserende aanwerving voor werknemers uit de sector van de beschutte en sociale werkplaatsen,
- Verhoging van het budget voor compenserende aanwerving,
- Verhoging van de tenlasteneming van het GECO-differentieel.

Er werden ook werkzaamheden gestart rond de maatregelen: IF.IC, Mobiliteit en Concertation-Util-Evaluation.

2. Ondersteuning van en dienstverlening aan de leden

2.1. Rationeel energiegebruik

In 2018 werd het energieproject "Energy Advisors" voortgezet via een nieuwe overeenkomst van 4 jaar met Leefmilieu Brussel (LB) in het kader van het Energiepack. In 2020 heeft de cel energie haar dienstenaanbod moeten aanpassen aan de beperkingen ingevolge COVID-19 en het vertrek van de technisch adviseur. Ze kon ook worden versterkt door de komst van Juliette in september. De cel bestaat voortaan uit een team van 4 energieadviseurs en één projectassistente: Muriel, Juliette, Kelly, Laurent en Joëlle, die voltijds of deeltijds aan het energieproject werken.

De diensten die worden aangeboden door de energieconsulenten zijn bestemd voor de hele socialprofitsector, zijn tweetalig en volledig kosteloos voor de begunstigden.

Methodologie van de aangeboden begeleiding

Voor alle bedrijven die van onze diensten gebruik maken, zorgen wij er steeds voor dat wij een zo volledig mogelijke begeleiding bieden. Wij zorgen ervoor dat wij hen op lange termijn begeleiden door meermaals een aanzet te geven, door de meest prioritaire maatregelen in kaart te brengen en door middel van begeleiding bij het implementeren van deze maatregelen en door hen te helpen bij deze taken.

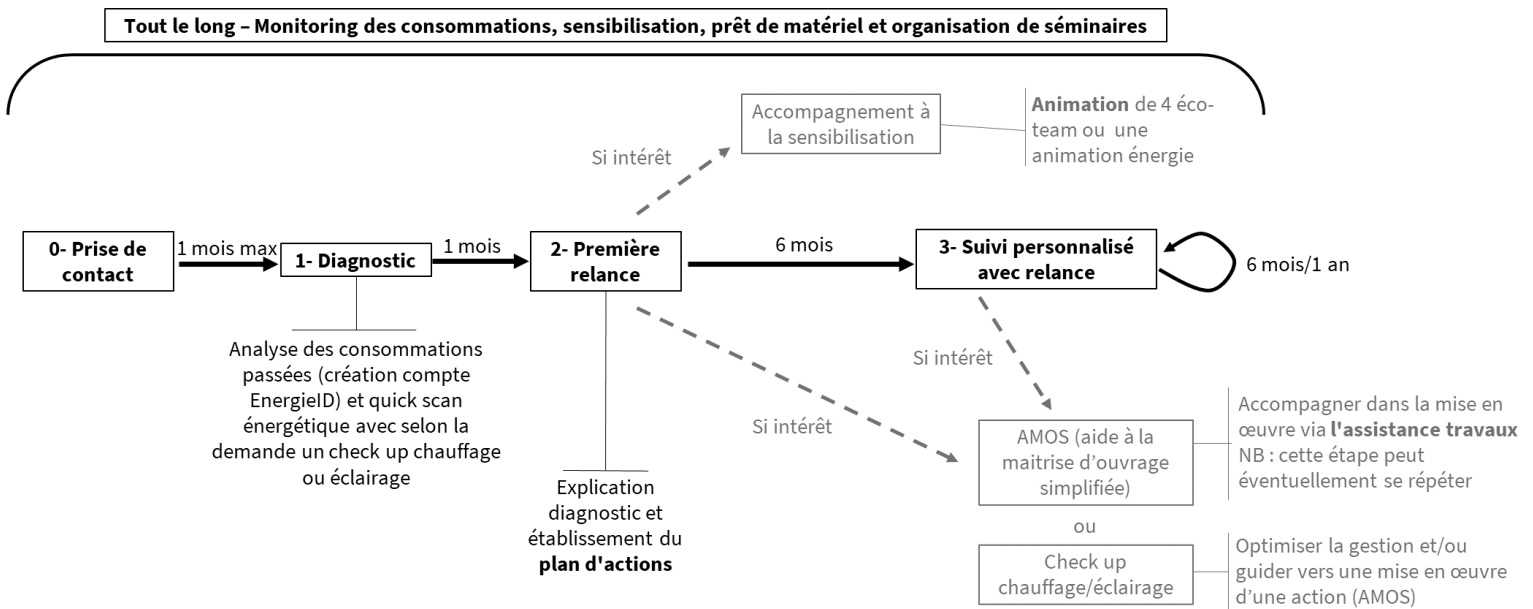
Voor alle vzw's die genieten van onze diensten, zorgen wij voor:

- Begeleiding bij de **kennis en de opvolging van het verbruik**: aanmaken van een account op [Energie ID en codering van het historische verbruik](#), en voor de grootste structuren, hulp bij het opmaken van een energiekadaster. Maandelijks codering van het verbruik door de onderneming of ten minste eenmaal per jaar. Analyse van de evolutie van het verbruik en het opsporen van afwijkingen.
- **Technische** begeleiding om hen te begeleiden bij het uitvoeren van hun projecten om de energieprestaties van hun gebouw(en) te verbeteren (energiediagnose en hulp bij werkzaamheden).

Indien de onderneming geïnteresseerd is in het sensibiliseren van de bewoners en bereid is om daar personeel voor vrij te maken, dan zorgen wij voor:

- Begeleiding bij het opzetten van een sensibiliseringscampagne voor het personeel en de gebruikers.

Om directeurs en technische verantwoordelijken te kunnen opleiden inzake energiebeheer, organiseren wij workshops die voldoen aan hun opleidingsnoden en aan de realiteit op het terrein (technische kennis, soort gebouw, beschikbare tijd voor een opleiding enz.). **Meetapparatuur** (temperatuurrecorders, wattmeters, luxmeters en CO₂-sondes) wordt ook gratis ter beschikking gesteld om bronnen van verspilling en ongemak te identificeren en de bewoners te sensibiliseren.



1. Seminars, workshops en praktijkworkshops.

Seminaries, workshops en praktijkworkshops zijn bedoeld om specifieke informatie te verstrekken aan een minder goed geïnformeerd publiek. De doelgroep van de seminars en workshops bestaat uit de technisch verantwoordelijken en de directieleden van de socialprofitinstellingen. De praktijkworkshops zijn bestemd voor de polyvalente arbeiders van de socialprofitinstellingen. Zo bereiken wij alle actoren die instaan voor het beheer van gebouwen.

We zien erop toe dat alle thema's in verband met energiebeheer aan bod komen: verlichting, isolatie, sensibilisering, hernieuwbare energie, financiering, regelgeving enz.

In 2020 werden er 2 seminars en 4 webinars georganiseerd.

2. Bezoek aan het gebouw met energiediagnose

Het bezoek met diagnose is een eerste basisbezoek in het bedrijf om het eerste advies te verstrekken en dat zal leiden tot een regelmatige opvolging van het energiegebruik en een concrete vermindering van dit gebruik. Na het bezoek wordt er een energierapport met een diagnose naar de instelling gestuurd.

In 2020 werden er 49 bezoeken met energiediagnose afgelegd.

3. Check-up stookruimte

De check-up stookruimte is een meet- en controlecampagne met het oog op de goede werking en de instelling van het regelsysteem van de verwarmingsinstallaties van de ondernemingen. Tijdens het

hele proces zien wij toe op de opleiding van een lid van de vzw inzake de werking en de autonomisatie van de stookruimte.

In 2020 werden er 2 check-ups stookruimte uitgevoerd.

4. Check-up verlichting

De check-up van verlichting is een nieuwe dienst die in 2020 werd opgestart. Die dienst biedt een technische diagnose op basis van een bezoek aan de verlichtingsinstallatie, waarbij een rapport wordt opgesteld dat het volgende omvat:

- een campagne om de prestaties van de verlichtingsinstallatie te meten en te controleren,
- een beoordeling van het potentieel aan energiebesparing en een studie naar het nut van relighting/relamping,
- voorstellen voor kwaliteits- en energiecriteriën om producten en soorten verlichting te bekomen die het comfort, de energie-efficiëntie en het beheer en de regeling van de verlichting zouden kunnen verbeteren.

In 2020 werden 15 check-ups van verlichting uitgevoerd.

5. Ondersteuning bij aanbestedingswerken

De ondersteuning bij aanbestedingswerken is een ondersteunende dienst voor bouwheren bij het uitvoeren van energetische renovatiewerken of bij de plaatsing van installaties voor hernieuwbare energie. Door tijdgebrek en/of gebrek aan interne deskundigheid staan de instellingen immers vaak machteloos tegenover de zware en complexe stappen die in hun energieprojecten moeten worden uitgevoerd, en de aanbevelingen die tijdens energie-audits worden opgesomd, worden in de praktijk maar moeizaam gerealiseerd.

Onze opdracht bestaat erin de bouwheer bij te staan bij de uitvoering van zijn energetische renovatiewerken, door hem de technische vaardigheden aan te bieden waarover hij niet beschikt, zodat de uitgevoerde werken kwalitatief en energie-efficiënt zijn.

In 2020 werden er 17 ondersteuning bij aanbestedingswerken gerealiseerd.

6. Begeleiding bij de sensibilisering

Het doel van deze opdracht is om de begeleide bedrijven in staat te stellen een efficiënt en duurzaam energiebeheer te ontwikkelen en de bewoners van hun gebouwen te sensibiliseren voor rationeel energiegebruik. Deze begeleiding bij de sensibilisering is een aanvulling op de technische begeleiding en de opvolging van het verbruik. Wij doen dit enkel als de onderneming er interesse voor heeft en als de directie bereid is om het nodige personeel daarvoor te voorzien. Daarom doen we dit sensibiliseringswerk niet bij alle ondernemingen. Dit sensibiliseringswerk wordt gedaan door verschillende ecoteams binnen de onderneming en/of door energie-animatie te voorzien in de vorm van een quiz met alle personeelsleden. Dit sensibiliseringswerk werd in 2020 aanzienlijk vertraagd door COVID-19.

In 2020 werden 9 sensibiliseringsbegeleidingen opgestart.

7. Antwoord geven op specifieke vragen in verband met energie

De energieadviseurs van BRUXEO zijn bevoorrechte gesprekspartners voor de Brusselse non-profitsector in verband met alles wat te maken heeft met energie. Ze verstrekken algemene informatie aan hun gesprekspartners in verband met energie (financiële steun, reglementering, technische zaken, opvolging van het verbruik, toegankelijke instrumenten en documenten, te volgen procedure ...).

8. Monitoring van het energieverbruik:

De monitoring van het energieverbruik is de hoeksteen van het energiebeheer; dit stelt ons in staat de impact van de uitgevoerde maatregelen te evalueren en eventuele afwijkingen in een gebouw te detecteren. Door die monitoring kunnen we ook de impact van onze diensten kwantificeren en verslag uitbrengen aan de subsidiërende instantie.

Daarvoor werd een online energieboekhouding (www.energieid.be) gecreëerd voor elke instelling die gebruik maakt van de energiediensten van BRUXEO. De onderneming verbindt zich ertoe om gedurende 3 jaar de gegevens van haar brandstof- en elektriciteitsverbruik in te voeren. Wij hebben toegang tot al deze verbruiksgegevens en controleren of ze correct werden ingevoerd. Op die basis monitoren wij de evolutie van het verbruik en kwantificeren wij jaarlijks de globale daling van het energieverbruik van alle ondernemingen.

9. Gebruik en impact van de "energie-expertise" in het sociaal overleg

Dankzij de goede contacten met de instellingen op het terrein bij de uitvoering van onze "energiediensten" zijn wij goed geplaatst om de noden en beperkingen voor energierenovatie in de non-profitsector te begrijpen. Dit goede begrip van wat er op het terrein gebeurt, werd ook versterkt door de enquête die we begin 2020 naar onze leden stuurden: [Enquête - Hoe vzw's ondersteunen \(huurders en eigenaars\) bij de renovatie van hun gebouwen? | BRUXEO](#).

Deze kennis stelt ons in staat om de belangen van onze leden te steunen en te verdedigen om een echte impact te hebben op de regels en ander overheidsbeleid voor dit domein:

- Verzending van de nota [N2020-025 Belemmeringen tot renovatie van gebouwen van de sector.pdf \(BRUXEO.be\)](#) naar het bestuur en naar het kabinet leefmilieu.
- Bevindingen en positionering van de socialprofitsector (non-profit) door BRUXEO – over het EPB-certificaat openbaar gebouw: [N2020-038 EPB Openbaar Gebouw - BE.pdf \(BRUXEO.be\)](#)
- [Verhoging van de energieprijzen voor bepaalde vzw's](#) in:
 - de jeugdzorg met huisvesting (87.901 en 87.902)
 - de diensten voor maatschappelijke dienstverlening zonder huisvesting (88.91 en 88.99), en
 - de opleidingsdiensten voor volwassenen (85.591 naar 85.593).

2.2. De diversiteit bevorderen

In samenwerking met de coöperatie Cera en Actiris lanceerde BRUXEO eind 2017 het project "So-Diversity" met als doel diversiteit en inclusiviteit te bevorderen en alle vormen van discriminatie te bestrijden in het dagelijks beheer van de zorginstellingen, en meer bepaald in de Brusselse non-profitondernemingen. Het betreft discriminatie bij zowel de toegang tot werk, de professionele ontwikkeling van werknemers als de toegankelijkheid en aanpasbaarheid van diensten voor alle gebruikers. Onder diversiteit wordt vaak geslacht, leeftijd, afkomst en handicap verstaan, maar in werkelijkheid zijn er 19 criteria die door de Belgische wet worden beschermd.

In 2020 heeft dit project zijn diensten ontwikkeld via een nieuwe subsidie van Brussel Economie en Werkgelegenheid, waardoor het concrete aanbod van de volgende diensten kon worden voortgezet:

1. Themaworkshops

Deze workshops zijn bedoeld om de werkgevers en managers van de socialprofitsector te informeren, op te leiden, uit te rusten en te sensibiliseren voor specifieke aspecten van het diversiteits- en inclusiebeleid. In 2020 hebben we onze workshops ingevolge de gezondheids crisis aangepast naar een onlineformaat wanneer het niet mogelijk was om ze met fysieke aanwezigheid te organiseren. De volgende thema's werden aangeboden:

18-06-2020 en 21-09-2020 – Inclusieve communicatie

29-09-2020 - Hoe intern communiceren over inclusiviteits- en diversiteitskwesities?

15-10-2020 – Co-Solving workshop – analyse van concrete gevallen

17-12-2020 - Racisme bestrijden in zijn socialprofitonderneming

2. Sectorale werkgroepen (WG)

De organisatie en leiding van een WG hebben tot doel om de werkgevers van eenzelfde sector samen te brengen rond de kwestie van diversiteits- en inclusiviteitsbeheer onder peers. De bedoeling is om ze te informeren en op te leiden over de "technische" aspecten, maar ook om hen hun ervaringen te laten delen in verband met gemeenschappelijke problemen die eigen zijn aan de sector. Bovendien dynamiseert de actieve deelname van de leden van de WG de uitwisselingen en is ze bevorderlijk voor de totstandkoming van netwerken tussen de leden.

De keuze van de sector wordt gemaakt op basis van prospectie bij verschillende actoren (aangesloten federaties, instellingen, enz.). De doelgroep bestaat uit HR-verantwoordelijken, directeurs van instellingen of teammanagers.

De werkgroep voor de sector van de gezondheidszorg (zieken- en rusthuizen) die eind 2018 van start ging, werd in 2020 afgesloten met 2 vergaderingen:

24-09-20 – Interne communicatie, met Virginie de la Renaudie, experte in socialprofitcommunicatie

22-10-20 – Slotvergadering: feedback van Europa Ziekenhuizen, lid van de werkgroep, die met Actiris een globaal diversiteitsplan heeft opgesteld en zo het eerste Brusselse ziekenhuis zou kunnen zijn dat in 2021 het diversiteitslabel behaalt; overzicht van de respectieve verwezenlijkingen en bijdragen van de collectieve begeleiding.

Het deelnemersaantal voor de vergaderingen schommelde tussen 4 – 10 instellingen. Binnen de context van de crisis was het niet mogelijk om dit aantal te verhogen.

In 2020 **verenigde een werkgroep 20 Brusselse culturele instellingen** (theaters, toneelzalen, culturele centra, enz.), opgericht met de steun van het label United Stages en het RABBKO (Réseau des Arts à Bruxelles en het Brussels Kunstenoverleg).

Het is in een bijzondere context ingevolge de COVID-19-gezondheids crisis dat zij tijdens het jaar 2020 en begin 2021 6 keer bijeenkwamen, fysiek of vanop afstand. De inhoud werd afgestemd op de verwachtingen van de deelnemers en bij elke vergadering werd voldoende tijd uitgetrokken voor het uitwisselen van ervaringen en ideeën.

12-02-2020 – Inleiding - Belgisch wettelijk kader voor niet-discriminatie.

28-05-2020 – Diversiteitsdiagnose - presentatie van de nieuwe tools ter bevordering van de diversiteit (thematische diversiteitsplannen en mini-plan) door Actiris - feedback van WIELS, dat in 2013 en 2019 het diversiteitslabel behaalde.

20-08-2020 – Racisme ten aanzien van kleurlingen in de culturele sector - getuigenis van Priscilla Adade, actrice en feministische en antiracistische militante.

10-09-2020 – Uitwisseling van ervaringen van de leden van de groep - ontwikkeling van de diagnosetool ontwikkeld door BRUXEO om er het thema van de programmering in op te nemen.

12-11-2020 – feedback van het Kunstenfestivaldesarts, dat in 2014 het diversiteitslabel behaalde - ontwikkeling van de diagnosetool van BRUXEO om er deze keer het thema publiek in op te nemen.

14-01-21 – slotvergadering: presentatie van de slotnota van de culturele werkgroep 2020 - presentatie van het "Handvest diversiteit en inclusie" opgesteld door het label United Stages, waarin elke instelling wordt opgeroepen om intern concrete maatregelen te nemen.

De begeleiding door BRUXEO heeft een denkproces op gang gebracht over diversiteits- en inclusiviteitskwesies binnen de culturele sector. De aanwezige instellingen hebben zo beslist om het ondernomen werk verder te zetten tijdens deze collectieve begeleiding via regelmatige vergaderingen in beperkte werkgroepen.

3. Gepersonaliseerde begeleiding van ondernemingen in functie van hun specifieke noden, met de ondersteuning van externe deskundigen

In april 2020 lanceerde BRUXEO een nieuwe oproep voor kandidaatstellingen om 5 Brusselse instellingen te selecteren die een beleid willen starten rond diversiteitsbeheer of een specifiek project in die zin.

BRUXEO biedt gratis begeleiding op maat aan, met collectieve vergaderingen om de 'diversiteitsverantwoordelijken' te informeren over en op te leiden voor de meer technische aspecten en om de uitwisselingen tussen instellingen te bevorderen. Tegelijkertijd leidt en faciliteert BRUXEO 3 tot 4 vergaderingen in elke instelling (fysiek of op afstand volgens de geldende maatregelen). De vergaderingen zijn bedoeld voor verschillende personen van de instelling die samen zullen nadenken over mogelijke acties binnen hun organisatie. De bedoeling is om hen te helpen een gemeenschappelijke visie op te bouwen over wat diversiteits- en inclusiviteitsbeheer moet inhouden, om eventuele problemen rond dit thema te identificeren en om een actieplan op te maken om inclusiviteit te bevorderen en alle vormen van discriminatie te bestrijden.

De begeleide instellingen zijn afkomstig uit verschillende sectoren: maatschappelijke, culturele werking en permanente scholing.

4. Creëren van tools

De uitbreiding van de brochure "Checklist diversiteit en inclusie" van BRUXEO en het Handvest diversiteit en inclusie binnen de culturele sector.

De werkgroep culturele sector heeft zich gebogen over de tweetalige brochure voor een zelfdiagnose voor diversiteit en inclusiviteit opgesteld door BRUXEO in 2019, om er 2 specifieke thema's voor de culturele sector in op te nemen, namelijk de ontvangst van het publiek en een gevarieerd programma dat de diversiteit weerspiegelt.

De werkgroep culturele sector heeft ook een sectoraal handvest diversiteit en inclusiviteit opgesteld waarin elke instelling wordt opgeroepen om intern concrete maatregelen te nemen. Dit wordt afgerond door de leden van de werkgroep die nog steeds bijeenkomen. De ondertekening is voorzien voor maart 2021 tijdens een plenaire vergadering die gezamenlijk wordt georganiseerd door RABBKO en United Stages.

De definitieve documenten zullen binnenkort worden gepubliceerd op onze BRUXEO-website.

Videofilmjes maken

In het verlengde van het So-divercity-project en in het meer globale kader van zijn rol om de Brusselse socialprofitsector te vertegenwoordigen, heeft BRUXEO binnen de federatieleden die actief zijn in de sectoren van de persoonlijke bijstand en de gezondheidszorg getuigenissen verzameld van vrouwelijke actoren op het terrein, over de impact van de gezondheids- en economische crisis op vrouwen.

Deze getuigenissen komen aan bod in 3 korte filmpjes die te zien zijn [op onze BRUXEO-website](#) en op ons [BRUXEO-YouTubekanaal](#):

- Centrum voor preventie van huiselijk geweld: getuigenis van Yamina ZAAZAA, mededirectrice en coördinatrice van het project "hotel".
- Rust- en verzorgingstehuis NAZARETH: getuigenissen van Fanny DE MAN, directrice en Michèle CHOUPPO, verpleegster.
- FSB Federatie van Brusselse thuiszorgdiensten: getuigenis van Dikra CHARRADI, verantwoordelijke FSB.

Publicatie van artikels op de website van BRUXEO

[Hoe kunnen we het antiracisme institutionaliseren in de culturele sector?](#) – 09-09-2020: dit artikel is een verslag van de derde vergadering van de werkgroep culturele sector. Het werd op grote schaal verspreid op sociale netwerken in verschillende antikoloniale groepen en in groepen van culturele werkers.

[Focus op de thuisverzorgers, of de onzichtbare heldinnen](#) – 9-07-2020: BRUXEO heeft de getuigenissen verzameld van de thuisverzorgers van de vzw Gammes. Zij vertellen ons over de impact van de COVID-19-gezondheids crisis, hun arbeidsomstandigheden, hun verwachtingen, maar ook over de discriminerende eisen waarmee zij geconfronteerd worden.

Actiris lanceert twee nieuwe diversiteitsplannen – 29-04-2020: om efficiënter in te spelen op de noden en de realiteit op het terrein van de socialprofitondernemingen, werkte BRUXEO actief mee aan de hervorming van de tools ter bevordering van de diversiteit en de strijd tegen discriminatie.

Deze artikels worden ook opgenomen in onze nieuwsbrief over diversiteit die wordt verzonden naar alle contacten van BRUXEO die geïnteresseerd zijn in dit thema. Er waren er 3 in 2020 (mei, juli en september).

5. Samen bouwen aan een opleidingsmodule

In 2020 kreeg BRUXEO een nieuwe subsidie van Brussel Economie en Werkgelegenheid om samen een opleidingsmodule te ontwikkelen voor werkgevers in de Brusselse socialprofitsector om hen te helpen bij de implementatie van inclusief management in hun bedrijf. De werkgroep co-constructie bestaat uit deskundigen uit de socialprofitsector (BOZAR, UNIPSO, CODEF), openbare instellingen (UNIA, Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM), Actiris) en de academische wereld (Emilie Brébant). De gerealiseerde acties in het kader van het project So-Diversity voeden die reflectie. In de lente-zomer 2021 zal er een test doorgaan met een twintigtal personen.

6. Networking

Ondanks de gezondheidsomstandigheden hebben wij in 2020 onze ontmoetingen met de diversiteitsactoren in het Brussels Gewest voortgezet. We hebben een bijeenkomst georganiseerd in de kantoren van UNIA om onze diensten voor te stellen. Sindsdien staan we nauw in contact met elkaar aangezien ze zich bij onze werkgroep co-constructie van de opleidingsmodule hebben aangesloten (zie hierboven). Hetzelfde geldt voor het IGVM en de diversiteitsdienst van Actiris. We hebben ook ontmoetingen gehad met organisaties die actief zijn in het sensibiliseren voor een of ander discriminatiecriterium: BePax (strijd tegen racisme), DiversiCom (handicap), Jump (seksisme) enz.

2.3. Gedeelde dienstverlening: tarieven van sociale secretariaten

De socialprofitondernemingen die zijn aangesloten bij de 26 federaties die lid zijn van BRUXEO kunnen sinds november 2019 gebruik maken van een aantrekkelijk aanbod van diensten en tarieven van drie sociale secretariaten: GROUP S, PARTENA en UCM. Om te genieten van dit aantrekkelijk aanbod moet elke geïnteresseerde onderneming een individueel contract afsluiten met een van deze secretariaten, geheel volgens de wetgeving op de overheidsopdrachten.

Wij nodigen onze leden uit om dit dienstenaanbod te ontdekken en via een 'beveiligd' kanaal te verspreiden onder hun aangesloten ondernemingen. Indien ze wensen kunnen deze ondernemingen, op een objectieve basis, drie offertes aanvragen bij de sociale secretariaten en een beroep doen op het sociaal secretariaat dat qua prijs en kwaliteit van de aangeboden diensten voor hen het interessantst is.

2.4. Communiquer et informer les membres

De website (www.bruxeo.be)

De website is de publieke interface waarop BRUXEO ruim kan communiceren over:

- a. **De actualiteiten** van BRUXEO: organisatie van seminars en evenementen (BRUXEO, energie, diversiteit), belangrijke informatie voor de "werkgevers" van de sector, informatie over het Brusselse beleid enz. Enkele voorbeelden van "beleidsnieuws" van het jaar 2020:

COVID:

- Coronavirus Nieuwsbericht – Welke gevolgen voor de socialprofitondernemingen?

29 juillet 2020

Coronavirus Fil d'info – Quel impact pour les entreprises à profit social ?



BRUXEO continuera jour après jour à vous tenir informé des suites de ce dossier :

Juillet 2020

Au niveau de la Région de Bruxelles-Capitale et de la FWB

- Dispositif bruxellois en cas de nouvelle vague - 24 juillet [ici](#)
- Présentation du Plan de relance pour faire face à la crise Covid19 [ici](#)

- Centralisatie van de bestellingen van beschermingsmateriaal bij IRISCARE - Voor iedereen
- Een aanmoedigingspremie van € 985 toegekend aan de werknemers van de non-profitsector
- Brief van BRUXEO en UNIPSO aan de minister-presidenten – Herstructurering van de activiteiten in de non-profitsector
- Een budget van € 46,5 miljoen toegekend aan de Brusselse non-profitsector

BRUXEO COMMUNIQUE DE PRESSE - Le Non-Marchand bruxellois a besoin de plus qu'un applaudissement des citoyens à 20h. Le Non-Marchand a besoin de moyens !

20 mars 2020

Nous avons aujourd'hui besoin que les décideurs politiques bruxellois apportent un soutien supplémentaire et immédiat aux demandes du secteur non marchand, à l'instar des mesures prises par le Gouvernement wallon qui ont permis de dégager...

BRUXEO « Et après 20h, que fait-on? »

19 juin 2020

Carte blanche UNISOC-BRUXEO-UNIPSO publiée dans Le Soir

BRUXEO Centralisation des commandes de matériel de protection auprès d'IRISCARE - Pour tous les secteurs à profit social Bruxellois

7 mai 2020

Les besoins en matériel des autres entreprises à profit social agréées par la COCOM/IRiscare, COCOF, VGC, ainsi que pour les Missions locales et les Lokales werkwinkels sont aussi centralisé auprès d'IRISCARE...

Varia:

- De impact van de COVID-19-gezondheids crisis op de rechten van de vrouw in de socialprofitsector
- Verlengde termijn Franse Gemeenschapscommissie en Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie: rondzendbrief over de premie voor 2019 voor de werknemers in de zogenaamde "non-profitsectoren"
- BRUXEO heeft het ecodynamische label behaald!
- Energiepack: de veelbelovende balans na 2 jaar
- Verhoging van de energieprijzen voor bepaalde vzw's
- Een aankoopcentrale voor medisch beschermingsmateriaal voor de Brusselse non-profitsector








- b. **Over:** toelichting over BRUXEO en zijn leden.
- c. **Projecten:** link naar de subsites energie en diversiteit.
- d. **Thema's:** alle dossiers waarbij BRUXEO nauw betrokken is.
- e. Social Profit
- f. Agenda

De ledenzone MYBRUXEO

De website www.BRUXEO.be biedt een zone voorbehouden voor de leden: MYBRUXEO. De leden vinden er alle informatie en "privéwerkdokumentten" die ze nodig hebben voor de verschillende vergaderingen die worden georganiseerd door BRUXEO:

- a. De vergaderingen van de AV, de RvB en het bureau.
- b. De vergaderingen van de werkgroepen. Momenteel lopen er 4 WG's:
 1. WG Werkgelegenheid
 2. WG Non-profitakkoord
 3. WG Diversiteit – Thuishulp- en thuiszorgsector
 4. WG COVID-strategie

Ook andere informatie is beschikbaar, zoals over de opvolging van de mandaten bij Brupartners en IRISCARE. De opvolging wordt maandelijks bijgewerkt (samen met de verzending van de newsletter).

 Mes Thèmes 24 Mon Agenda Mes Groupes de Travail Assemblée générale Conseil d'administration Bureau Mandats

Informatie Brupartners en Iriscare voor de leden

Zoals hierboven uitgelegd, worden onze aangesloten federaties stelselmatig op de hoogte gebracht van de thema's die worden besproken op het niveau van Brupartners en de commissies, en Iriscare. Ze kunnen zo kennisnemen van de documenten en de lopende besprekingen.

Deze informatie wordt verstrekt met behulp van een Excel-bestand dat iedere maand wordt bijgewerkt. U vindt dit bestand in de MYBRUXEO-zone van de website. Hier vindt u de titel van de dossiers, de opmerkingen en de commentaar van BRUXEO, de vervaldata en de gegevens van de dossierverantwoordelijke.

De newsletter

Sinds september 2017 wordt er elke maand een elektronische newsletter verzonden. Die richt zich tot de aangesloten federaties maar ook tot alle actoren van de Brusselse non-profitsector. De lezers vinden in de nieuwsbrief relevante informatie via vier rubrieken:

- Monitoring van het Brussels parlement en GGC: bevat alle parlementaire vragen en antwoorden over de Brusselse non-profitsectoren.
- Monitoring van de werken van Brupartners en IRISCARE: dit verwijst naar het tabblad "mandaten" in MYBRUXEO.
- Sociale actualiteit.
- Agenda van BRUXEO.

3. Studies en statistieken

3.1. BISSIB – Bruxelles Innovation Sociale - Sociale Innovatie Brussel

BRUXEO heeft met andere partners BISSIB (<https://bissib.be>) opgericht, een open ecosysteem voor actoren die zich inzetten voor sociale innovatie in Brussel. De doelstellingen van BISSIB:

- De erkenning en zichtbaarheid van sociale innovatie vergroten;
- Zorgen voor meer ondersteuning voor de projectdragers;
- Meer ruimte creëren voor uitwisseling en kennisoverdracht;
- De bewustwording rond het drieluik "behoeften – grondgebied – bevolking" versterken bij sociale innovatie.

3.2. Statistieken

Elk jaar worden er statistische analyses gemaakt op basis van de gegevens van de RSZ, het Planbureau en het Instituut voor de Nationale rekeningen van de NBB. Ze hebben voornamelijk betrekking op de aard en de evolutie van de werkgelegenheid en de socialprofitondernemingen en op de toegevoegde waarde die er wordt gecreëerd. Zij zijn beschikbaar in functie van de specifieke vragen van onze leden.

3.3. Werkgroepen

In 2020 organiseerde BRUXEO werkgroepen in de volgende domeinen die verband houden met de socialprofitsector: Non-profitakkoord en Tewerkstelling.

De structurele organisatie van een **werkgroep (WG) Tewerkstelling** werd uitgevoerd begin 2018. De bedoeling bestaat erin om het vermogen om voorstellen te formuleren en de reactiviteit van BRUXEO te versterken, met het oog op nieuwe hervormingsideeën. Tezelfdertijd is de WG bedoeld om de aangesloten federaties correct te informeren. In tweede instantie kan de verworven expertise ook de mogelijkheid bieden om het hoofd te bieden aan precieze en concrete problemen waarmee de werkgevers geconfronteerd worden. In 2020 is deze WG in totaal 4 keer samengekomen.

Die doelstelling kan worden gehaald door de mensen binnen een netwerk te laten samenwerken als gelijken, door een monitoring en het vulgariseren van de wetgeving, door een gezamenlijke analyse van nieuwe hervormingsontwerpen, door het uitwerken van enquêtes, door te luisteren naar deskundigen, door het uitnodigen van vertegenwoordigers van het kabinet van de minister van tewerkstelling, en door het uitwerken van praktische tools voor de werkgevers. Dit werk gebeurt via de WG en door het ter beschikking stellen van informatie en analyses op de website van BRUXEO.

In 2020 hebben de leden van deze groep met name aan de volgende dossiers gewerkt:

- Hervorming van de regeling "betaald educatief verlof";
- Programma 2021-2027 van het EFRO en van het ESF;
- Geco-systeem en dienstencheques;
- Sociale clausules bij overheidsopdrachten;
- Relance- en herstructureringsplan;
- COVID-19-steun en de de-minimisregeling;
- Werkgelegenheids- en opleidingsbehoeften en verwachtingen van de sector.

BRUXEO heeft ook twee gedetailleerde analyses gepubliceerd van het ge-co-systeem en dienstencheques.

De **werkgroep non-profitakkoord** is ook meerdere keren samengekomen in 2020 om in het bijzonder vooruitgang te boeken betreffende de implementatie van het overlegplatform voor de Brusselse non-profitsector, de premie voor 2020 en de aanmoedigingspremie voor COVID-19.

3.4. Datatrust

In 2020 zijn de leden van de werkgroep "Economie & Statistiek", bestaande uit de 4 zusterorganisaties UNIPSO, VERSO, UNISOC en BRUXEO, ook samengekomen met Concert'ES en op uitnodiging van de Koning Boudewijnstichting, om samen een "**datatrust**" op te richten. Het is een kenniscentrum gebaseerd op de gegevens van de socialprofitsector, mede beheerd door de actoren uit de socialprofitsector en gericht op een beter begrip en zichtbaarheid van de sector.

Deze doelstellingen zijn de volgende:

- Verzamelen en duurzaam structureren van gegevens over de socialprofitsector;
- De toegang tot deze gegevens voor haar leden beveiligen en vergemakkelijken;
- De zichtbaarheid van de socialprofitsector verbeteren;
- Het vergemakkelijken van het delen en gebruiken van deze gegevens voor het algemeen belang en de academische wereld;
- Tools voor gedeelde "gegevensintelligentie" bieden;
- Andere soortgelijke Europese initiatieven inspireren.